CONTRATO DE CONCESIÓN No. 285 DE 2018 PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C. ASE No. 3

INFORME No. 056

EMPRESA CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.

Período: ABRIL 2025

Versión 3.0

Bogotá D.C.

CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN 9

2 OBJETIVO 9

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME 9

3 INFORME OPERATIVO 10

3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE 10

3.1.1 ZONA URBANA 10
3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE) 11
3.1.3 ZONA MIXTA (EN EL CASO QUE APLIQUE) 12
3.1.4 RESIDUOS ESPECIALES / RESIDUOS DE CONSTRUCCION Y DEMOLICION (RCD) DOMICILIARIOS . 12
3.1.5 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO 14
3.1.6 CONTENERIZACIÓN 14
3.1.7 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS 19
3.1.8 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA 21
3.1.9 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES 23
3.1.10 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED 27
3.1.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS 30

3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR 31

3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR 31
3.2.2 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS 32
3.2.3 AVERIAS, INCIDENTES O ACCIDENTES DE VEHICULOS REPORTADOS DURANTE LA OPERACIÓN HISTÓRICO 33
3.2.4 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR 33

3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTAL Y PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA 33

3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL 33
3.3.2 AMBIENTAL 38
3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA 48

4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI 49

4.1 RELACIÓN DE REPORTES 49

4.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI EN EL SEMESTRE 49

5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL 51

5.1 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL 51

5.1.1 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD 52
5.1.2 DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO 53
5.1.3 INDICADORES PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL ASE 3 54

5.2 ACTIVIDADES ANEXO 2 - APROVECHAMIENTO 55

5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD 56
5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS 57
5.2.3 REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN 58

5.3 ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN 58

5.3.1 AVANCE EN EL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL - CONTENERIZACIÓN 59
5.3.2 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD / PROYECTO 60
5.4 RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS. 60
5.5 PQR ATENDIDOS EN 2025 60
5.6 GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES 62
5.7 ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL 62
5.8 PLAN DE COMUNICACIONES 64
5.9 PODA 64
5.10 CONCLUSIONES 65
6 COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA 66
6.1 ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES 66
6.1.1 COMPOSICIÓN GENERAL DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES 66
6.1.2 COMPOSICIÓN GENERAL DE NUEVOS SUSCRIPTORES 67
6.1.3 DISTRIBUCIÓN SUSCRIPTORES POR CICLO 68
6.1.4 NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN PREDIOS DESOCUPADOS 69
6.1.5 NOVEDADES DE CATASTRO 69
6.1.6 VIGENCIA DE LOS AFOROS DE GRANDES PRODUCTORES 69
6.1.7 VINCULACIÓN AL CATASTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL ASE 70
6.1.8 SUSCRIPTORES CON USOS ESPECIALES O MARCACIÓN VIP Y DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA 70
6.1.9 GEORREFERENCIACIÓN DEL CATASTRO 71
6.1.10 INCLUSIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS 71
6.1.11 IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS CON DESCUENTO POR LA NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA 72
6.1.12 INCLUSIÓN DE CÓDIGO CHIP 72
6.1.13 INCLUSIÓN DEL CÓDIGO BARRIO, MANZANA Y LOTE 73
6.2 FACTURACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO 74
6.2.1 FACTURACIÓN CONSOLIDADA 74
6.2.2 FACTURACIÓN NUEVOS SUSCRIPTORES 75
6.2.3 DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO SEGÚN LA RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015 75
6.2.4 FACTURACIÓN POR COMPONENTES 75
6.2.5 TARIFAS APLICADAS EN LA VIGENCIA 76
6.2.6 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES 77
6.2.7 PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO FACTURADOS 77
6.2.8 INFORME DE FACTURACIÓN LIQUIDADA VS EMITIDA 78
6.2.9 NÚMERO Y TIPIFICACIÓN DE RECLAMACIONES Y/O SOLICITUDES POR FACTURACIÓN 78
6.2.10 VALOR DE LA CARTERA 79
6.2.11 CONVENIO DE FACTURACIÓN CONJUNTA 80
6.2.12 OTRA INFORMACIÓN DEL PLANO DE FACTURACIÓN DEL MES EN REVISIÓN 80
6.3 INFORME GESTIÓN DE LA CARTERA 81
6.3.1 INFORMACIÓN SOBRE LA GESTION DE LA CARTERA 81
6.3.2 MANUAL DE GESTIÓN DE CARTERA 91
6.3.3 PROGRAMA ANUAL DE DEPURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA CORRIENTE Y VENCIDA 91

6.3.4 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO PREJURÍDICO 91
6.3.5 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO JURÍDICO 92
6.3.6 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA 93

6.4 ATENCIÓN AL USUARIO 95
6.4.1 GESTIÓN DE PQR EN EL PERIODO 95
6.4.2 TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO 97
6.4.3 NÚMERO DE SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS CONFIGURADOS EN EL PERIODO, VALOR DEL AJUSTE Y VALOR DE LA SANCIÓN SSPD 97
6.4.4 NÚMERO DE PQR QUE FUERON A RECURSO DE APELACIÓN 97
6.4.5 NÚMERO RECURSOS RESUELTOS POR LA SSPD (RESULTADO) 98
6.4.6 NÚMERO DE TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO 98
6.4.7 ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN AL USUARIO 99
6.4.8 PQR RURALIDAD 102
6.4.9 PQR APROVECHAMIENTO 102
6.4.10 COMPORTAMIENTO DE LAS PQR 102
6.4.11 PQR TRASLADADAS POR LA UAESP AL CONCESIONARIO 103
6.4.12 REQUERIMIENTOS SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES -SDQS 104

6.5 GESTIÓN DE RECAUDO 105
6.5.1 VALOR DEL RECAUDO Y NÚMERO DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS 105
6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS 106
6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS 106
6.5.4 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA . 106

6.6 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA 106

6.7 INFORME MENSUALES DE PAGOS 109

6.8 INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015 110

6.9 COMITÉ DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE APROVECHAMIENTO 111

6.10 PAGOS A PROVEEDORES Y/O TERCEROS 114

6.11 TONELADAS DE RECHAZO DE LAS ECAS 114

7 COMPONENTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN 115

7.1 REPORTE Y ANÁLISIS DE ENTREGAS DE INFORMACIÓN AL SIGAB 115
7.1.1 Entrega de Servicios de Información mediante Servicios Web 115
7.1.2 Entrega de Servicios de Información mediante ETL 119
7.1.3 Entrega de cartografía 127

7.2 REPORTE DE LA CALIDAD DE LOS DATOS ENTREGADOS AL SIGAB Y ALMACENADA EN LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES 128
7.2.1 Avance de la Implementación del plan de calidad. 128
7.2.2 Actualizaciones del plan de calidad. 135
7.2.3 Entrega de evidencias de la ejecución de los procesos de calidad. 135

7.3 REPORTE DE AVANCE DE LA ARQUITECTURA Y DEL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DEL SIGAB, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA PLATAFORMA DE CONSOLIDACIÓN 155
7.3.1 Funcionalidades habilitadas en el SIGAB. 155
7.3.2 Pruebas realizadas al SIGAB 155

7.3.3 Funcionalidades de los sistemas transaccionales..... 158

7.4 REPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES Y EL SIGAB 160

7.4.1 Monitoreo de la Disponibilidad 160

7.4.2 Reportes a la Interventoría del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos, para verificar que se cumple con el servicio contratado. 165

7.4.3 Disponibilidad de Ambientes de Desarrollo y pruebas. 166

7.4.4 Infraestructura de Apoyo 167

7.5 REPORTE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB. 168

7.5.1 Reporte del estado de los incidentes reportados al SIGAB. 168

7.5.2 Apoyo técnico orientado a la UAESP 181

7.6 REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE CAPACITACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB. 185

7.6.1 Reporte de capacitaciones ejecutadas en el periodo. 185

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1 Resumen plan operativo 10
Tabla 2 Resultados del mes..... 10
Tabla 3 Resultados del mes..... 11
Tabla 4 Histórico del Componente de rrecolección y transporte 11
Tabla 5 Resultados del mes..... 11
Tabla 6 Atención zona rural 12
Tabla 7 Resultados del mes..... 12
Tabla 8 Atención zona mixta..... 12
Tabla 9. Estados solicitudes recibidas en el mes 13
Tabla 10 Resultados del mes..... 13
Tabla 11 Histórico de recolección de RCD..... 13
Tabla 12 Microrrutas con incumplimiento de frecuencias y/o horarios 14
Tabla 13 Contenedores iinstalados por localidad..... 14
Tabla 14 Contenedores reubicados por localidad 15
Tabla 15 Contenedores vandalizados..... 16
Tabla 16 Contenedores reemplazados 16
Tabla 17 Ejecución del plan de mantenimiento por localidad 16
Tabla 18 Ejecución de mantenimientos correctivos localidad y tipo de contenedor..... 17
Tabla 19 Ejecución del plan de lavado por localidad y tipo de contenedor..... 17
Tabla 20 Histórico de novedades en contenedores 19
Tabla 21 Inventario de instalación de cestas 19
Tabla 22 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevas 20
Tabla 23 Cestas hurtadas durante el periodo 20
Tabla 24. Cestas vandalizadas durante el periodo..... 20
Tabla 25. Cestas retiradas durante el periodo..... 21
Tabla 26 Resumen plan operativo vigente 21
Tabla 27 Resultados del mes..... 23
Tabla 28 Histórico de barrido por localidad 23
Tabla 29 Resúmen resultados de atención del mes..... 24
Tabla 30 Histórico de individuos atendidos por mes y por ciclo 26
Tabla 31 Resumen resultados de atención del mes según modelo de riesgo de la SDA ... 26
Tabla 32 Resumen resultados de atención del mes tendientes a favorecer la liberación de luminarias 26
Tabla 33 Personal grupo técnico de poda de árboles. 27
Tabla 34 Inventario De Áreas Verdes 28
Tabla 35 Resúmen Resultados de Atención del Mes 29
Tabla 36 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre 29
Tabla 37 Inventario de áreas públicas 31
Tabla 38 Resumen resultados de atención del mes..... 31
Tabla 39 Histórico de áreas públicas lavadas 31
Tabla 40 Inventario del parque automotor..... 32
Tabla 41 Ejecución de mantenimientos 32
Tabla 42 Total de eventos reportados durante abril 2025 33
Tabla 43 Histórico inventario parque automotor..... 33
Tabla 44 Resumen capital humano..... 34
Tabla 45 Histórico de capital humano 36
Tabla 46 Histórico de accidentes de trabajo 38

Tabla 47 Permisos ambientales base de operaciones 39
Tabla 48 Registros ambientales base de operaciones 40
Tabla 49 Licencias ambientales base de operaciones 40
Tabla 50 Trámites ambientales base de operaciones 44
Tabla 51 Revisiones Técnico Mecánicas realizadas en el periodo 45
Tabla 52 Manejo de residuos sólidos 46
Tabla 53 Impactos materializados 47
Tabla 54 Equipo de sonometría 47
Tabla 55 Inspecciones de ruido 48
Tabla 56 Estado de reportes en el SUI 49
Tabla 57 Porcentaje de cumplimiento mensual 49
Tabla 58 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en abril de 2025 52
Tabla 59 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en abril de 2025 52
Tabla 60 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en abril de 2025 56
Tabla 61 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en abril de 2025 57
Tabla 62 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en abril de 2025 59
Tabla 63 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en abril de 2025 60
Tabla 64 Actividades programadas y no ejecutadas en abril de 2025 60
Tabla 65 Relación PQR de abril 2025 62
Tabla 66 Relación estado compromisos abril de 2025 64
Tabla 67. Histórico de la Composición Catastro 66
Tabla 68. Cantidad de usuarios y suscriptores por localidad y tipo población mes abril 2025 66
Tabla 69. Cantidad de usuarios y suscriptores nuevos por localidad y tipo población mes abril 2025 67
Tabla 70. Asociaciones de la actividad de aprovechamiento 70
Tabla 71. Sistema de coordenadas 71
Tabla 72. Parámetros operativos (Recolección y Barrido) 71
Tabla 73. Descuento puerta a puerta 72
Tabla 74. Inclusión de CHIP 72
Tabla 75. Inclusión de CHIP 73
Tabla 76. Histórico de la composición catastro 74
Tabla 77. Facturación Total por localidad y por tipo población 74
Tabla 78. Descuentos asociados a la calidad de servicio por localidad 75
Tabla 79 Número de reclamos de facturación y su gestión 78
Tabla 80. Valor Cartera por localidad 79
Tabla 81. Valor de cartera en cobro prejuridico por tipo de productor 91
Tabla 82. Valor de cartera en cobro prejuridico por localidad 92
Tabla 83. Valor de cartera gestionada en cobro prejuridico por edad de mora 92
Tabla 84. Valor de cartera en cobro jurídico por tipo de productor 92
Tabla 85. Valor de cartera en cobro jurídico por localidad 92
Tabla 86. Valor de cartera gestionada en cobro jurídico por edad de mora 92
Tabla 87. Gestión de PQR en el periodo 95
Tabla 88. PQR por canal de recepción 96
Tabla 89. Participación por tipología - Columna SRVS9 96
Tabla 90. Participación por tipología - Columna Estadísticas 96
Tabla 91. Silencios administrativos positivos presentados en abril 2025 97
Tabla 92. Recursos de apelación que fueron a la SSPD en abril 2025 97
Tabla 93. Recursos de apelación resueltos por la SSPD en abril 2025 98
Tabla 94. Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en abril 2025 98

Tabla 95. PQR Rurales 102
Tabla 96. PQR Aprovechamiento 102
Tabla 97. PQR trasladadas por la UAESP al Concesionario 103
Tabla 98. Requerimientos SDQS 104
Tabla 99. Histórico del valor recaudo desde el mes de noviembre 2024 a abril 2025 105
Tabla 100. Facturación vigencia por localidad y por tipo población 105
Tabla 101. Saldo Recaudo de las Subbolsas después de Reciprocidad 106
Tabla 102. Saldos Subbolsas en Extractos Bancarios 107
Tabla 103. Entregas de servicios de información por ETL 126
Tabla 104. Resumen LOGS ETL 127
Tabla 105 Reporte de capas espaciales cargadas en el periodo 127
Tabla 106 Reporte de capas espaciales vigentes 128
Tabla 107 Avance en el plan de calidad 128
Tabla 108 Actualizaciones del plan de calidad 135
Tabla 109 VALIDACION CUMPLIMIENTO DE CAMPOS 149
Tabla 110 DATOS GPS REPORTADOS POR DIA 149
Tabla 111 CLIENTE WS 153
Tabla 112 10 DISPONIBILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO 167
Tabla 113 DISPONIBILIDAD del ambiente de pruebas SIGAB Y CIUDAD LIMPIA 167
Tabla 114 Requerimientos GLPI- Proceraseo 169
Tabla 115 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE 176
Tabla 116 Autores casos GLPI- Proceraseo 180

1 INTRODUCCIÓN

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. de acuerdo con el Contrato No 285 de 2018, celebrado con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos atiende las Localidades de Kennedy y Fontibón ASE 3 y teniendo en cuenta lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo, Reglamento comercial y financiero y Anexos que hacen parte del contrato se permite enviar el informe mensual en atención a los requerimientos presentados por la interventoría Consorcio Proyección Capital.

2 OBJETIVO

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME

General:

- Dar Cumplimiento a los requerimientos definidos en el Contrato 285 de 2018, sobre la entrega mensual de la información establecida contractualmente.

- Dejar evidencia de los resultados obtenidos en el mes de abril 2025, de las actividades desarrolladas en cada uno de los componentes de aseo en el territorio de la ASE3.

Específicos:

- Presentar los datos Operativos incluyendo los componentes de Recolección y transporte, barrido y limpieza y el componente CLUS de las labores desarrolladas, en cuanto a la planeación, ejecución y resultados de la prestación del servicio de aseo para las localidades de Kennedy y Fontibón, así como el mantenimiento e inventario del parque automotor.

- Reportar la información cargada al SUI, la relación y el cumplimiento de los reportes y y el respectivo cargue de información.
- Indicar el cumplimiento del programa del componente de gestión social, actividades de aprovechamiento, de contenerización, y planeadas versus las ejecutadas, evidenciar el seguimiento al Plan de comunicaciones.
- Presentar el reporte de cumplimento de las actividades definidas en el reglamento comercial y financiero, facturación del servicio público de aseo, gestión de cartera, atención al usuario, gestión de recaudo, entre otros.
- Reportar y elaborar el análisis de entregas de información al SIGAB y la gestionada en dicha plataforma.

3 INFORME OPERATIVO

REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DERIVADAS DEL REGLAMENTO TÉCNICO OPERATIVO, Y SUS RESULTADOS POR COMPONENTE DEL SERVICIO

3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

El Plan Operativo vigente corresponde al G.O 0400-2024 con fecha del 01 de abril 2025 en adelante.

El plan operativo vigente se encuentra también en la Plataforma SIGAB donde puede ser validado. Este conteo incluye el código 17020 con el que se identifica el descargue de los residuos de barrido mecánico

Versión del P.O	Fechas de vigencia	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	Cantidad de Frecuencias
G.O 0400-2025	Del 01 de abril 2025 en adelante	**16**	**425**	**18**

Tabla 1 Resumen plan operativo

Nota Barrido sin Bolsa: De acuerdo con el Reglamento Técnico Operativo RTO, se muestra una ruta con un trazado específico (flecheo). Sin embargo, es importante destacar, que el recorrido real puede variar según la ubicación de los operarios de barrido en el momento de ejecución de sus rutas. Además, el punto de inicio y fin de estas, puede cambiar en función de la dinámica operativa, eventos imprevistos y del criterio del coordinador operativo.

3.1.1 ZONA URBANA

Para el mes de abril del año en curso, se efectuaron mayor parte de microrrutas en la localidad de Kennedy, por ser esta una localidad geográficamente más amplia y con un número mayor de usuarios a atender.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Kennedy	23322.05	222
Fontibon	10398.28	89
Kennedy y Fontibon	306.92	3
Totales	34027.25	314

Tabla 2 Resultados del mes

Localidad con mayor producción de residuos y por tipo

TONELADAS POR TIPO DE RESIDUOS Y LOCALIDAD	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido de Calles	Corte de Césped	Poda de Arboles	Residuos Domiciliarios Especiales
Kennedy	20,830.31	463.47	1,200.19	734.89	93.19	0.00
Fontibón	7,191.25	2,000.96	733.44	451.76	20.87	0.00
Kennedy y Fontibon	0.00	0.00	237.48	0.00	0.00	69.44
Totales	28,021.56	2,464.43	2,171.11	1,186.65	114.06	69.44

Tabla 3 Resultados del mes

Nota: Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs.
Se informa que los sitios antes mencionados se habilitan mediante las microrutas de recolección domiciliaria del sector en su respectiva frecuencia.

SEMESTRE	TOTAL ACUMULADO DE TONELADAS
Julio-Diciembre 2024	199046.98

Tabla 4 Histórico del Componente de rrecolección y transporte

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

Observaciones:

Para el mes de abril del 2025, la actividad de corte de césped presento un aumento considerable en sus residuos, esto producto temporada de lluvias presentada para este mes. Como es de su conocimiento esto genera un crecimiento acelerado y por ende la frecuencia en corte de césped ocasionando una mayor producción.

3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE)

En la ASE 3 no hay presencia de zona rural que amerite atención.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Localidad 1		
Localidad 2		
Localidad 3		
Localidad 4		
Totales		

Tabla 5 Resultados del mes

LOCALIDAD	FRECUENCIA	TIPO DE VEHÍCULO	CANTIDAD DE VEHÍCULOS

Tabla 6 Atención zona rural

3.1.3 ZONA MIXTA (EN EL CASO QUE APLIQUE)

En la ASE 3 no hay presencia de zona mixta que amerite atención.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Localidad 1		
Localidad 2		
Localidad 3		
Localidad 4		
Totales		

Tabla 7 Resultados del mes

LOCALIDAD	FRECUENCIA	TIPO DE VEHÍCULO	CANTIDAD DE VEHÍCULOS

Tabla 8 Atención zona mixta

3.1.4 RESIDUOS ESPECIALES / RESIDUOS DE CONSTRUCCION Y DEMOLICION (RCD) DOMICILIARIOS

Tomando la información del plano interventoría mensual, para el periodo de análisis se registraron en total 318 solicitudes de recolección de escombros domiciliarios, distribuidas en 203 solicitudes para la localidad de Kennedy, que corresponde al 63.84% del total de radicaciones del mes, y 115 solicitudes para la localidad de Fontibón con una participación del 36.16% del total de radicaciones del periodo. A cada uno de los radicados se realizó el respectivo proceso de atención. Para los consecutivos con Resultado visita Habilitado, y al corte de 30 de abril de 2025, se generó recolección a 97 solicitudes con un total de 149 metros cúbicos habilitados con disposición en escombrera y 9 solicitudes dispuestas en el relleno.

Adicionalmente se efectuó recolección a 11 solicitudes radicadas en el mes de marzo de 2025 pero con fecha de prestación del servicio en el mes de abril de 2025, de las cuales a 10 se les efectuó disposición en escombrera con 18.9 metros cúbicos habilitados, y a 1 con disposición en el relleno con 6 metros cúbicos habilitados.

Del total de solicitudes recibidas en el mes de marzo de 2025, al corte del periodo, las siguientes solicitudes se encontraban en trámite: 1716223, 1715992, 1716384, 1715666, 1715670, 1717442, 1715791, 1716108, 1716145, 1717253, 1716754, 1716921, 1717299,

1716266, 1716839, 1716580, 1717015, 1716669, 1717170, 1716949, 1717268, 1715635, 1717318, 1715793, 1716157 y 1717042.
Los 186 radicados restantes, corresponden a solicitudes canceladas por el usuario o por el concesionario. Las PQRs canceladas se presentan por:

- Solicitud del usuario al no estar de acuerdo con el valor del servicio.
- No es atendida la visita técnica de aforo.
- En la visita técnica de aforo, los residuos a habilitar no pueden ser dispuestos por Ciudad Limpia.
- No presentación de los residuos a habilitar.

Los consecutivos registrados por concepto de Recolección de animal muerto y recolección de ramas y pasto, corresponden a solicitudes para la recolección de animales muertos y residuos vegetales de origen clandestino.

RESULTADO VISITA	ESTADO DE PQR
	CERRADO
Habilitado	106
Cancelado-Usuario	185
Cancelado - concesionario	1
En trámite*	26
Total	318

Tabla 9. Estados solicitudes recibidas en el mes

LOCALIDAD	SOLICITUDES ATENDIDAS – RESIDUOS LLEVADOS A PIDJ/ PUNTO LIMPIO	RESIDUOS DISPUESTOS EN PIDJ/ PUNTO LIMPIO (Ton)	SOLICITUDES ATENDIDAS – RESIDUOS LLEVADOS A ESCOMBRERA	RESIDUOS DISPUESTOS EN ESCOMBRERA (m³) CERTIFICACIÓN	RESIDUOS DISPUESTOS EN ESCOMBRERA (m³) AFORO CONCESIONARIO
Fontibon	5	69.44	29	149	42.2
Kennedy	5		78		146.4

Tabla 10 Resultados del mes

De igual forma, se debe remitir como anexo al presente informe, el o los Certificado(s) de disposición final del mes en cuestión.

SEMESTRE	TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS	TOTAL ACUMULADO DE SOLICITUDES RECIBIDAS (T)	VOLUMEN (m³)
Julio-Diciembre 2024	679	1827	999

Tabla 11 Histórico de recolección de RCD

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

Nota 1: Se adjunta certificación GRECO por el mes de abril 2025.

3.1.5 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO

TIPO DE SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	CANTIDAD DE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTO DE	
	FRECUENCIA	HORARIO
Recolección Domiciliaria	0	3
Grandes Generadores	0	0
Barrido de Calles	0	0
Corte de Césped	0	0
Poda de Arboles	0	0
Recolección Arrojo clandestino	0	0
Residuos Domiciliarios Especiales	0	0

Tabla 12 Microrrutas con incumplimiento de frecuencias y/o horarios

Nota: Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs
Se informa que los sitios antes mencionados Ciudad Limpia los habilita mediante las microrrutas de recolección domiciliaria en su respectiva frecuencia.
En el anexo, se debe relacionar el detalle de las microrrutas contempladas en el cuadro anterior, con fecha (día, mes y año).

Se informa que a raíz de la intensas lluvias presentadas durante el mes de abril 2025 han conllevado a que se presenten congestión vial en la ciudad, trancones en RSDJ y plataforma angosta para el descargue. Estas novedades también se registraron el el modulo de SIGAB dispuesto para tal fin.

3.1.6 CONTENERIZACIÓN

3.1.6.1 Ubicación de Contenedores

LOCALIDAD	Cantidad contenedores Aprovechables - Entregado a Terceros	Cantidad Contenedores No Aprovechables – Espacio público	Contenedor No Aprovechable - Retirado por Prueba Piloto
			EN ESPERA DE LINEAMIENTOS DE APROBACIÓN DE PRUEBA PILOTO POR PARTE DE UAESP
Fontibón	380	197	214
Kennedy	616	585	
Totales	996	782	214

Tabla 13 Contenedores iinstalados por localidad

En el anexo 2 se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores con la ubicación actual por localidad para el inicio del mes de abril 2025. Así mismo en el anexo 2 se relacionan las placas de los contenedores No Aprovechables que fueron retirados dentro de la ejecución del Plan Piloto de reducción de contenedores en espacio público identificados con el nombre “Contenedor No Aprovechable - Retirado Prueba Piloto”. También se encuentran lo contenedores aprovechables entregados a terceros en espacio privado

3.1.6.2 Contenedores Reubicados

De los contenedores instalados, durante el mes de abril 2025, se procedió con la reubicación de 0 contenedores No Aprovechables y 10 aprovechables en predio privado. Lo anterior debido a diferentes causas: solicitud de la comunidad, uso, etc.

A continuación, se presenta por localidad la cantidad de contenedores reubicados en el periodo.

LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibón	0	7
Localidad Kennedy	0	3
Totales	0	10

Tabla 14 Contenedores reubicados por localidad

En el anexo Invent. Contenedores Terceros (Excel) se encuentra el detallado de las reubicaciones realizadas durante el mes. En el listado se debe detallar la dirección donde se encontraba inicialmente el contenedor, el lugar de reubicación y la justificación del movimiento (por ejemplo, en respuesta a PQR o solicitudes de la comunidad, Análisis de capacidad, otros).

3.1.6.3 Contenedores Vandalizados

Durante el mes de abril 2025 se presentaron 19 casos de vandalismo. A continuación, se detallan los casos identificados (en esta parte deben describir lo ocurrido con el contenedor y especificar si requirió reemplazo o arreglo):

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES (2400 litros)	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES (1100 litros)
Localidad Fontibon	4	0 reemplazos
Localidad Kennedy	15	0 reemplazos
Totales	19	0

Tabla 15 Contenedores vandalizados

De acuerdo con lo anterior, durante el mes abril 2025 se reemplazaron los contenedores vandalizados de acuerdo al plan de reducción de contenedores en cuanto se refiere a los de 1100 litros se reubicaron todos en predio privado. A continuación, un reporte de los contenedores reemplazados

LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibon	4 reemplazados	7 reubicados
Localidad Kennedy	15 reemplazados	3 reubicados
Totales	19 reemplazados	10 reubicados

Tabla 16 Contenedores reemplazados

En el anexo se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores vandalizados.

3.1.6.4 Ejecución del Plan de Mantenimiento de Contenedores

I. Mantenimiento Preventivo

A continuación, se presenta el resultado de la ejecución del Plan de Mantenimiento por Localidad, durante el mes abril 2025 se atendió un total 782 contenedores

.

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS
Localidad Kennedy	585	0
Localidad Fontibón	197	0
N/A (espacio privado)	0	0
Totales	782	0

Tabla 17 Ejecución del plan de mantenimiento por localidad

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

II. Mantenimiento Correctivo

Durante el mes de abril 2025, incluyendo los reportados por vandalismo, se tienen un total de 300 mantenimientos correctivos, como se detalla a continuación:

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Kennedy	215	0
Localidad Fontibón	85	0
Totales	300	0

Tabla 18 Ejecución de mantenimientos correctivos localidad y tipo de contenedor

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

3.1.6.5 Ejecución del Plan de Lavado de Contenedores

A continuación, el resultado de la ejecución de la actividad del lavado del interior de los contenedores. Durante el mes abril 2025 se atendieron un total de 782 contenedores:

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS
Localidad Fontibon	197	0
Localidad Kennedy	585	0
Totales	782	0

Tabla 19 Ejecución del plan de lavado por localidad y tipo de contenedor

En el anexo Lavado Contenedores (Excel) se detalla por placa, por tipo de contenedor y por fecha la actividad.

3.1.6.6 Históricos de Novedades Reportadas

PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
may-20	6	1	Esta información no se llevaba historicamente , solo los vandalizados que se empezaron a reportar desde el informe de mayo como lo pueden corroborar en las entregas		
jun-20	7	3			
jul-20	14	4			
ago-20	28	12			
sep-20	14	18	14	18	27
oct-20	12	4	12	4	38

PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
nov-20	6	2	6	2	22
dic-20	20	5	20	5	22
ene-21	15	10	15	10	22
feb-21	22	8	22	8	30
mar-21	8	5	8	5	13
abr-21	6	6	6	6	0
may-21	18	24	18	24	22
jun-21	22	11	22	11	31
jul-21	8	3	34	0	34
ago-21	7	11	7	11	32
sep-21	22	8	22	8	39
oct-21	7	26	7	26	12
nov-21	21	9	21	9	51
dic-21	6	8	6	0	26
ene-22	10	7	11	0	11
feb-22	10	7	11	0	11
mar-22	21	11	54	0	54
abr-22	15	8	71	0	71
may-22	2	0	0	0	0
jun-22	0	8	0	0	0
jul-22	0	9	0	0	0
ago-22	0	10	0	0	0
sep-22	0	12	0	0	0
oct-22	0	4	0	0	0
nov-22	0	6	0	0	0
dic-22	0	18	0	0	0
ene-23	0	17	0	0	0
feb-23	0	15	0	0	5
mar-23	0	19	0	0	3
abr-23	0	15	0	0	1
may-23	0	5	0	0	0
jun-23	0	16	0	16	6
jul-23	0	16	0	16	4
ago-23	0	13	0	13	8
sep-23	0	8	0	8	3
oct-23	0	7	0	7	3

PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
nov-23	0	13	0	2	2
dic-23	0	17	0	17	0
ene-24	0	13	0	13	0
feb-24	0	5	0	5	3
mar-24	0	11	0	11	0
abr-24	0	19	0	19	0
may-24	0	13	10	13	10
jun-24	0	17	0	17	0
jul-24	0	16	0	16	2
ago-24	0	20	0	20	0
sep-24	0	14	0	14	0
oct-24	0	9	0	9	0
nov-24	0	8	0	9	0
dic-24	0	5	0	5	0
ene-25	0	21	0	21	3
feb-25	0	16	0	16	1
mar-25	0	12	0	12	6
abr-25	0	19	0	19	10

Tabla 20 Histórico de novedades en contenedores

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.
Nota: El lavado de los contenedores de aprovechables que se encuentran en predio privados es realizado por los tenedores dado que no permiten el ingreso para ello, de igual forma los contenedores retirados por prueba piloto no se lavan ya que se encuentran fuera del espacio público que es donde se garantiza su lavado.

3.1.7 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS

3.1.7.1 Ubicación de Cestas

A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de las cestas por localidad

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	2399	3241	1623	587
FONTIBON	1618	1627	0	1036
Totales	4017	4868	1623	1623

Tabla 21 Inventario de instalación de cestas

En el anexo RyT - ByL encontrara el detalle de la ubicación de las cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, fecha de instalación, entre otros.

3.1.7.2 Mantenimiento de Cestas

A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de mantenimientos realizados a cestas existentes y nuevas (Tipo M-121, Tipo M-123, Tipo M-124):

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	1818	2374	364	95
FONTIBON	1312	1302	0	401
Totales	3130	3676	364	496

Tabla 22 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevas

En el anexo RyT - ByL encontrará el detalle del mantenimiento de cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, actividades realizadas, entre otras.

3.1.7.3 Cestas hurtadas

Durante abril se presentaron un total de 30 cestas hurtadas, el siguiente cuadro resumen muestra la cantidad por localidad y cada tipo de cestas:

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	10	3	7	0
FONTIBON	5	5	0	0
Totales	15	8	7	0

Tabla 23 Cestas hurtadas durante el periodo

En el Anexo va el histórico

3.1.7.4 Cestas vandalizadas

Durante abril se presentaron 49 cestas vandalizadas, el siguiente cuadro resumen la cantidad por cada tipo de cestas:

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	15	9	0	0
FONTIBON	14	19	0	0
Totales	29	20	0	0

Tabla 24. Cestas vandalizadas durante el periodo

3.1.7.5 Cestas retiradas (por obras u otros motivos)

Durante abril se presentaron un total de 0 cestas retirada por obras u otros, el siguiente cuadro resumen la cantidad por cada tipo de cestas:

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	0	0	0	0
FONTIBON	0	0	0	0
Totales	0	0	0	0

Tabla 25. Cestas retiradas durante el periodo

En el anexo Mtto. Novedades Cestas encontrará el detalle de las cestas retiradas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, actividades realizadas, entre otras.

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

3.1.8 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA

Para el servicio de barrido manual el Plan Operativo vigente corresponde al oficio G.O 0400-2025 con fecha de vigencia del 01 de abril 2025 en adelante.

El plan operativo vigente también se encuentra actualizado en la Plataforma SIGAB donde puede ser validado.

Versión del P.O	Servicio	Fecha de vigencia	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	Cantidad de Vehículos
G.O 400-2025	Barrido mecánico	Del 01 de Abril 2025 en adelante	1	6	6
G.O 400-2025	Barrido manual	Del 01 de Abril 2025 en adelante	12	1073	

Tabla 26 Resumen plan operativo vigente

La capa de SIGAB de Barrido manual vigente para el mes de abril 2025, corresponde a la entregada el día de 19 marzo 2025 y se encuentra en vigencia a partir del 1 de abril 2025. Para el servicio de Barrido mecánico vigente para el mes de abril 2025, corresponde a la entregada el día 19 de marzo 2025 y se encuentra en vigencia a partir del 1 de abril 2025.

Se realizan descuentos de kilómetros en las Microrrutas para el mes de abril 2025:

Mic_Unico	Observaciones
31031-3-MV	Descuento en vias sobre la Cl 22A
31032-3-MV	Conector calle 24 a al Kr 68
32001-6-MV	Se aplica descuento por factor de seguridad
33001-6-MV	Se aplica descuento por factor de seguridad
34001-6-MV	Se aplica descuento por factor de seguridad
34004-3-MV	Descuento via entre la Cl 26 Sur y la 34 S
35001-6-MV	Se aplica descuento por factor de seguridad
35003-6-MV	Descuento en vias sobre la Kr 71D
35069-3-MV	Descuento via peatonal proxima a la Av Primero de Mayo y via peatonal entre la Cl 31 sur y la Av Primero de Mayo
36001-6-MV	Se aplica descuento por factor de seguridad
37001-6-MV	Se aplica descuento por factor de seguridad
38003-6-MV	Se aplica descuento por factor de seguridad
38031-3-MV	Descuento en vias sobre AC 6 y Cl 5B
38054-3-AP	Descuento sobre la plazoleta del portal Americas por Obras

Mic_Unico	Observaciones
40002-7-MV	Descuento en vias sobre la Av 68 todo el mes
40003-7-MV	Descuento en vias sobre la Av Villavicencio todo el mes, Dcto sobre la Av Guayacanes 1 Dia
40004-7-MV	Descuento en vias sobre la Av Cali todo el mes
40005-7-MV	Descuento en vias sobre la Av. 68 todo el mes, Descuento sobre la Av. Cali (1 Día)
41006-3-AP	Descuento en separador sobre la AK 68 entre la Av 1 de Mayo y la Au Sur
41007-3-AP	Descuento en separador sobre la AK 68 entre la Av 1 de Mayo y la Cl 26
41017-3-AP	Descuento en separador sobre la Av Boyaca entre la Cl 11A Bis y la Cl 12
41021-3-AP	Descuento en separador sobre la Av Villavicencio entre Kr 82 y Kr 86
41026-3-AP	Descuento en Separador sobre la Av Cali entre la Dg 49 Sur y Cl 40 B sur
41027-3-AP	Descuento en Separador sobre la Av Cali entre la Cl 38 Sur y Av Americas
41033-3-AP	Descuento en Separador sobre la Av Primero de Mayo entre la Cl 42 Sur y Cl 35b Sur
41034-3-AP	Descuento en Separador sobre la Av Primero de Mayo entre la Cl 35a Sur y la Cl 35B sur
41035-3-AP	Descuento en separador sobre la Av Americas entre la Kr 68 y la Tv 68A
41041-3-AP	Descuento en separador sobre la Av Cali desde Av americas a Cl 6C
41048-3-AP	Descuento en separador sobre la Av Americas entre la Kr 68B Bis y la Kr 69
41051-3-AP	Descuento en separador Av Boyaca junto a las Americas
60005-1-MV	Descuento en vias sobre la Kr 71D

Adicionalmente desde este mes, se descontó un valor porcentual 0.05% del total de Kilómetros mes, el cual es factor de reserva, esto debido a la gran cantidad de obras que se están realizando dentro del ASE3 y que constantemente cambian según la dinámica de la ciudad.

A continuación, se detallan algunos los descuentos, para Microrrutas en la cuales se aplican todo el mes y otros solo algunos días:

Microrruta 40003-7-MV

MICRORRUTA	Km Dcto	dias	Total Km
40003-7-MV	1,9006	30	57,018
	1,196	1	1,196
Total			58,214

Microrruta 40005-7-MV

MICRORRUTA	Km Dcto	dias	Total Km
40005-7-MV	8,0508	30	241,524
	2,1658	1	2,1658
Total			243,6898

LOCALIDAD	BARRIDO MECANICO TOTAL DE KM ATENDIDOS	BARRIDO MANUAL TOTAL DE KM ATENDIDOS
KENNEDY	5613,9062	53234,1971
FONTIBON	6319,7080	37107,4829
Totales	11933,6142	90341,6800

Tabla 27 Resultados del mes

SEMESTRE	TIPO DE BARRIDO	KENNEDY	FONTIBON	TOTALES
SEMESTRE ENERO 2022 – JUNIO 2022	Manual	191644.6508	107357.0687	299001.7195
	Mecánico	42730.9562	33408.8504	76139.8066
	Total	**234375.607**	**140765.9191**	**375141.5261**
SEMESTRE JULIO 2022 – DICIEMBRE 2022	Manual	198130.5338	116198.539	314329.0728
	Mecánico	46247.2746	30708.4374	76955.712
	Total	**244377.8084**	**146906.9764**	**391284.7848**
SEMESTRE ENERO 2023 – JUNIO 2023	Manual	193063.6585	113755.3862	306819.0447
	Mecánico	50776.7904	22775.8296	73552.62
	Total	**243840.4489**	**136531.2158**	**380371.6647**
SEMESTRE JULIO 2023 – DICIEMBRE 2023	Manual	263480.5763	169557.0469	433037.6232
	Mecánico	45480.2272	25013.4415	70493.6687
	Total	**308960.8035**	**194570.4884**	**503531.2919**
SEMESTRE ENERO 2024 – JUNIO 2024	Manual	330481.2076	223684.9368	554166.1444
	Mecánico	38998.5596	27303.2596	66301.8192
	Total	**369479.7672**	**250988.1964**	**620467.9636**
SEMESTRE JULIO 2024 – DICIEMBRE 2024	Manual	331012.508	227024.762	558037.2703
	Mecánico	40747.9846	26050.9944	66798.979
	Total	**371760.493**	**253075.756**	**624836.2493**

Tabla 28 Histórico de barrido por localidad

3.1.9 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES

Durante este mes se intervinieron 1800 individuos vegetales en la ASE 3, de los cuales el 85.6 % se encuentra emplazado en los barrios Marsella, Provivienda oriental y Ciudad Kennedy de la localidad de Kennedy. El 14.4 % restante está emplazado en la localidad de Fontibón en El Chanco I y la Esperanza Norte. Las especies con mayor abundancia en Kennedy son Jazmin del cabo - Pittosporum undulatum, Holly liso - Cotoneaster multiflora y flor amarillo - Tecoma stans. Mientras en Fontibón las especies más recurrentes fueron Palma de datiles - Phoenix dactylifera, Falso pimiento - Schinus molle y Palma fenix - Phoenix canariensis.

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE) Y OTROS	TOTAL, INTERVENIDOS
KENNEDY	1453	87	1540
FONTIBON	260	0	260
Totales	**1713**	**87**	**1800**

Tabla 29 Resúmen resultados de atención del mes

Se atendieron 30 eventos en los cuales se habilitaron residuos vegetales de árboles o arbustos talados de emergencia por otras entidades del distrito y allegados a través de la UAESP.

MES - AÑO	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE)	TOTAL INTERVENIDOS
ene-20	2251	2	2253
feb-20	2250	2	2252
mar-20	2251	3	2254
abr-20	2160	0	2160
may-20	2161	0	2161
jun-20	2070	0	2070
jul-20	2340	0	2340
ago-20	2160	0	2160
sep-20	2340	0	2340
oct-20	2340	0	2340
nov-20	2069	1	2070
dic-20	2250	0	2250
ene-21	2148	12	2160
feb-21	2160	12	2172
mar-21	2340	12	2352
abr-21	2160	12	2172
may-21	2160	21	2181
jun-21	2037	0	2037
jul-21	1877	3	1880
ago-21	1630	2	1632
sep-21	1559	1	1560
oct-21	1430	0	1430
nov-21	1439	2	1441
dic-21	1497	3	1500
ene-22	1500	30	1530
feb-22	1475	67	1542

MES - AÑO	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE)	TOTAL INTERVENIDOS
mar-22	1532	45	1577
abr-22	1549	36	1585
may-22	1357	398	1755
jun-22	1402	398	1800
jul-22	1227	573	1800
ago-22	1171	780	1951
sep-22	1834	116	1950
oct-22	1461	414	1875
nov-22	1466	334	1800
dic-22	1949	1	1950
ene-23	1852	23	1875
feb-23	1772	28	1800
mar-23	1924	26	1950
abr-23	1700	25	1725
may-23	1830	45	1875
jun-23	1658	142	1800
jul-23	1785	15	1800
ago-23	1623	252	1875
sep-23	1869	80	1949
oct-23	1823	52	1875
nov-23	1793	7	1800
dic-23	1477	323	1800
ene-24	1870	5	1875
feb-24	1727	148	1875
mar-24	1431	294	1725
abr-24	1811	139	1950
may-24	1744	131	1875
jun-24	1572	153	1725
jul-24	1871	4	1875
ago-24	1873	2	1875
sep-24	1875	0	1875
oct-24	1948	2	1950
nov-24	1800	0	1800
dic-24	1875	0	1875
ene-25	1875	0	1875
feb-25	1799	1	1800
mar-25	1874	1	1875
abr-25	1713	87	1800

MES - AÑO	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE)	TOTAL INTERVENIDOS
Totales	116766	5265	122031

Tabla 30 Histórico de individuos atendidos por mes y por ciclo

3.1.9.1 Intervenciones bajo el Modelo de Riesgo de la SDA

Para este mes el sistema reporto una atención de 105 árboles en riesgo alto ubicados especialmente en Marsella, 194 árboles en riesgo medio emplazados principalmente Provivienda Oriental. 1406 árboles en riesgo bajo con mayor abundancia en Marsella, incluidos en el Modelo de Riesgo de Volcamiento de la secretaria de Ambiente.

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS SEGÚN MODELO DE RIESGO (SDA)				
	ALTO	MEDIO	BAJO	NO APLICA	TOTAL
KENNEDY	93	193	1160	94	1540
FONTIBON	12	1	246	1	260
Totales	105	194	1406	95	1800

Tabla 31 Resumen resultados de atención del mes según modelo de riesgo de la SDA

La información de cada individuo intervenido se relacionará en el anexo 8 - Poda de Árboles Hoja “EJECUCIÓN”.

3.1.9.2 Liberación de luminarias

Durante este mes se presentó la intervención de 24 individuos vegetales con interferencia con luminarias a los cuales se les libero la fotocelda o el cono lumínico.

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS PARA LIBERACIÓN LUMINARIAS
KENNEDY	17
FONTIBON	7
Totales	24

Tabla 32 Resumen resultados de atención del mes tendientes a favorecer la liberación de luminarias

El detalle de la información se puede identificar en el anexo 8 – Poda de Árboles Hoja “EJECUCIÓN”

3.1.9.3 Manejo de Avifauna

Durante este mes no se intervinieron ramas de árboles con presencia activa de nidos o algún tipo de fauna asociada.

3.1.9.4 Estructura Del Grupo técnico de poda de árboles.

CARGO	NUMERO DE PERSONAS
Coordinador de alturas	2
Operario Forestal	5
Ayudante de poda	3

Tabla 33 Personal grupo técnico de poda de árboles.

Nota: Según lo establecido en el Numeral 4.1 Poda de Árboles del anexo 3 Reglamento Técnico Operativo para la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.
En la carpeta Soportes Poda Arboles de Anexos T&O se adjuntas los certificados del personal.
Se anexa soporte y correo de la radicación del proyecto de certificación de competencias laborales ante el SENA de PODA DE ARBOLES, para renovación de los certificados, con nombre: Radicación Proyecto poda de Arboles (carpeta Soportes Poda Arboles).

Nota: Se informa a la interventoría que las siguientes rutas no se ejecutaron en las fechas:
18101: 1, 2, 3, 4, 5, 7, 10, 11, 12, 14, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29 NE - RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
18102: 5, 8, 9, 12, 15, 17, 18, 19, 26, 30 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE

3.1.10 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED

3.1.10.1 Inventario de Áreas Verdes abril 2025

LOCALIDAD	TIPO DE AREA	CANTIDAD
FONTIBON	ANDEN	538519,58
	GLORIETA	8218,59
	OREJA	156491,68
	PARQUE	1337020,85
	RONDA RIO	78683,35
	SEPARADOR VIAL	574343,08
	VIA PEATONAL	42683,36
KENNEDY	ANDEN	442880,84
	CICLORRUTA	93772,36
	GLORIETA	35750,07
	OREJA	63592,87
	PARQUE	2199974,62

LOCALIDAD	TIPO DE AREA	CANTIDAD
	RONDA RIO	131751,50
	SEPARADOR VIAL	407787,60
	VIA PEATONAL	181602,45
TOTAL		**6293072,80**

Tabla 34 Inventario De Áreas Verdes

El estado climático en las localidades de Kennedy y Fontibón ha realizado afectaciones debido a la acumulación de aguas lluvias en vías y zonas verdes. Altas precipitaciones en jornadas continuas ocasionan que los grupos de trabajo de corte de césped deban detenerse en algunas oportunidades.
Ciudad Limpia con su grupo de trabajo en el servicio de corte de césped, trabajo y destino importantes recursos operativos los días domingos y festivos para atender las zonas verdes en nuestras dos localidades.
Ciudad Limpia, logró cumplir con el servicio de corte de césped con adecuados estándares de calidad y oportunidad de mejora al servicio de las comunidades.

Se relacionan 29 códigos que no se ejecutaron por sus respectivas siglas (DAE 13, NEI 5, NEC 2, NE 9). Los cuales no se reportan en la tabla. (Resumen Resultados de Atención del Mes) de este numeral, debido a que alteraría los m2 ejecutados.

LOCALIDAD	TIPO DE AREA ()	CANTIDAD DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS	METROS CUADRADOS INTERVENIDOS (m²)
KENNEDY	Anden	1337	471139,7809
	Ciclo Ruta	18	127178,8542
	Glorieta	4	71237,40568
	Oreja	12	81973,94504
	Parque	632	2719844,218
	Ronda Hídrica	29	180840,482
	Separador Vial	74	594392,3147
	Vía Peatonal	373	186691,4681
FONTIBON	Anden	1530	627845,8183
	Ciclo Ruta	0	0
	Glorieta	3	8218,588223
	Oreja	33	219927,7723
	Parque	341	1801755,52
	Ronda Hídrica	8	95924,65621
	Separador Vial	98	771405,1523
	Vía Peatonal	90	48058,64598

LOCALIDAD	TIPO DE AREA ()	CANTIDAD DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS	METROS CUADRADOS INTERVENIDOS (m²)
TOTAL		**4582**	8006434,622

Tabla 35 Resúmen Resultados de Atención del Mes

SEMESTRE	TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS	TOTAL DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS
Julio-Diciembre 2024	50935598.84	28613

Tabla 36 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre

En el Anexo se relaciona el histórico por cada uno de los meses.

NOTA:

Se informa a la interventoría que las siguientes rutas no se ejecutaron en las fechas:
19101: 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 24, 25, 28 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19102: 6, 27 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19103: 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 30 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19104: 6, 13, 20, 27 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19201: 18, 23, 30 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19202: 13, 27 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19203: 18 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19204: 20 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO

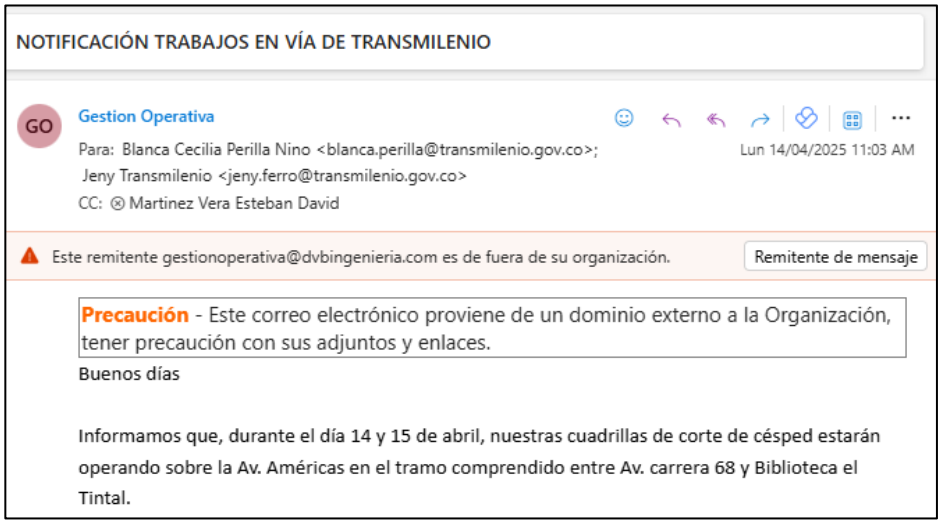
3.1.10.2 Intervención en el Sistema de Transporte Masivo - BRT

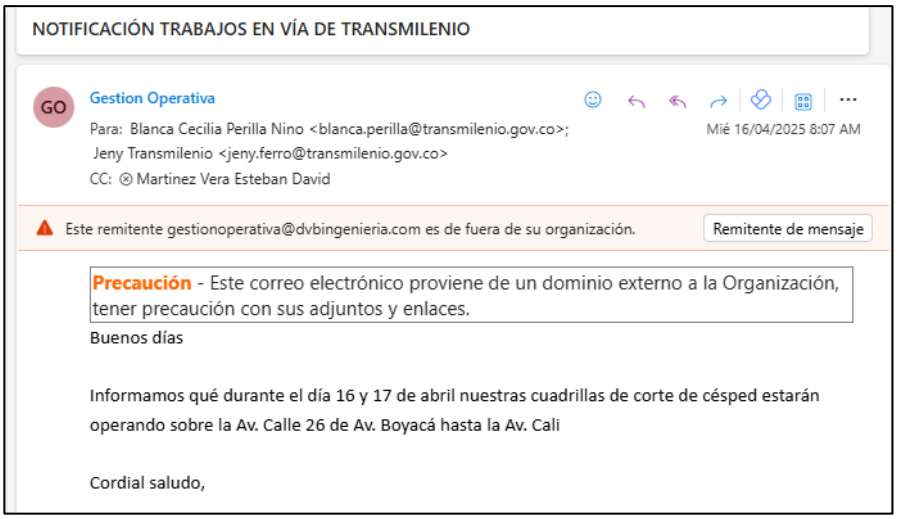
1er párrafo: El concesionario deberá informar sobre sus intervenciones en zonas aledañas a los Sistemas BRT – Metro o vías de alto flujo vehicular a las autoridades de movilidad y tránsito Distritales. Anexar soportes (correo y/o comunicado), si aplica, en el informe mensual.

Especificar fecha, medio de comunicación y entidad informada.

Nota: Según lo establecido en el Numeral 4.2 Corte de césped del anexo 3 Reglamento Técnico Operativo para la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.

Correo soporte de notificación a Transmilenio, respecto a operaciones de corte de césped en tramos viales de su interés.





3.1.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

3.1.11.1 Inventario de Áreas Públicas

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS
Kennedy	Puentes peatonales	49
	Plazas	0
	Puntos sanitarios	0
Fontibón	Puentes peatonales	36
	Plazas	0

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS
	Puntos sanitarios	0
TOTAL		85

Tabla 37 Inventario de áreas públicas

Es de recordar que el puente con código 24124784 (46) es un puente privado de Transmilenio, por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área. Es de recordar que el puente con código 22160042 es un puente deprimido dentro de Transmilenio, por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área. Es de recordar que los puentes con código 22154744, 24124685, 24124699 y 22160037 son puentes actualmente demolidos por obras públicas por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área.

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS INTERVENIDAS	ÁREA INTERVENIDA (m²)
Kennedy	Puentes peatonales	0	0
	Plazas	0	0
	Puntos sanitarios	0	0
Fontibón	Puentes peatonales	0	0
	Plazas	0	0
	Puntos sanitarios	0	0
TOTAL		0	0

Tabla 38 Resumen resultados de atención del mes

HISTORICOS SEMESTRALES CALENDARIO EN TABLA	TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS	TOTAL DE ÁREAS INTERVENIDAS
Julio-Diciembre 2024	33775.34	72

Tabla 39 Histórico de áreas públicas lavadas

En el Anexo se relaciona el histórico por cada uno de los meses.

NOTA: Atendiendo las directrices del alcalde de bogota se suspende las acciones de lavado pgirs.

3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR

3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR

A continuación, se presenta el resumen del inventario del parque automotor a la fecha de corte del presente informe (En este aparte se debe precisar con un párrafo si en el periodo

del informe ingresó un nuevo vehículo al inventario o se dio de baja un vehículo o si se mantuvo el inventario del mes pasado):

Adicionamos el equipo que relacionamos a continuación, por ingreso como reserva de la operación.

Tipo Vehiculo	Placa	Código Interno
Motocarro Kameyo 300 cc	912AGB	3164

Inventario parque automotor				abr-25
TIPO DE VEHÍCULO	CANTIDAD DE VEHICULOS CON RESERVA	OPERATIVOS	MANTENIMIENTO	RESERVA
Compactadores	42	38		4
Amplirroles	8	8		0
Barredoras	6	4		2
Camión estacas o furgón	8	8		0
Carro tanques	2	2		0
Lavacontenedor	2	1		1
Minicargador	3	3		0
Utilitarios	49	46		3
Volqueta doble troque	5	5		0
Volqueta sencilla	5	5		0
TOTAL	**130**	**120**	**0**	**10**

Tabla 40 Inventario del parque automotor

3.2.2 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS

Resumen MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO						abr-25
TIPO DE VEHÍCULO	PREVENTIVO		CORRECTIVO PROGRAMADO		CORRECTIVO	
	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO
Compactadores	461	461	150	150	72	72
Ampliroles	58	58	16	16	9	9
Barredoras	89	89	42	42	21	21
Camión estacas o furgón	18	18	9	9	0	0
Carro tanques	4	4	0	0	0	0
Lava contenedor	8	8	4	4	1	1
Minicargador	7	7	7	7	10	10
Utilitarios	124	124	24	24	27	27
Volqueta doble troque	34	34	12	12	5	5
Volqueta sencilla	22	22	5	5	5	5

Tabla 41 Ejecución de mantenimientos

Explicar lo que se evidencia en las tablas y si hay alguna situación especial que valga la pena detallar.

3.2.3 AVERIAS, INCIDENTES O ACCIDENTES DE VEHICULOS REPORTADOS DURANTE LA OPERACIÓN HISTÓRICO

TIPO DE EVENTO	NUMERO DE EVENTOS
AVERIAS	0
INCIDENTES	0
ACCIDENTES	0
TOTAL	0

Tabla 42 Total de eventos reportados durante abril 2025

3.2.4 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR

HISTÓRICO INVENTARIO DE VEHÍCULOS							
Tipo de vehiculo	oct-24	nov-24	dic-24	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25
AMPLIRROL DOBLE	7	7	7	7	7	7	7
AMPLIRROL SENCILLO	1	1	1	1	1	1	1
BARREDORA	5	6	6	6	6	6	6
CAMION ESTACAS Y /O FURGON	9	9	9	9	9	8	8
CARROTANQUES	2	2	2	2	2	2	2
COMPACTADOR DOBLETROQUE 25 yd3	30	30	30	30	30	30	30
COMPACTADOR DOBLETROQUE 28 yd3	8	8	8	8	8	8	8
COMPACTADOR SENCILLO 16 o 17 yd3	4	4	4	4	4	4	4
LAVACONTENEDORES	2	2	2	2	2	2	2
MINICARGADOR	3	3	3	3	3	3	3
UTILITARIO	44	48	48	48	48	48	49
VOLQUETA DOBLETROQUE	5	5	5	5	5	5	5
VOLQUETA SENCILLA	5	5	5	5	5	5	5

Tabla 43 Histórico inventario parque automotor

En el Anexo se debe relacionar la información de Histórico por cada uno de los meses.

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTAL Y PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

3.3.1.1 Capital Humano

Al corte del presente informe el personal con el que se ejecutan las actividades para la prestación del servicio de aseo es (Precisar en el periodo del informe, las novedades que se hayan presentado (Salientes o entrantes)):

COMPONENTE	CANTIDAD DE PERSONAL ADMINISTRATIVO	CANTIDAD DE PERSONAL OPERATIVO	CANTIDAD DE PERSONAL SUPERVISOR
Barrido y limpieza	0	558	13
Corte de césped	0	4	2
Mantenimiento vehícular	9	53	0
Poda de árboles	0	16	2
Recolección y transporte	0	331	8
Transversales	156	5	0

Tabla 44 Resumen capital humano

Indicar en el periodo del informe (al finalizar), las novedades que se hayan presentado (personal saliente o entrante).

3.3.1.2 Actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo

Describir las actividades realizadas durante el mes: seguimiento al Plan anual de actividades, Capacitaciones, inspecciones, promoción y prevención, entre otros.

3.3.1.3 Caracterización de Accidentalidad

- Incluir la cantidad de accidentes de trabajo durante el periodo

- Días perdidos
- Indicadores

3.3.1.4 Estadísticas de Seguridad y Salud en el Trabajo

MES - AÑO	TOTAL DE INGRESOS	TOTAL DE RETIROS	TOTAL PERSONAL ACTIVO
ene-20	24	35	1044
feb-20	30	33	1041
mar-20	34	21	1054
abr-20	22	4	1072
may-20	3	13	1062
jun-20	23	17	1068
jul-20	17	15	1070
ago-20	27	8	1089
sep-20	3	11	1081
oct-20	5	6	1077
nov-20	8	5	1077
dic-20	11	5	1077
ene-21	12	16	1067

MES - AÑO	TOTAL DE INGRESOS	TOTAL DE RETIROS	TOTAL PERSONAL ACTIVO
feb-21	20	25	1062
mar-21	24	22	1067
abr-21	19	29	1094
may-21	32	19	1070
jun-21	39	15	1094
jul-21	21	21	1094
ago-21	16	27	1083
sep-21	21	15	1089
oct-21	10	17	1082
nov-21	10	28	1064
dic-21	15	45	1034
ene-22	21	18	1037
feb-22	27	32	1032
mar-22	38	28	1042
abr-22	29	21	1050
may-22	25	24	1051
jun-22	38	20	1069
jul-22	24	23	1070
ago-22	29	33	1066
sep-22	33	30	1069
oct-22	14	22	1061
nov-22	19	18	1062
dic-22	17	32	1047
ene-23	44	29	1062
feb-23	42	33	1071
Mar-23	22	28	1065
abr-23	12	11	1066
may-23	22	27	1061
jun-23	44	24	1081
jul-23	29	29	1081
ago-23	66	23	1124
Sep-23	68	17	1175
Oct-23	31	15	1191
Nov-23	18	21	1188
Dic-23	18	41	1165
Ene-24	50	34	1181
Feb-24	62	45	1198

MES - AÑO	TOTAL DE INGRESOS	TOTAL DE RETIROS	TOTAL PERSONAL ACTIVO
mar-24	27	29	1196
abr-24	43	36	1203
May-24	30	33	1200
Jun-24	45	28	1217
Jul-24	36	22	1231
Ago-24	43	26	1248
sep-24	17	23	1242
oct-24	26	26	1242
Nov-24	20	23	1239
Dic-24	26	42	1223
Ene-25	36	33	1226
Feb-25	37	32	1231
mar-25	38	24	1245
abr-25	31	53	1223
Totales	**1743**	**1560**	

Tabla 45 Histórico de capital humano

MES - AÑO	TOTAL ACCIDENTES	DÍAS PERDIDOS
ene-20	19	120
feb-20	19	138
mar-20	9	64
abr-20	16	91
may-20	16	130
jun-20	18	106
jul-20	13	171
ago-20	20	271
sep-20	20	325
oct-20	13	206
nov-20	23	205
dic-20	15	103
ene-21	17	176
feb-21	14	135
mar-21	16	104
abr-21	16	140
may-21	11	88
jun-21	21	160
jul-21	17	121

MES - AÑO	TOTAL ACCIDENTES	DÍAS PERDIDOS
ago-21	22	143
sep-21	18	159
oct-21	12	170
nov-21	17	198
dic-21	15	137
ene-22	12	144
feb-22	26	228
mar-22	18	176
abr-22	17	142
may-22	19	137
jun-22	16	149
jul-22	14	89
ago-22	26	113
sep-22	20	105
oct-22	20	114
nov-22	11	144
dic-22	21	135
ene-23	25	150
feb-23	17	133
mar-23	16	129
abr-23	14	114
may-23	19	149
jun-23	20	184
jul-23	22	153
ago-23	11	124
sep-23	9	131
oct-23	19	204
nov-23	18	193
dic-23	16	157
ene-24	19	127
feb-24	18	134
mar-24	21	133
abr-24	19	188
may-24	20	178
jun-24	18	170
jul-24	21	217
ago-24	21	160
sep-24	19	158

MES - AÑO	TOTAL ACCIDENTES	DÍAS PERDIDOS
oct-24	20	136
nov-24	26	161
dic-24	24	182
ene-25	21	140
feb-25	20	183
mar-25	18	204
abr-25	27	277
Totales	1155	9906

Tabla 46 Histórico de accidentes de trabajo

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.
Como anexos al informe se presentan:

Incluir el listado de los anexos

3.3.2 AMBIENTAL

3.3.2.1 Base de Operaciones

I. Planta Física y Edificaciones

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. tiene sus instalaciones en la Calle 59c Sur No. 51-50, Barrio Atlanta, Localidad Ciudad Bolívar en la Ciudad de Bogotá D.C. La clasificación de usos de suelo establecida en el Decreto 190 de 2004, la base de operaciones se encuentra ubicada en un área de actividad urbana integral de zona múltiple, lo que indica que el uso industrial es permitido.
En este sitio se realizan las labores de: control, parqueo, lavado de los vehículos recolectores de residuos, labores de mantenimiento, depósito de insumos, funcionan algunas dependencias administrativas y cuenta con los vestidores e instalaciones sanitarias.

La base de operaciones cuenta con: Pavimento de asfalto, servicios públicos de energía, acueducto y alcantarillado, planta de tratamiento de aguas residuales en la estación de lavado, planta eléctrica de 150 KVA, luminarias tipo led.

La base de operaciones está dotada con: Kit de derrames, extintores, satélites, alarma y botiquines, una brigada de emergencias formada y señalización de acuerdo con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.

Durante el mes de abril no se realizó ninguna modificación o mantenimiento en la infraestructura que afecte las características requeridas en la base de operaciones, Permisos, Registros, Licencia y Trámites Ambientales.

La base de operaciones cuenta con un Plan de Manejo Ambiental que ha sido actualizado el 16/04/2025 versión 19

II. Permisos, Registros, Licencia y Trámites Ambientales

- Permisos Ambientales

TIPO DE PERMISO	AUTORIDAD AMBIENTAL	RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
NA	NA	NA	NA	NA

Notas aclaratorias:

- El artículo 13 de la Ley 1955 – Plan Nacional de Desarrollo- establece que “Requerimiento de permiso de vertimientos. Solo requiere permiso de vertimiento la descarga de aguas residuales a las aguas superficiales, a las aguas marinas o al suelo”.
- Si bien existe un conflicto normativo entre una resolución de la SDA (Resolución 3957 de 2009) y el plan Nacional de desarrollo ley 1955 de 2019, la jerarquía normativa supone la sujeción de cierto rango de normas frente a otras, de lo que se deduce que la resolución debe sujetarse a lo dispuesto por la ley, que en este caso se trata de una ley orgánica, de superior categoría inclusive entre las propias leyes (Sentencia C-097/2000)(Concepto Jurídico SDA 000021 del 10 de junio de 2019)

Tabla 47 Permisos ambientales base de operaciones

- Registros Ambientales

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
1. Generador de Residuos Peligrosos	Secretaría Distrital de Ambiente	Radicado 2009EE2394	22/01/2009	No vence
2. Acopiador de llantas	Secretaría Distrital de Ambiente	Número de PIN: 11508	22/10/2018	No vence
3. Acopiado Primario de aceite usado	Secretaría Distrital de Ambiente	Número de inscripción: 282	21/01/2019	No vence
4. Plan de Contingencia para el Manejo de Derrames Hidrocarburos o Sustancias Nocivas	Secretaría Distrital de Ambiente	0174	09/02/2025	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDA368	Secretaría Distrital de Ambiente	16701	29/03/2019	No vence
5. PIN RCD vehículo placa ESN345	Secretaría Distrital de Ambiente	18734	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD Vehículo placas ESN347	Secretaría Distrital de Ambiente	18735	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD vehículo placas ESN346	Secretaría Distrital de Ambiente	18736	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD vehículo placas FVM282	Secretaría Distrital de Ambiente	18737	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD vehículo placas ESN449	Secretaría Distrital de Ambiente	15835	4/10/2018	No vence

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
5. PIN RCD vehículo placas ESN451	Secretaría Distrital de Ambiente	15836	4/10/2018	No vence
5. PIN RCD vehículo placas ESN450	Secretaría Distrital de Ambiente	15837	4/10/2018	No vence
5. PIN RCD vehículo placas GNK187	Secretaría Distrital de Ambiente	4016	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB519	Secretaría Distrital de Ambiente	4008	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB520	Secretaría Distrital de Ambiente	4009	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB521	Secretaría Distrital de Ambiente	4010	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB522	Secretaría Distrital de Ambiente	4011	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB594	Secretaría Distrital de Ambiente	4013	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB595	Secretaría Distrital de Ambiente	4014	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB592	Secretaría Distrital de Ambiente	4015	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDA369	Secretaría Distrital de Ambiente	17628	24/09/2019	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VZD838	Secretaría Distrital de Ambiente	24822	22/02/2024	No vence
6. Registro de caracterización de vertimientos	EEAB	138692-EEAB-2024	09/10/2024	31/12/2025
7. Registro de aviso de Publicidad Exterior Visual en Fachada de servicio al cliente	Secretaría Distrital de Ambiente	SCAAV-00598	29/07/2023	28/07/2027

Tabla 48 Registros ambientales base de operaciones

- Licencias Ambientales

TIPO DE LICENCIA	AUTORIDAD AMBIENTAL	RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Nota aclaratoria: CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A E.S. P, de acuerdo a la actividad económica, no requiere la expedición de una licencia ambiental por parte de la Autoridad Ambiental competente.				

Tabla 49 Licencias ambientales base de operaciones

- Trámites Ambientales

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN453	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER234109	3/10/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN350	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288433	6/11/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN456	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288439	6/11/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN455	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288444	6/11/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN345	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288465	6/11/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN443	Secretaría Distrital de Ambiente	2018ER17509	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN444	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328211	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN353	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328233	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN348	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328230	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN349	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328228	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN448	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328222	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN447	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328219	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN687	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328031	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESM316	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328045	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN458	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328073	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN452	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328241	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN693	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328128	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN691	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328236	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN978	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328087	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN351	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER302043	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN507	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329793	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT084	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329796	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT080	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329831	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT095	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329805	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT091	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329818	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT089	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329822	22/12/2022

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT081	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329828	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN346	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER32116	14/02/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN506	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99875	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN542	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99877	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN505	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99878	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN508	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99882	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT076	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99887	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT083	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99893	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT097	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99873	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN548	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99900	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN565	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99904	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN564	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99906	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN563	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99908	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN562	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99910	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN559	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99916	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN561	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99913	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN555	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99924	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN550	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99921	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN451	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99860	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN450	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99871	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN977	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100105	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN442	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100083	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN344	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100087	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN445	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100084	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESM317	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100088	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN454	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100091	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO321	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100094	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN457	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100090	6/05/2023

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO323	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100098	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO322	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100095	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO324	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100115	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO320	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100116	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN695	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100117	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN694	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100120	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN976	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100106	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN690	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100118	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN347	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100113	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN558	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100040	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN557	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100056	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN554	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100064	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN553	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100065	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN544	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100066	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN552	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100067	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN547	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100078	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN546	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100080	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN545	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100081	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN551	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100082	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO326	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100112	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN460	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100114	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN459	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100108	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN461	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100110	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN449	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100039	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN556	Secretaría Distrital de Ambiente	2024ER46276	26/02/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN543	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94365	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN560	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94489	30/04/2024

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO325	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94499	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN446	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94366	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESL326	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94506	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo LSZ396	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94506	30/04/2024
Registro de aviso de Publicidad Exterior Visual en Fachada de Base de Operaciones	Secretaría Distrital de Ambiente	No es objeto de registro	27/10/2024
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN686	Secretaría Distrital de Ambiente	No es objeto de registro	03/09/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN352	Secretaría Distrital de Ambiente	No es objeto de registro	03/05/2024

Tabla 50 Trámites ambientales base de operaciones

Nota: Todos los tramites ambientales se encuentran radicados en secretaria Distrital de Ambiente y estamos a espera del oficio de respuesta

III. Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales

La Planta de tratamiento de agua residual PTAR cuenta con una retención de lodos y sólidos gruesos, trampa de grasas, tanque floculador, tanque sedimentador, tanque pulmón y una unidad de filtración. En el mes de abril no se realizó ningún mantenimiento o cambio en la PTAR.

IV. Manejo de Infiltraciones y Vertimientos Líquidos

La base de operaciones cuenta con pavimento en asfalto, adicionalmente el área de mantenimiento y la estación de combustible cuentan con recubrimiento de pintura epóxica.

La base de operaciones cuenta con siete kits de derrames, distribuidos de la siguiente manera:

Atención de derrames menores:

- Un kit en la estación de combustible, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área de taller, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área de cambio de aceite, dotado con dos retazos de material absorbente.

Atención de derrames mayores:

- Un kit en la estación de combustible, dotado con material absorbente, mangas de contención, Almohadillas, guantes, gafas, chaleco, respirador, cinta de

demarcación, bolsa roja, martillo de madera con punta de goma, estacas y conos, masilla epóxica, pala antichispa, desengrasante biodegradable.

- Un kit en el área administrativa de mantenimiento, dotado con material absorbente, mangas de contención, guantes, gafas, cinta de demarcación, bolsa roja, estacas y conos.
- Un kit en el área de almacén, dotado con material absorbente, mangas de contención, guantes, gafas, bolsas rojas
- Un kit en el punto de acopio, dotado con material absorbente, mangas de contención, Almohadillas, guantes, gafas, chaleco, respirador, cinta de demarcación, bolsa roja, martillo de madera con punta de goma, estacas y conos, masilla epóxica, pala antichispa, desengrasante biodegradable.

La renovación de los retazos del material absorbente de los kit de atención menor se hace día de por medio, en caso de que se hayan utilizado. El kit de atención de derrames mayores no requiere renovación ya que está disponible en caso de una emergencia. En caso de utilizarse se procederá a la renovación de los elementos utilizados.

V. Control de Emisiones

La planta eléctrica está sincronizada y cuenta con el ducto de emisión desde la instalación. En el mes de abril no se realizó ninguna modificación a la planta eléctrica.
La flota vehicular es EURO 5, en el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.
En la tarea crítica COP-29 Recolección de escombros se define el procedimiento de carpado.
La prueba de opacidad se realiza en la revisión tecno mecánica de cada vehículo. En el mes de abril no se realizaron pruebas.

PLACAS	FECHA VENCIMIENTO	CDA	CERTIFICADO RTM	K(m-1)
-	-	-	-	-

Tabla 51 Revisiones Técnico Mecánicas realizadas en el periodo

Nota: Remitir como anexo los certificados de las RTM ejecutadas durante el periodo.

VI. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

- En el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.
- La planta eléctrica cuenta con el cerramiento establecido. Durante el mes de abril no se realizó ninguna modificación en la ubicación de la planta eléctrica.
- La estación de lavado cuenta con las puertas y fachada de piso a techo para minimizar el ruido generado.

Se realizan pruebas de sonometría a los vehículos aleatoriamente hasta completar la cobertura de la flota en el año. En el mes de abril se realizaron las pruebas a los vehículos 3012, 3011, 3014, 3026, 3024, 3022

VII. Manejo Integral de Residuos Sólidos

En el mes de abril se dispusieron los siguientes residuos peligrosos

TIPO DE RESIDUO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	GESTOR	TIPO DE MANEJO
RESPEL	Aguas hidrocarburadas CL	3470 Kg	Tratar Ambiental	Biorremediación y landfarming | Biorremediación de tierra
RESPEL	DESECHOS DE ACEITES	780 Gal	Ecolcin	Aprovechamiento de aceites usados | Secado de aceites usados
RESPEL	ENVASES CONTAMINADOS	41 Kg	CGS	Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos | Disposición en celda de s
RESPEL	FILTRO DE AIRE	83 Kg	CGS	Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos | Disposición en celda de s
RESPEL	FILTROS DE ACEITE APROVECHABLES	219 Kg	Reciproil	Aprovechamiento | Residuos aprovechables -
RESPEL	FILTROS NO APROVECHABLES	232 Kg	CGS	Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos | Disposición en celda de s
RESPEL	SOLIDOS CONTAMINADOS CON ACEITES, GRASAS Y/O HIDROCARBUROS	147 Kg	CGS	Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos | Disposición en celda de s

Tabla 52 Manejo de residuos sólidos

Nota 1: La cantidad de residuo reportada se basa en el manifiesto de movilización

VIII. Programas Ambientales

Ciudad Limpia ha definido tres programas de gestión ambiental: Programa de ahorro y uso eficiente del agua, programa de ahorro y uso eficiente de la energía y programa de gestión integral de residuos sólidos. Cada uno de ellos tiene una vigencia anual y se encuentran disponibles en el área de Mejora Continua. Se realiza el seguimiento al consumo del agua y la energía en la base de operaciones y a la generación de residuos.

En el mes de abril se realizaron capacitaciones a las áreas de Mantenimiento enfocadas a la adecuada disposición de residuos peligrosos

Nota: Las evidencias de todas las actividades de cada uno de los programas se encuentran disponibles para su revisión en el área de mejora Continua

3.3.2.2 Seguimiento a Matriz de Identificación de Aspectos e Impactos Ambientales

I. Seguimiento a Impactos Ambientales Materializados en Zona

COMPONENTE	CANTIDAD DE IMPACTOS MATERIALIZADO
Recolección domiciliaria y transporte	0
Recolección de escombros y transporte	0
Barrido mecánico	0
Barrido y limpieza	0
Corte de césped	0
Poda de árboles	0
Total	0

Tabla 53 Impactos materializados

En el anexo Ambiental se debe relacionar el detalle de impactos materializados en el periodo del informe.

II. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

SERIAL DEL SONÓMETRO	MARCA	FECHA DE LA ÚLTIMA CALIBRACIÓN	LABORATORIO QUE LO CALIBRÓ	VIGENCIA DE LA CALIBRACIÓN
H.385948	EXTECH INSTRUMENTS	04/04/2022	LAB&SERVICE Electrónica Especializada Ltda.	Cada vez que se requiera según resultado de la verificación

Tabla 54 Equipo de sonometría

Nota: El Certificado de calibración se adjuntó en el informe del mes de abril de 2022.

Relación de pruebas de sonometría realizadas en campo (fuera de la base de Operaciones) a la flota vehicular conforme a la NTC 4194 Versión 2. :

COMPONENTE	CANTIDAD DE INSPECCIONES	RESULTADOS INSATISFACTORIOS
Recolección y transporte	6	0
Total	6	0

Tabla 55 Inspecciones de ruido

En el anexo (Control de Ruido) se debe relacionar el detalle de las inspecciones realizadas en el periodo del informe.

3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

3.3.3.1 Versión Vigente

En este numeral se debe informar el estado de carga de dicha versión en el SUI.
La versión vigente del PEC de Ciudad Limpia es del 27 de agosto de 2024, la cual se encuentra cargada en el SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (Es importante considerar que el PEC que Ciudad Limpia carga al SUI contiene un consolidado de todas las operaciones que la empresa atiende a nivel nacional)

3.3.3.2 Activación del Plan en el Periodo del Informe

Durante el periodo abril 2025, no se activó el Plan de Emergencias y Contingencias en el área de prestación Bogotá ASE 3 NUAP 877611001.

3.3.3.3 Proceso de Nuevas Actualizaciones

No se presentan actualizaciones para el periodo 2025

4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI

4.1 RELACIÓN DE REPORTES

En el anexo 7 – Reportes SUI, se relacionan los reportes de información certificados realizados en el SUI con su respectivo estado, con corte a 30 de abril 2025

En el anexo 7 Reportes SUI, podrá la firma interventora evidenciar en detalle el reporte de información correspondiente al NUAP 877611001 – ASE 3 Bogotá; aclarando de antemano que el porcentaje de cargue reflejado corresponde al periodo inmediatamente anterior, pues a la fecha de presentación del presente documento los reportes habilitados aún se encuentran dentro de términos para su presentación y cargue; es decir los cargues pendientes para el periodo abril de 2025 se habilitan una vez se cierra el mes y su reporte se hace en el mes de mayo de 2025.

4.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI EN EL SEMESTRE

ITEM	ESTADO DE REPORTES	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25
1	Certificados	16	17	21	25		
2	Habilitados	38	39	40	39		
3	Pendientes no vencidos	22	22	19	14		
4	Pendientes vencidos	0	0	0	0		
5	Extemporáneos	0	0	0	0		

Tabla 56 Estado de reportes en el SUI

- Porcentaje de Cumplimiento = A / (B - C)

Reporte SUI	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
	2025	2025	2025	2025	2025	2025
Porcentaje de cumplimiento	100%	100%	100%	100%		

Tabla 57 Porcentaje de cumplimiento mensual

Es importante tener en cuenta que, la matriz de cargue habilita por defecto los reportes correspondientes al mes corriente, por tanto y para el caso presente encontrará la interventoría reportes de información pendiente y dentro de términos, para los periodos abril 2025, anual 2024 y trimestral I 2025 que ya se encuentran habilitados, aunque el reporte de estos últimos deba realizarse durante el primer semestre de 2025 respectivamente.

También es importante precisar que, para realizar un ejercicio de verificación de la información reportada al SUI por parte de Ciudad Limpia, es necesario tener en cuenta que todos los reportes correspondientes al área de prestación ASE 3, se encuentran identificados con el NUAP 877611001 asignado por el SUI al área de prestación de servicio o en su defecto cuentan en su nombre con el código 11001, que corresponde al código DANE de la ciudad de Bogotá D.C.

En virtud de lo anterior y como es de conocimiento de la firma interventora, Ciudad Limpia presta el servicio en 5 áreas de prestación incluida ASE3 Bogotá, luego en la matriz de cargue se pueden evidenciar reportes habilitados para otras áreas de prestación.

Conforme a la verificación realizada en el Sistema Único de Información – SUI, con relación a la información reportada, vigencias 2024 y 2025 con corte a 30 de abril de 2025 por parte de CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P; la empresa presenta un porcentaje de cargue del orden del 100%, con 25 reportes habilitados certificados.

Este cálculo se puede evidenciar en la siguiente formula:

$$\text{Porcentaje de reporte SUI} = \frac{\text{Reportes certificados}}{\text{Reportes Totales}} * \ 100\%$$

Dónde:

$$\text{Reportes Totales} = \text{Reportes certificados} + \text{Reportes Pendientes Reales}$$

$$\text{Pendientes Reales} = \ 0$$

Continuando con la fórmula inicial tenemos:

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = \frac{25}{25 + 0} \text{ x } 100\%$$

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = \frac{25}{25} \text{ x } 100\%$$

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = 100\%$$

5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL

5.1 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

El Programa de Gestión Social aborda cuatro (4) proyectos, correspondientes a Contenerización, Cultura del Aseo, Coordinación Interinstitucional y Audiencia Pública, en los cuales se desarrollan las temáticas definidas en el contrato No. 285 de 2018. No obstante, en aras de diferenciar los procesos, los resultados del proyecto de Contenerización se podrán observar en el numeral 5.3.

A continuación, se relacionan las actividades desarrolladas con los diferentes tipos de población objetivo para tratar las temáticas definidas en el Reglamento, correspondientes a:

Capacitar a la comunidad sobre los derechos y deberes que tienen como usuarios del servicio público de aseo.

Informar y explicar a los usuarios las actividades que incluyen las tarifas del servicio público de aseo de acuerdo con la regulación y normatividad vigente.

Socializar a los usuarios acerca de los horarios y frecuencias de las diferentes actividades del servicio público de aseo.

Capacitar y socializar con mayor intensidad a los usuarios que están en la parte limítrofe del ASE, con el objetivo que conozcan cuál es la empresa concesionaria que les presta el servicio de aseo y las frecuencias y horarios de las diferentes actividades del servicio.

Socializar y sensibilizar a los usuarios sobre las consecuencias ambientales y sanciones que genera el arrojo clandestino tanto de residuos como de escombros, llantas etc.

Capacitar a los usuarios para realizar una adecuada Separación en la Fuente, reconocimiento del reciclador, no exigir contraprestación alguna por la entrega de los residuos aprovechables, con el firme objetivo de garantizar el acceso cierto y seguro a las organizaciones de recicladores del material aprovechable.

Sensibilizar a los usuarios de los sectores comerciales e industriales para que se cumpla con la presentación de los residuos dentro del horario de las microrrutas de recolección y transporte establecido por el Concesionario.

Programas amigables, prácticos y didácticos en centros educativos mediante una eficiente coordinación interinstitucional con las entidades del orden distrital y nacional para crear conciencia ambiental sobre el correcto manejo de residuos y separación en la fuente.

Campañas a los usuarios que pudieran estar incumpliendo con la correcta presentación de los residuos con el objetivo de estimularlos para que realicen el correcto manejo de residuos.

Sensibilización conducente a que los residuos especiales sean debidamente separados por los usuarios, con el fin de evitar el ingreso de residuos mixtos al sitio de disposición final.

Durante el mes de abril de 2025, se adelantaron 108 actividades en total, ejecutadas a través de actividades de coordinación, informativas, operativa y pedagógica que permiten dar alcance a lo establecido en el contrato 285 de 2018 y lo planteado en el Programa de Gestión Social, las cuales se describen a continuación:

19 actividades de coordinación, en las cuales se aclararon inquietudes de la prestación del servicio público de aseo, se atendieron requerimientos de los diferentes actores sociales y se definieron algunos compromisos.

83 actividades informativas, en las que se difundió información asociada a cada una de las temáticas planteadas en el Programa de Gestión Social, con las diferentes poblaciones objeto.

4 actividades operativas, correspondientes a 2 jornadas de aseo en el ASE3 y 2 visitas de seguimiento.

0 actividades pedagógicas, no se llevaron a cabo actividades pedagógicas.

2 Eventos, 1 perro y pala y la participación en 1 feria de servicio al ciudadano.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	11	27	3	0	1	**42**
KENNEDY	8	56	1	0	1	**66**
Total	**19**	**83**	**4**	**0**	**2**	**108**

Tabla 58 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en abril de 2025

Tabla Población Área Rural No. 62: no aplica

5.1.1 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Para el mes de abril de 2025, se lograron abordar a 3.745 usuarios del ASE 3, donde el 45% corresponden a la localidad de Fontibón y 55% a la localidad de Kennedy, en la tabla *Cantidad de asistentes en Área urbana por localidad en abril de 2025*, se puede observar la discriminación por la población objetivo.

.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	1.209	20	0	2	155	290	0	**1.676**
KENNEDY	1.390	378	0	213	81	0	7	**2.069**
Total	**2.599**	**398**	**0**	**215**	**236**	**290**	**7**	**3.745**

Tabla 59 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en abril de 2025

Tabla Población Área Rural No. 64: no aplica

5.1.2 DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO

A continuación, se relacionan las actividades por localidad de los proyectos Cultura del Aseo y Coordinación Interinstitucional. Como se enunció, los resultados del proyecto de Contenerización se verán reflejados en el numeral 5.3.

- ***Localidad Fontibón***

Proyecto de Coordinación Interinstitucional: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 8 reuniones, para el presente mes, que se llevaron a cabo con diferentes Instituciones Distritales, Locales u Organizaciones No Gubernamentales.

Proyecto Cultura del Aseo: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 34 actividades, ejecutadas durante el mes de abril de 2025. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- Actividad Lúdica: se llevo a cabo 1 actividad con población residentes
- Jornada de Aseo: se realizó 1 jornada de aseo con población residentes
- Jornada Informativa: en total se realizaron 27 jornadas, de las cuales se hicieron 1 con población comerciantes, 3 con interinstitucional, 2 con multiusuarios, 3 con puntos críticos y 18 con residentes.
- Reunión: se llevaron a cabo 3 reuniones, 1 con población comerciantes y 2 con residentes.
- Visitas de Seguimiento: se realizaron 2 visitas de seguimiento, 1 con población interinstitucional y 1 con residentes.

- ***Localidad Kennedy***

Proyecto de Coordinación Interinstitucional: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 4 reuniones, ejecutadas durante el mes de abril de 2025, con diferentes Instituciones Distritales, Locales u Organizaciones No Gubernamentales.

Proyecto Cultura del Aseo: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 62 actividades, ejecutadas durante el mes de abril de 2025. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- Feria: se participó en 1 feria de servicio al ciudadano
- Jornada de aseo: se llevó a cabo 1 jornada de aseo con la población de residentes.
- Jornada Informativa: en total se realizaron 56 jornadas, 6 con la población comerciantes, 2 con interinstitucional, 5 con multiusuarios y 43 con residentes.
- Reunión: 4 reuniones, 2 con la población centros educativos y 2 con multiusuarios.

Proyecto Audiencia Pública: el 26 de febrero de 2025 a las 9:00 a.m. Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., llevó a cabo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas sobre la prestación del servicio público de aseo en el ASE 3, del periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

5.1.3 INDICADORES PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL ASE 3

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2025	EJECUCIÓN DEL MES ABRIL 2025	EJECUCIÓN AÑO 2025
CULTURA DEL ASEO	Operativa	18 Jornadas de Aseo en el ASE 3 durante el año 2025.	18	2	11
CULTURA DEL ASEO	Operativa	30 Visitas a espacios con posible afectación por residuos sólidos y/o para dar atención a requerimientos de diferentes usuarios del ASE 3, al año.	30	2	25
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	4 actividades pedagógicas Anuales en el ASE 3 durante el año 2023.	4	0	1
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	8 Charlas en el ASE 3 en el año.	8	0	5
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	6 Actividades Lúdicas al año en el ASE 3.	6	0	2
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Realizar 1 Jornada Informativa en zona limítrofe del ASE 3, en el año.	1	0	0
CULTURA DEL ASEO	Informativa	40 Jornadas Informativas con comerciantes, industriales o multiusuarios en el ASE 3 en al año	40	14	42
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Primer Semestre: realizar 10 Jornadas Informativas en puntos críticos en el ASE 3. Segundo Semestre: realizar 10 Jornadas Informativas en puntos críticos en el ASE 3.	20	3	11
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Primer Semestre: realizar 100 Jornadas Informativas en el ASE 3 del servicio de poda de árboles. Segundo Semestre: realizar 100 Jornadas Informativas en el ASE 3 del servicio de poda de árboles.	200	53	163
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Primer Semestre: realizar 70 Jornadas Informativas con residentes o recicladores, en el ASE 3. Segundo Semestre: 80 Jornadas Informativas con residentes o recicladores, en el ASE 3.	150	13	65
CULTURA DEL ASEO	Informativa	6 Radicaciones de Oficio ante las autoridades competentes y/o entidades con incedencia en temas de espacio público, relacionando lugares afectados por manejo inadecuado de residuos sólidos en el ASE 3, a fin de que sean tenidos en cuenta con la ejecución de acciones en el marco de su misionalidad y/o aplicación de sanciones. Durante el año 2025.	6	0	0
CULTURA DEL ASEO	Coordinación	30 reuniones con residentes, multiusuarios, centros educativos, comerciantes recicladores, en el ASE 3 durante el año 2025.	30	7	23
CULTURA DEL ASEO	Evento	Participar en 1 Feria de servicio al ciudadano en el ASE 3 en el 2025.	1	1	1

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2025	EJECUCIÓN DEL MES ABRIL 2025	EJECUCIÓN AÑO 2025
CULTURA DEL ASEO	Evento	Realizar 2 Eventos "Perro y Pala" en el ASE 3, en el primer semestre del año. Realizar 2 Eventos "Perro y Pala" en el ASE 3, en el segundo semestre del año.	4	1	2
COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	Coordinación	Participar en 100 reuniones interinstitucionales en las localidades de Fontibón y Kennedy en el año 2025.	100	12	44
AUDIENCIA PÚBLICA	Coordinación	Realizar 1 audiencia pública durante el primer trimestre del año 2025, para la rendición de cuentas de la prestación del servicio público de aseo del año 2024.	1	0	1
AUDIENCIA PÚBLICA	Informativa	Realizar 10 jornadas convocatoria durante el primer trimestre del año 2025, para invitar a la rendición de cuentas de la prestación del servicio público de aseo del año 2024.	10	0	12

Tabla de indicadores Gestión Social 2025 - Anexo 3

Nota: es importante tener en cuenta que en la meta número 3 se relacionarán únicamente los centros educativos abordados por primera vez durante la ejecución del contra 285 de 2018.

5.2 ACTIVIDADES ANEXO 2 - APROVECHAMIENTO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P recibió comunicación de UAESP con número de radicado 20255000071801 el 26 de marzo de 2025, donde refiere que aprueba provisionalmente el plan de trabajo, cabe resaltar que este corresponde a una actualización del programa que fue aprobado al inicio del contrato el cual acoge los Lineamientos para la Difusión, Diseño e Implementación de Campañas de Sensibilización y/o Cultura Ciudadana Frente al Manejo de Residuos en la Ciudad de Bogotá, que fueron entregados por la UAESP en el 2018, para dar cumplimiento al anexo 2 del contrato 285/2018. En consecuencia, durante el mes de abril de 2025, se adelantaron 24 actividades, donde se abordaron las siguientes temáticas:

- Consumo consciente y responsable
- Separación en la fuente
- Población recicladora como prestadora del servicio complementario de aprovechamiento
- Proceso de Contenerización
- Información del operador prestador del servicio de no aprovechables
- Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana
- Manejo de residuos orgánicos aprovechables
- Programas posconsumo

A continuación, se realiza una descripción, de las actividades desarrolladas en el marco del Programa de Campañas de Cultura Ciudadana de Ciudad Limpia.

7 actividades de coordinación, en el marco de las macroactividad Hipólito te Enseña y Aprovecho para contarte.

7 actividades informativas, en el marco de la macroactividad Aprovecho para Contarte

9 actividades pedagógicas dentro de la macroactividad Hipólito Te Enseña.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	4	3	1	3	0	**11**
KENNEDY	3	4	0	6	0	**13**
Total	**7**	**7**	**1**	**9**	**0**	**24**

Tabla 60 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en abril de 2025

Tabla Población Área Rural No. 66: no aplica

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

Con relación a las actividades reportadas en el mes de marzo de 2025, bajo este programa, se confirma que se ejecutaron teniendo en cuenta la necesidad de dar cumplimiento a las metas propuestas en el plan de trabajo que fue remitido el 17 de diciembre de 2024 mediante el oficio G.O. 1274. Sin embargo, en la reunión sostenida con el Consorcio Proyección Capital el día 29 de abril de 2025, se indicó que las metas serían aprobadas únicamente a partir del 26 de marzo del año en curso , fecha en la que fue generado el oficio No. 20247000692822 de la Uaesp (respuesta al oficio G.O. 1274 de 2024), donde aprobaron provisionalmente el Programa de Campañas y/o sensibilización de Cultura Ciudadana 2025.

Es importante precisar que a mediados de febrero del presente año, Ciudad Limpia remitió el oficio G.O. 303 de 2025, para indicar que al no recibir observaciones por parte de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos al programa, se daba por entendido que el mismo había sido aprobado, por lo cual se confirmó el inicio de su desarrollo a partir del 1 de marzo de 2025. Bajo esa premisa, se relacionan los resultados de las actividades realizadas del 1 al 25 de marzo de 2025:

- Aprovecho para Contarte: 3 reuniones con un total de 3 participantes
- Aprovecho para Contarte: 2 jornadas informativas con un total de 210 participantes
- Hipólito Te Enseña: 1 reunión con un participante
- Hipólito Te Enseña: 5 charlas con la participación de 230 personas
- Hipólito Te Enseña: 2 Actividades lúdicas con un total de 1220 participantes.

5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Para el mes de abril de 2025, se lograron abordar a 2.593 participantes del ASE 3, donde el 23,9% corresponden a la localidad de Fontibón y el 76,1% a la localidad de Kennedy. En la siguiente tabla *“Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en noviembre de 2024”* se puede observar la discriminación por población.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	262	2	5	126	0	0	226	**621**
KENNEDY	293	46	0	0	0	0	1.633	**1.972**
Total	**555**	**48**	**5**	**126**	**0**	**0**	**1.859**	**2.593**

Tabla 61 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en abril de 2025

Tabla Población Área Rural No. 68: no aplica

5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS

MACRO ACTIVIDADES	MEDIO DE EJECUCIÓN	META PROPUESTA	PROGRAMADO AÑO 2025	EJECUCIÓN ABRIL	EJECUCIÓN AÑO 2025
Aprovecho para Contarte	Coordinación	12 Reuniones en el ASE 3	12	6	6
Aprovecho para Contarte	Operativa	12 Visitas de seguimiento en el ASE 3	12	1	1
Aprovecho para Contarte	Informativa	28 Jornadas informativas en el ASE 3	28	7	8
Aprovecho para Contarte	Informativa	20 Jornadas informativas en puntos con contenedor para materiales aprovechables del ASE 3	20	0	0
Hipólito Te Enseña	Coordinación	4 Reuniones en el ASE 3 durante el año 2025	4	1	1
Hipólito Te Enseña	Pedagógica	12 Charlas en el ASE 3 durante el año 2025	12	3	3
Hipólito Te Enseña	Pedagógica	12 Actividades lúdicas en el ASE 3 durante el año 2025	12	6	6
La Chiva del Reciclaje	Coordinación	4 Reuniones en el ASE 3	4	0	0
La Chiva del Reciclaje	Operativa	4 Visitas de Seguimiento en el ASE 3	4	0	0
La Chiva del Reciclaje	Informativa	8 Jornadas Informativas en el ASE 3	8	0	0
La Chiva del Reciclaje	Evento	4 Actividades Lúdicas en el ASE 3	4	0	0

Tabla de indicadores Programa de Campañas de Cultura Ciudadana 2025 - Anexo 2

5.2.3 REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Para el mes de abril de 2025, se aplicaron dos tipos de herramientas para evaluar las actividades lúdicas y las charlas en el marco de la macroactiovidad Hipólito Te Enseña, para conocer la percepción de los participantes.

En el caso de las actividades lúdicas que se realizaron en 3 colegios y con un grupo de jardines de Bienestar Familiar del sector de roma, se lograron obtener 5 evaluaciones del Colegio Class IED sede B jornada mañana, Colegio Class IED sede B jornada tarde, Colegio Gustavo Rojas Pinilla IED jornada mañana y Colegio Carlo Federici IED.

Los docentes calificaron la actividad de 1 a 5, el resultado en promedio dio 4.8, de igual manera se consultó respecto a las temáticas que identificaban, se habían tratado durante la actividad; cómo les resultaba realizar la separación en la fuente (fácil, complicado o no les interesaba), si estaban dispuestos a cuidar el ambiente y en esta oportunidad se solicitó generar algún comentario o recomendación. Los resultados se observan en los soportes adjuntos.

Las charlas se realizaron en 3 espacios a saber: Conjunto Residencial las casas de Ciudad Salitre II, Lanzamiento Frente de Seguridad y El colegio Alquería de la Fragua IED sede A Jornada Tarde, sin embargo, solo se compartió el link de evaluación en el primero y el último espacio, para conocer si consideraban útil la información de los servicios prestados por la empresa de aseo, la importancia de hacer el manejo adecuado de residuos para el medio ambiente, también se generó una preguntar para que hicieran una auto evaluación respecto a la comprensión sobre la separación en la fuente posterior a la charla, así mismo se consultó sobre la importancia de la labor del reciclador de oficio para contribuir a la sostenibilidad y el bienestar de las comunidades, adicionalmente se quiso conocer respecto a la importancia de conocer datos para el manejo de residuos posconsumo; finalmente se consultó si recomendarían la charla a otras personas y se solicitó generar algún comentario o recomendación. Los resultados se observan en los soportes adjuntos.

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3 ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN

Durante el mes de abril de 2025, en el marco del Proyecto de Contenerización se desarrollaron 21 actividades en cumplimiento al Anexo 11, las cuales se describen a continuación:

1 jornada de aseo donde se invitó a los transeúntes a realizar acciones de limpieza, promoviendo que el buen uso del contenedor depende de todos

12 jornadas informativas, que tienen como objetivo reforzar con los usuarios las generalidades de la prestación del servicio de recolección a través de contenedores, el uso adecuado de este mobiliario, la separación en la fuente, entre otros temas

1 jornada informativa con población objeto interinstitucional, la cual hace referencia a comunicado remitido a las autoridades locales para gestionar acciones de control y vigilancia por el uso inadecuado del mobiliario urbano

5 reuniones, donde se resolvieron inquietudes respecto al esquema de contenerización y la prestación del servicio público de aseo en general.

2 visitas de seguimiento en sectores contenerizados, con la finalidad de conocer el uso dado por los usuarios al mobiliario

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	2	7	2	0	0	**11**
KENNEDY	3	6	1	0	0	**10**
Total	**5**	**13**	**3**	**0**	**0**	**21**

Tabla 62 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en abril de 2025

Tabla Población Área Rural No. 70: no aplica

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3.1 AVANCE EN EL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL - CONTENERIZACIÓN

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2025	EJECUCIÓN DEL MES DE ABRIL	EJECUCIÓN AÑO 2025
CONTENERIZACIÓN	Operativa	4 Visitas de seguimiento durante el primer semestre en el ASE 3 4 Visitas de seguimiento durante el segundo semestre en el ASE 3	8	2	6
CONTENERIZACIÓN	Operativa	4 Jornadas de Aseo con residentes e interinstitucional en el ASE 3 durante el año 2025	4	1	4
CONTENERIZACIÓN	Informativa	50 Jornadas informativas en el AS3 durante el año en sectores contenerizados	50	12	42
CONTENERIZACIÓN	Informativa	8 Radicaciones de Oficio en el ASE 3 durante el año 2025	8	1	4
CONTENERIZACIÓN	Coordinación	15 reuniones por solicitud de la comunidad, atención de PQRS y requerimientos internos durante el año 2025	15	5	17

Tabla de indicadores Gestión Social 2025 - Anexo 11

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3.2 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD / PROYECTO

Para el mes de abril de 2025, se abordaron 1.781 usuarios del ASE 3 de sectores contenerizados, donde el 49% corresponden a la localidad de Fontibón y el 51% a la localidad de Kennedy.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	870	0	0	0	17	0	0	**887**
KENNEDY	873	0	0	0	21	0	0	**894**
Total	**1.743**	**0**	**0**	**0**	**38**	**0**	**0**	**1.781**

Tabla 63 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en abril de 2025

Tabla Población Área Rural No. 72: no aplica

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.4 RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS EJECUTADAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS NO EJECUTADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS NO PROGRAMADAS*	TOTAL ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERÍODO (PROGRAMADAS /NO PROGRAMADAS)
FONTIBÓN	33	33	0	31	**64**
KENNEDY	39	37	2	52	**89**
Total	**72**	**70**	**2**	**83**	**153**

Tabla 64 Actividades programadas y no ejecutadas en abril de 2025

5.5 PQR ATENDIDOS EN 2025

LOCALIDAD	CÓDIGO DE PQR	BARRIO / INSTITUCIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	FECHA DE ACTIVIDAD / ATENCIÓN	PROGRAMA
Kennedy	1693479	Roma	Jornada Informativa	1/04/2025	Programa de Gestión Social
Fontibón	1694262	Buenos Aires	Visita de Seguimiento	1/04/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1689203	Dindalito	Jornada Informativa	2/04/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1694411	Britalia	Jornada Informativa	2/04/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1689494	Las Margaritas	Jornada Informativa	3/04/2025	Programa de Gestión Social

Fontibón	1686931	Belén Fontibón	Jornada Informativa	4/04/2025	Programa De Gestión Social
Fontibón	1697421	Centro Fontibón	Jornada Informativa	4/04/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1693066	Hipotecho Sur	Jornada Informativa	9/04/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1697809	La Pampa	Jornada Informativa	9/04/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1693644	Tintalá - Nueva Castilla	Jornada Informativa	9/04/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1699711	Provivienda Oriental	Jornada Informativa	10/04/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1688590	Villa Emilia, Villa de La Torre, El Amparo	Reunión	11/04/2025	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana
Kennedy	1689305	Ciudad de Cali - Las Brisas	Jornada Informativa	14/04/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1689499	Chucua de La Vaca I	Jornada Informativa	14/04/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1700041	Tintalito	Jornada Informativa	14/04/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1689314	Catalina-Las Luces	Jornada Informativa	15/04/2025	Programa de Gestión Social
Fontibón	1699600	Villemar	Jornada Informativa	15/04/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1689314	Las Luces	Jornada Informativa	15/04/2025	Programa de Gestión Social
Fontibón	1702550	Villemar	Jornada Informativa	15/04/2025	Programa de Gestión Social
Fontibón	1707282	Modelia	Reunión	21/04/2025	Programa de Gestión Social
Fontibón	1693694	Hayuelos	Jornada Informativa	22/04/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1708752	Provivienda Oriental- Carvajal II Sector	Jornada Informativa	24/04/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1699638	Tierra Buena	Jornada Informativa	25/04/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1710742	Tierra Buena El Caracol	Jornada Informativa	25/04/2025	Programa de Gestión Social
Fontibón	1693935	Buenos Aires	Jornada Informativa	28/04/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1705183	Roma	Actividad Lúdica	28/04/2025	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana
Fontibón	1715172	Fontibón Centro	Reunión	29/04/2025	Programa de Gestión Social

Tabla 65 Relación PQR de abril 2025

Anexos: Excel consolidado.

5.6 GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES

Durante el mes de abril de 2025 se realizó la radicación de un oficio, dirigido a la Estación Novena de Policía con copia a la Alcaldía Local de Fontibón, en los cuales se reportaron los puntos de contenedores afectados en la localidad de Fontibón por la disposición inadecuada de residuos al interior y exterior del mobiliario. En dicho comunicado se manifestó la importancia de las acciones de vigilancia y control que puedan realizar estas instituciones en los espacios relacionados, a fin de mitigar el impacto generado por ciudadanos indisciplinados en el espacio público, conforme al artículo 111 de la ley 1801 de 2016, por la cual se expide el código nacional de seguridad y convivencia ciudadana. En total se reportaron 55 puntos de contenedores, con una breve descripción y registro fotográfico. la radicación de este oficio se realizó de manera virtual a las entidades.

Anexos: Excel consolidado y soportes actividades PDF

5.7 ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL

LOCALIDAD	COMPROMISO	BARRIO / INSTITUCIÓN	PROGRAMA	ESTADO
Fontibón	Llevar a cabo Evento Perro y Pala, el sábado 26 de abril de 2025, a partir de las 9:00 a.m. en el Parque del barrio Sabana Grande ubicado en Carrera 106 con Calle 14A.	Sabana Grande	Programa de Gestión Social	Cumplido
Fontibón	Llevar a cabo jornada informativa encaminada a promover el manejo responsable de los residuos sólidos, en el sector de Buenos Aires, el lunes 28 de abril de 2025.	Buenos Aires	Programa de Gestión Social	Cumplido
Fontibón	Fundación Educativa Santiago Apóstol: 5 de mayo Colegio Parroquial San Pedro Claver, 11 de julio Colegio Parroquial San José y el 14 de julio Colegio Parroquial San Juan de la Cruz en la localidad de Kennedy.	Fontibón Centro, Gran Colombiano (Kennedy)	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana	Pendiente
Fontibón	Huevos Kikes: realizar Aprovecho para Contarte el 7 de mayo de 2025.	Montevideo	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana	Pendiente
Fontibón	ARUF, Soluciones Metalmecánicas Thermo Andina SAS. Llevar a cabo actividad Aprovecho para Contarte el 14 de mayo de 2025 a las 11:30 a.m.	La Rosita	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana	Pendiente
Fontibón	Participar en las Megatomas programadas en el sector de Ciudad Salitre los días 06 y 29 de mayo de 2025.	Ciudad Salitre	Programa de Gestión Social	Pendiente

LOCALIDAD	COMPROMISO	BARRIO / INSTITUCIÓN	PROGRAMA	ESTADO
Fontibón	Llevar a cabo reunión el 13 de mayo de 2025, con la Organización de Recicladores Corazón Verde Ambiente, encaminada a coordinar acciones para promover la clasificación en la fuente de residuos por parte de la comunidad del barrio Internacional. También hablar de los posibles infractores de la norma de aseo que afectan el entorno del Colegio Instituto Técnico Internacional.	internacional	Programa de Gestión Social	Pendiente
Fontibón	Apoyar con la recolección de los residuos sólidos, producto de los operativos de intervención interinstitucional programados para el mes de mayo de 2025. Lo anterior, teniendo en cuenta las competencias contractuales de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.	Fontibón centro	Programa de Gestión Social	Pendiente
Kennedy	Corparques: Aprovecho para Contarte con visitantes 16 de abril de 2025 e Hipólito Te Enseña el 22 de mayo de 2025.	Hipotecho Occidental	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana	Parcialmente cumplido
Kennedy	1. Jornada de sensibilización en el tramo de la Avenida Villavicencio entre Avenida Ciudad de Cali y Avenida 1 de mayo, dirigida a comerciantes el día 19 de mayo de 2025. 2. Jornada de sensibilización en el tramo de la Avenida 1 de mayo entre Avenida Villavicencio a la Avenida Boyacá, dirigida a comerciantes el día 27 de mayo de 2025.	Ciudad de Kennedy Central	Programa de Gestión Social	Pendiente
Kennedy	Colegio Teresa Martínez de Varela: 30 de mayo 10 a.m. actividad lúdica en el marco de cultura del aseo.	Tintalá	Programa de Gestión Social	Pendiente
Kennedy	Llevar a cabo una jornada informativa en el sector contenerizado de Periodistas el día 28 de abril de 2025 y acompañamiento a un recorrido de reconocimiento con comunidad e instituciones para el día 24 de abril a las 9:00 a.m	Ciudad Kennedy Sur-Los Periodistas	Programa de Gestión Social	Cumplido
Kennedy	Realizar evaluación de viabilidad de reubicación de contenedores en la Carrera 69 B con Calle 17 57 sur y remitir a la UAESP y la interventoría para que brinden concepto de viabilidad.	Provivienda Oriental-Villa Claudia	Programa de Gestión Social	Pendiente

LOCALIDAD	COMPROMISO	BARRIO / INSTITUCIÓN	PROGRAMA	ESTADO
Kennedy	Llevar a cabo jornadas informativas para recordar frecuencias, horarios y lugares indicados para disponer los residuos los días 19 de mayo de 2025 en el tramo de la avenida Villavicencio y el 27 de mayo de 2025 en el tramo de la Avenida Primero de Mayo.	Ciudad de Kennedy oriental	Programa de Gestión Social	Pendiente
Kennedy	Gascol. Llevar a cabo Aprovecho para Contarte en Feria Ambiental en el mes de julio y realizar charla Hipólito te Enseña a finales de junio.	Las Delicias	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana	Pendiente

Tabla 66 Relación estado compromisos abril de 2025

5.8 PLAN DE COMUNICACIONES

El 01 de octubre de 2024 fue radicado ante la UAESP y la interventoría, mediante Rad. No 20247000536152 el Plan de Comunicaciones propuesto por Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. para ejecutar durante el año 2025 en el ASE 3 de la ciudad de Bogotá. Este documento no fue aprobado según lo manifestado por parte del jefe de la Oficina Asesora de Comunicaciones de la UAESP en la reunión celebrada el día 26 de abril del presente año, junto a los demás operadores de aseo y la interventoría.

Por lo tanto y teniendo en cuenta lo manifestado y acordado con todos los presentes en la reunión anteriormente enunciada, Ciudad Limpia Bogotá SA ESP no presenta el informe para el primer trimestre de este año debido a que reiteramos que el plan de comunicaciones propuesto por Ciudad Limpia Bogotá SA ESP no fue debidamente aprobado.

5.9 PODA

Las acciones a través de las cuales se promueven los cuidados que los usuarios deben tener, durante la prestación del servicio de poda de árboles y otros temas relacionados, según lo establecido en el Plan de Podas de la empresa de aseo Ciudad Limpia aprobado por la Secretaría Distrital de Ambiente, se ejecutan en el marco del Programa de Gestión Social, proyecto Cultura del Aseo, por medio de jornadas informativas. Teniendo en cuenta lo anterior, en el mes de abril de 2025 se llevaron a cabo 53 jornadas y el registró de estas se realizó a través del formato de actividad informativa, con los datos de los usuarios y registro fotográfico. De igual manera, se comunicó a través de redes sociales y página web, también, por medio de oficio informativo, se extendió la programación de poda del mes de abril a las Juntas Administradoras Locales – JAL de Fontibón y Kennedy y a las Comisiones Ambientales Locales – CAL, de las dos localidades y la organización ASOJUNTAS de Fontibón.

Todo lo anterior puede conocerse en detalle en el informe de la labor social de poda, el cual fue radicado con antelación, junto con las fichas técnicas, en cumplimiento del ajuste al plan de poda dirigido a Ciudad Limpia por medio de radicado No. 20222000276921 del 2 de mayo de 2022, producto de la articulación entre la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP y la Secretaría Distrital de Ambiente – SDA.

En total se abordaron a 832 personas del ASE 3.

5.10 CONCLUSIONES

Durante el mes de abril de 2025 se dio cumplimiento a lo definido en el contrato No. 285 de 2018 establecido con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, en lo relacionado al Programa de Gestión Social.

El factor climático afectó sustancialmente el desarrollo de algunas actividades; no se contó con toda la disposición de la ciudadanía para participar en las actividades en calle, al igual que la toma de datos bajo la lluvia. Una actividad al aire libre fue cancelada.

En cuanto al desarrollo de actividades, el 41% (64) se implementaron en Fontibón y el 59 (89) en Kennedy, la misma relación presenta el número de personas abordadas, 3.184 y 4.935, respectivamente, para un total de 8.119 ciudadanos y ciudadanas que recibieron la información.

Al igual que en periodos anteriores, las actividades realizadas son motivadas principalmente pos solicitudes instituciones, UAESP, interventoría y la comunidad a través de la línea 110. Es así que, solo el 27% de las actividades desarrolladas fueron generadas como gestión directa del concesionario.

Finalmente, es importante señalar que, en el marco de las acciones lúdico pedagógicas, los usuarios manifestaron la relevancia de las acciones desarrolladas por Ciudad Limpia resaltando el compromiso con la difusión del mensaje de la corresponsabilidad de los ciudadanos para el cuidado del medio ambiente y el espacio público, como se puede leer en las reseñas que dejan en las observaciones de las listas de asistencia de las actividades y en los formatos de evaluación aplicados.

6 COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA

En este numeral se presentan las actividades realizadas durante la ejecución del mes abril 2025 sobre las obligaciones del componente comercial y financiero, establecidas en el Anexo 5. Reglamento Comercial y Financiero, Anexo 2. Articulación con la Actividad de Aprovechamiento y Anexo 4. Reglamento Técnico Operativo – Ruralidad para la prestación del servicio público de Aseo en la Ciudad de Bogotá D.C. del Contrato de Concesión No. 28X de 2018.

6.1 ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES

A corte de abril de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 477.955 suscriptores, los cuales equivalen a 573.862 usuarios, discriminados en 520.494 usuarios residenciales y 53.368 usuarios no residenciales.

Mes	Cuentas Activas	Variación Mensual Cuentas	Usuarios Residenciales	Usuarios No Residenciales	Total Usuarios	Variación Mensual Cuentas
nov-24	470,961	0.277%	514,390	53,233	567,623	0.089%
dic-24	472,801	0.391%	516,156	53,205	569,361	0.306%
ene-25	474,556	0.371%	517,874	53,202	571,076	0.301%
feb-25	476,137	0.333%	519,358	53,219	572,577	0.263%
mar-25	477,459	0.278%	520,181	53,295	573,476	0.157%
abr-25	477,955	0.104%	520,494	53,368	573,862	0.067%

Tabla 67. Histórico de la Composición Catastro

- El crecimiento porcentual promedio de los últimos 6 meses, fue de 0.29% para suscriptores y de 0.197% para usuarios.

6.1.1 COMPOSICIÓN GENERAL DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES

El 100% del catastro de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., corresponde a usuarios ubicados en sector urbano y no cuenta con usuarios en el sector rural. A continuación, se discrimina por localidad y tipo de población, la cantidad de usuarios y suscriptores:

Localidad	Urbano		Rural	
	Usuarios	Suscriptores	Usuarios	Suscriptores
8	406,471	333,893	0	0
9	167,391	144,062	0	0
Total general	573,862	477,955	0	0

Tabla 68. Cantidad de usuarios y suscriptores por localidad y tipo población mes abril 2025

Anexos: Reporte de Catastro R1 y Plano de Catastro.

6.1.2 COMPOSICIÓN GENERAL DE NUEVOS SUSCRIPTORES

A corte de abril de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 312 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 312 usuarios, discriminados así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 183 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 183 usuarios, ubicados en sector Urbano.

- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 129 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 129 usuarios, ubicados en sector Urbano.

Localidad	Urbano		Rural	
	Usuarios	Suscriptores	Usuarios	Suscriptores
8	183	183	0	0
9	129	129	0	0
Total general	**312**	**312**	**0**	**0**

Tabla 69. Cantidad de usuarios y suscriptores nuevos por localidad y tipo población mes abril 2025

Anexo: Reporte de Catastro R2

6.1.3 DISTRIBUCIÓN SUSCRIPTORES POR CICLO

Conforme a los ciclos de facturación establecidos por la empresa de Energía ENEL - CODENSA, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., tiene sectorizado el 100% de sus suscriptores en 29 ciclos de facturación.

Los 9 ciclos de facturación más representativos en cantidad de suscriptores, se encuentran discriminados así:

1. E-14 con 51.035 suscriptores, con el 10.68%.
2. E-07 con 42.561 suscriptores, con el 8.90%
3. E-08 con 38.674 suscriptores, con el 8.09%.
4. E-19 con 35.119 suscriptores, con el 7.35%.
5. E-18 con 31.913 suscriptores, con el 6.68%.
6. E-20 con 30.588 suscriptores, con el 6.40%.
7. E-12 con 29.215 suscriptores, con el 6.11%.
8. E-09 con 28.148 suscriptores, con el 5.89%.
9. E-16 con 23.180 suscriptores, con el 4.85%

Representando un 64.95% del total de suscriptores facturados, con corte a abril de 2025.

No.	Ciclo	Suscriptores Abril - 2025	% de Participación
1	E-01	15,369	3.22%
2	E-02	17,455	3.65%
3	E-03	577	0.12%
4	E-04	17,174	3.59%
5	E-05	7,254	1.52%
6	E-06	14,437	3.02%
7	E-07	42,561	8.90%
8	E-08	38,674	8.09%
9	E-09	28,148	5.89%
10	E-10	20,799	4.35%
11	E-11	17,975	3.76%
12	E-12	29,215	6.11%
13	E-13	21,981	4.60%
14	E-14	51,035	10.68%
15	E-15	14,895	3.12%
16	E-16	23,180	4.85%
17	E-17	16,554	3.46%
18	E-18	31,913	6.68%
19	E-19	35,119	7.35%
20	E-20	30,588	6.40%
21	E-22	0	0.00%
22	E-30	0	0.00%
23	E-31	1	0.00%
24	E-58	33	0.01%
25	E-59	0	0.00%
26	E-75	38	0.01%
27	E-76	20	0.00%
28	50	658	0.14%
29	77	2,302	0.48%
Total		**477,955**	**100%**

Anexo: Reporte de Catastro R3

6.1.4 NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN PREDIOS DESOCUPADOS

A corte de abril de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 3.387 suscriptores desocupados, los cuales equivalen a 4.197 usuarios, discriminados en 2.765 usuarios residenciales y 1.432 usuarios no residenciales.

Mes	Suscriptores	Usuarios Residenciales	Usuarios No Residenciales	Total Usuarios
nov-24	3,254	2,676	1,358	4,034
dic-24	3,329	2,576	1,558	4,134
ene-25	3,227	2,558	1,599	4,157
feb-25	3,285	2,740	1,573	4,313
mar-25	3,565	2,972	1,510	4,482
abr-25	3,387	2,765	1,432	4,197

Anexo: Reporte de Catastro R4

6.1.5 NOVEDADES DE CATASTRO

Conforme a las distintas actividades derivadas del proceso de homologación entre el catastro de ENEL – CODENSA y de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., los procesos de PQRS, plan de actualización, censos de actualización, visitas de cartera, ajustes, reliquidaciones y aforos a usuarios no residenciales, en el mes de abril de 2025 se ingresaron 140.281 novedades, así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy fueron 121.675 novedades.
- Para la localidad de 9 de Fontibón fueron 18.606 novedades.

Anexos: Reporte de Catastro R5 y Plano de Novedades.

6.1.6 VIGENCIA DE LOS AFOROS DE GRANDES PRODUCTORES

A corte de abril de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con un (0) grandes generadores con aforo vencido.

Por otra parte, nos permitimos informar que, durante el mes de abril de 2025 no tenemos aforos a grandes productores pendientes por realizar.

6.1.7 VINCULACIÓN AL CATASTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL ASE

En el periodo de análisis, el siguiente prestador de aprovechables solicito por escrito información de números de cuentas contrato, así:

ASOCIACIONES DE APROVECHAMIENTO				CANTIDAD CUENTAS CONTRATO		
ID ASOCIACIÓN	NOMBRE ASOCIACIÓN	FECHA SOLICITUD	ENTREGARON CUENTAS (SI/NO)	LOCALIDAD 8	LOCALIDAD 9	TOTAL CUENTAS CONTRATO
31293	Asociación Entidad Medioambiental de Recicladores	19/04/2025	SI	564	0	564
Total				**564**	**0**	**564**

Tabla 70. Asociaciones de la actividad de aprovechamiento

6.1.8 SUSCRIPTORES CON USOS ESPECIALES O MARCACIÓN VIP Y DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA

A corte de abril de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 2.805 suscriptores que se encuentran marcados con clase de uso especial, marcación VIP y Conservación Arquitectónica, discriminados en 8 clases de uso, así:

No.	Uso Especial, marcación VIP y Conservación Arquitectónica	No. De cuentas Abril- 2025
1	ECA	144
2	Entidades Sin Animo de Lucro	18
3	Lotes	1
4	Madres Comunitarias	474
5	Predios sin Construir	921
6	Sin Aporte	0
7	Conservación Arquitectonica	0
8	Marcación VIP	1,247
Total		**2,805**

6.1.9 GEORREFERENCIACIÓN DEL CATASTRO

A corte de abril de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 12 cuentas contrato que se encuentran sin coordenadas X y Y en el plano de catastro, de las cuales, 11 cuentas contrato corresponde a predios nuevos que ingresaron al catastro de Ciudad Limpia en el mes de abril de 2025, y 1 cuenta contrato corresponde a un predio cuya fecha de ingreso es anterior al mes de abril de 2025.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	TOTAL CUENTAS
No tiene Coordenadas Abril - 2025	11	1	12

Tabla 71. Sistema de coordenadas

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de abril de 2025, nos permitimos informar que hallamos las 12 cuentas contrato pendiente por geocodificar, y procedimos a actualizar sus coordenadas geográficas en el sistema de facturación comercial Sigab.

6.1.10 INCLUSIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS

A corte de abril de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 12 cuentas contrato que se encuentran sin parámetros operativos en el plano de catastro, de las cuales, 11 cuentas contrato corresponde a predios nuevos que ingresaron al catastro de Ciudad Limpia en el mes de abril de 2025, y 1 cuenta contrato corresponde a un predio cuya fecha de ingreso es anterior al mes de abril de 2025.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	TOTAL CUENTAS
Cuentas sin Parametros Abril - 2025	11	1	12

Tabla 72. Parámetros operativos (Recolección y Barrido)

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de abril de 2025, nos permitimos informar que hallamos las 12 cuentas contrato pendientes por parámetros operativos, y procedimos a actualizar esta información en el sistema de facturación comercial Sigab.

6.1.11 IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS CON DESCUENTO POR LA NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA

A corte de abril de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 3.431 suscriptores los cuales gozan del descuento por no recolección puerta a puerta, discriminados así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 3.368 suscriptores.
- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 63 suscriptores.

Localidad	Cuentas con Descuento Marzo 2025	Cuentas con Descuento Abril 2025	% de Variación
8	3,368	3,368	0.00%
9	63	63	0.00%
Total general	**3,431**	**3,431**	**0.00%**

Tabla 73. Descuento puerta a puerta

6.1.12 INCLUSIÓN DE CÓDIGO CHIP

A corte de abril de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 477.943 suscriptores que cuentan con Chip Catastral, los cuales equivalen al 99.9% del total de catastro a corte de abril de 2025, y 12 suscriptores que no cuenta con la información del chip catastral, los cuales equivalen al 0.01 % del total de catastro a corte de abril de 2025.

Tipo	Cuentas Abril 2025	Cuentas Marzo 2025	% de Variación
Cuentas Con Chip	477,943	477,441	-0.11%
Cuentas sin Chip	12	18	50.00%

Tabla 74. Inclusión de CHIP

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de abril de 2025, nos permitimos informar que hallamos las 12 cuentas contrato pendientes por chip catastral, y procedimos a actualizar esta información en el sistema de facturación comercial Sigab.

6.1.13 INCLUSIÓN DEL CÓDIGO BARRIO, MANZANA Y LOTE

A corte de abril de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 477.922 suscriptores que cuentan con código de barrio, código de manzana, código de lote, los cuales equivalen al 99.99% del total de catastro a corte de abril de 2025, y 33 suscriptores no cuentan con dicha información, los cuales corresponden al 0.01% del total del catastro.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	% de Variación
Cuentas sin código Barrio	31	2	0%
Cuentas sin código Manzana	31	2	0%
Cuentas sin código Lote	31	2	0%
TOTAL	93	6	0%

Tabla 75. Inclusión de CHIP

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de abril de 2025, nos permitimos informar que hallamos las 33 cuentas contrato pendientes por códigos de barrio, manzana y lote, y procedimos a actualizar esta información en el sistema de facturación comercial Sigab.

6.2 FACTURACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

A continuación, se presenta el valor de la facturación por vigencia y el valor de la facturación total correspondiente a los últimos seis (6) meses, donde se observa que la variación para el mes de abril de 2025 con respecto al periodo anterior (marzo) tuvo un aumento de 4,35% para el total de la facturación.

MES	TOTAL VIGENCIA	VARIACIÓN MENSUAL DE LA VIGENCIA	TOTAL FACTURACIÓN	VARIACIÓN MENSUAL DEL TOTAL FACTURADO
nov-24	$ 19.458.753.146,56	12,45%	$ 26.433.822.722,01	12,38%
dic-24	$ 17.413.068.792,86	-10,51%	$ 24.312.710.296,84	-8,02%
ene-25	$ 19.320.531.864,53	10,95%	$ 26.776.716.300,25	10,13%
feb-25	$ 19.566.327.763,30	1,27%	$ 26.216.506.835,73	-2,09%
mar-25	$ 18.605.229.373,30	-4,91%	$ 25.900.742.355,46	-1,20%
abr-25	$ 19.976.252.405,12	7,37%	$ 27.028.363.369,36	4,35%

Tabla 76. Histórico de la composición catastro

Se evidencia que el crecimiento porcentual de los últimos seis meses corresponde a un promedio para el valor de la vigencia de 2,77% y el promedio para el valor total de la facturación de 2,59%.

Se observa que aumento el valor de la facturación vigencia y en el total facturado ya que se liquidaron la totalidad de los ciclos para la vigencia 2504 excepto el E-05 y E-76 que se liquidaron en la vigencia 2505.

6.2.1 FACTURACIÓN CONSOLIDADA

A continuación, se presenta la cantidad de suscriptores y valor de la facturación vigencia por localidad y tipo población de acuerdo con la información presentada en el Reporte R1 para el mes de abril de 2025:

LOCALIDAD	URBANO		RURAL		TOTAL SUSCRIPTORES	TOTAL VIGENCIA $
	SUSCRIPTORES	FACTURACIÓN TOTAL	SUSCRIPTORES	FACTURACIÓN VIGENCIA		
8. Kennedy	333.707	$ 17.195.281.477,85	0	0	333.707	$ 17.195.281.477,85
9. Fontibón	144.006	$ 9.833.081.891,51	0	0	144.006	$ 9.833.081.891,51
Total	**477.713**	**$ 27.028.363.369,36**	**0**	**0**	**477.713**	**$ 27.028.363.369,36**

Tabla 77. Facturación Total por localidad y por tipo población

Para la facturación del mes de análisis se presentó diferencias con el cronograma previsto entregado por ENEL-CODENSA, esto debido a la implementación del nuevo proveedor SAP, con su sistema FARO.

Anexos:

- Reporte de Facturación R1
- Plano de Facturación

6.2.2 FACTURACIÓN NUEVOS SUSCRIPTORES

A continuación, se presentan los suscriptores nuevos para el mes de abril de 2025, según el Reporte de Facturación R1.1. Para la localidad de Kennedy se facturaron 183 suscriptores nuevos y para Fontibón 129 suscriptores nuevos, en total 312 suscriptores nuevos, divididos en 294 usuarios Residenciales y 18 usuarios No residenciales, que unidos corresponden al 0,07% del total de suscriptores.

Anexos:

- Reporte de Facturación R1.1

6.2.3 DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO SEGÚN LA RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015

Para la facturación sujeta de análisis del presente informe no se presentaron descuentos asociados a la calidad del servicio.

Tabla 78. Descuentos asociados a la calidad de servicio por localidad

Anexo:

- Reporte de Facturación R2

6.2.4 FACTURACIÓN POR COMPONENTES

La facturación del mes de abril de 2025 presento variación en todos los componentes que se encuentran dentro de la tarifa final por suscriptor con respecto al mes de marzo de 2025. Para el mes de abril todos los componentes aumentaron, siendo los más representativos: TA con 18,64%, TTL con 7,97%, TDF con 5,88% TRT con 5,84% y VIAT con 5,74%. También se informa que por concepto de devoluciones se generó un valor de -$8.511.223,36.

A continuación, se aprecia el valor vigencia facturado por componente para el mes de abril de 2025 versus lo facturado en el mes de marzo de 2025.

Componente	Marzo de 2025	Abril de 2025	Variación %	Variación $
TBL	$ 5.672.159.363,40	$ 5.890.599.824,25	3,85%	$ 218.440.460,84
TLUS	$ 1.216.276.861,17	$ 1.261.154.070,76	3,69%	$ 44.877.209,59
TCS	$ 1.427.302.645,66	$ 1.482.824.410,40	3,89%	$ 55.521.764,73
TRT	$ 3.695.832.104,19	$ 3.911.685.867,29	5,84%	$ 215.853.763,10
TCS PRESTADOR NA	$ 162.700.718,50	$ 168.964.960,43	3,85%	$ 6.264.241,93
TDF	$ 1.560.988.899,27	$ 1.652.729.984,60	5,88%	$ 91.741.085,33
TTL	$ 660.534.538,56	$ 713.189.751,36	7,97%	$ 52.655.212,80
TA	$ 3.546.117.344,46	$ 4.207.254.567,14	18,64%	$ 661.137.222,68
TCS PRESTADOR APROVECHAMIENTO	$ 265.458.309,61	$ 275.678.516,65	3,85%	$ 10.220.207,04
VIAT	$ 397.858.588,51	$ 420.681.675,65	5,74%	$ 22.823.087,14
DEVOLUCIONES	$ 0,00	-$ 8.511.223,36	0,00%	-$ 8.511.223,36
TOTAL	**$ 18.605.229.373,33**	**$ 19.976.252.405,12**	**7,37%**	**$ 1.371.023.031,82**

Por concepto del alivio AFASEO otorgado por el Distrito mediante el Decreto Distrital 123 de 2020 reglamentado por la Resolución UAESP 273 de 2020 en el mes de abril de 2025 no se presentaron valores.

6.2.5 TARIFAS APLICADAS EN LA VIGENCIA

Anexo al presente informe se envían los siguientes informes de tarifas para el periodo de análisis:

- Tarifas aplicadas para la facturación conjunta y directa.
- Tarifas para usuarios urbanos.
- Tarifas para usuarios sin aforo y con aforo de residuos no aprovechables; así como para usuarios sin aforo y con aforo de residuos aprovechables.
- Tarifas para usuarios con DINC y sin DINC.

  Tarifas para usuarios en inmuebles ocupados, desocupados y con descuento por no recolección puerta a puerta.
- Tarifas Aforadas de Aprovechamiento.

Anexo al presente informe se remite archivo en Excel 1-Anexos Variables CBLS y Tonel CRT ASE3 202504.xlsx con la siguiente información:

- Kilómetros de barrido de cada ASE: se envían los kilómetros del ASE 3 desde marzo 2018 hasta abril de 2025, para las demás ASE se envía información hasta diciembre de 2024, ya que esta es entregada por los otros concesionarios el mes de la finalización del semestre.
- Número de usuarios “N” (valor de ciudad): se relacionan los datos del segundo semestre del 2024.

- Toneladas QRTz empleadas para el cálculo de CRT del ASE a su cargo: se envían las toneladas transportadas y recolectadas empleadas para el cálculo del CRT del ASE 3 desde marzo 2018 hasta abril de 2025.

- Factor de Actualización utilizado para CBLS y CRT

Respecto a la variación de los costos, para el mes de análisis se presentaron cambios en el Costo de Limpieza Urbana (CLUS) y Tarifa de Aprovechamiento (TA), tal como se observa en la siguiente tabla:

COSTOS	mar-25	abr-25	Variación $	Variación %
CLUS	$ 2.636,86	$ 2.584,76	-$ 52,10	-1,976%
TA	$ 8.138,29	$ 8.326,87	$ 188,58	2,317%

Anexos:

- Reporte de Tarifas
- Reporte de Tarifas Aforadas de Aprovechamiento

6.2.6 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Para el mes de abril de 2025, el balance de subsidios y contribuciones fue deficitario por valor de -$ 2.001.306.843,17. Con respecto al mes de marzo se presenta una variación de 8,03% en la diferencia de subsidios y contribuciones.

Anexo:

- Reporte de Facturación R4

6.2.7 PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO FACTURADOS

Anexo al presente informe se envía el informe R5- Producción de residuos del Área de Prestación del Servicio Facturados; el cual contiene las toneladas facturadas: TRBL, TRNA, TRLU, TRRA, TRA, así como la sumatoria de las toneladas aforadas TAFNA y TAFA.

Como es habitual, entre el mes objeto de análisis y el mes anterior se presentó un aumento en las toneladas efectivamente aprovechadas no aforadas QA_j lo que repercute directamente en las Toneladas de Residuos Aprovechables TRA facturadas a los usuarios no aforados. En la siguiente tabla se observan las variaciones:

Concepto	mar-25	abr-25	Variación %	Variación Ton
QA	162.017,01	165.771,17	2,317%	3.754,17
TRA	0,05325	0,054484	2,317%	0,0012339

Anexo:

- Reporte de Facturación R5

6.2.8 INFORME DE FACTURACIÓN LIQUIDADA VS EMITIDA

Para el mes de abril de 2025 en la localidad de Kennedy (8) y Fontibón (9) correspondientes a la ASE 03, se emitieron 474.853 facturas en forma conjunta y 2.859 facturas de forma directa para un total de 477.712 facturas de las cuales 288 presentaron inconsistencias (novedades).

Nota: Las inconsistencias entre la facturación liquidada y la facturación emitida por la empresa de facturación conjunta, se imprimen por facturación directa y son distribuidas por una empresa especializada. Las devoluciones que realiza la empresa especializada por: dirección errada, dirección incompleta, entre otras, son remitidas al Concesionario para que realice verificación en terreno.

Anexos:

- Reporte de Facturación R6
- Archivo plano de inconsistencias en Excel según formato de cada Concesionario.

6.2.9 NÚMERO Y TIPIFICACIÓN DE RECLAMACIONES Y/O SOLICITUDES POR FACTURACIÓN

Durante el mes de abril de 2025, del total de PQR registrados (2.499), por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, se radicaron 1.459 PQR que corresponde al 58,38% de total de radicaciones realizadas en el periodo.

RECLAMOS EN EL PERIODO	RECLAMOS TERMINADOS	RECLAMOS SIN RESOLVER
1459	1047	412

Tabla 79 Número de reclamos de facturación y su gestión

Con corte al 30 de abril de 2025, se encontraban pendientes de respuesta 412 PQR por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, que corresponde al 28,24% de las radicaciones por este motivo, cada una de las cuales se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente. Así mismo, en el periodo se resolvieron 1.047 PQR, que corresponden al 71,76% de estás radicaciones.

Anexos:

- R7 Número Reclamaciones y Solicitudes por Facturación
- R8 Número de Reclamaciones Pendientes de Tramitar
- R9 Número de Reclamaciones Terminadas en el Periodo
-

6.2.10 VALOR DE LA CARTERA

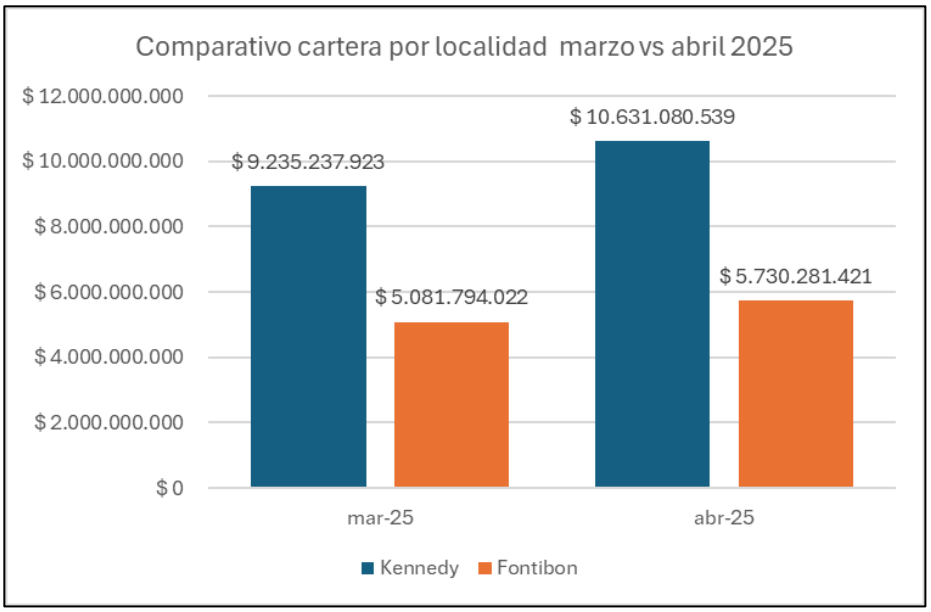
La cartera a corte abril de 2025 se concentra en la localidad de Kennedy con el 64.98% y un valor de la cartera de $10.631.080.539 para 333.159 suscriptores seguido de la localidad de Fontibón con un 35.02% y un valor de la cartera de $5.730.281.421 para 142.527 suscriptores como se detalla a continuación:

Localidad	cantidad suscriptores	Total cartera
Kennedy	333159	$ 10.631.080.539
Fontibon	142527	$ 5.730.281.421
Total general	**475686**	**$ 16.361.361.960**

Tabla 80. Valor Cartera por localidad

A continuación, se muestra el comparativo entre marzo vs abril 2025, donde se evidencia que se tuvo un aumento de $1.395.842.615 para la localidad de Kennedy y un aumento de $648.487.400 para la localidad de Fontibón.

Localidad	mar-25	abr-25
Kennedy	$ 9.235.237.923	$ 10.631.080.539
Fontibon	$ 5.081.794.022	$ 5.730.281.421
Total general	**$ 14.317.031.945**	**$ 16.361.361.960**



6.2.11 CONVENIO DE FACTURACIÓN CONJUNTA

De conformidad con lo establecido en el punto 8 del sub numeral 1.2.1.2. Facturación del servicio de aseo del Anexo Técnico al Contrato de Interventoría No. 396 de 2018, donde se establece:

"8. Verificar el cumplimiento del convenio de facturación conjunta"

La Interventoría solicita:

- Se anexan las certificaciones de entrega de facturas al cliente masivo y agrupado por facturación conjunta, entregadas por el concesionario ENEL Codensa correspondientes al mes de abril de 2025.

- Se anexa un (1) duplicado de la factura conjunta con ENEL por cada tipo de productor de la vigencia en revisión (abril).

- No se anexa el acta de comité de seguimiento del convenio de facturación conjunta entre ENEL Codensa y Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. ya que por cronograma de actividades de ENEL no fue posible realizar la reunión.

- Respecto a la facturación directa en el periodo se anexa la relación de facturas devueltas recibidas por Proceraseo en el mes de abril de 2025 en el anexo (Relación de facturas devueltas 16-04-2025)

  Posterior a esto se realiza una validación del archivo enviado por Proceraseo y se cruza con nuestra base de datos con el fin de identificar las cuentas que se deben trabajar las cuales a la fecha se encuentra en verificación de visita.

  Para dar solución se presentan las siguientes acciones: Una vez analizada la información se envía visita a terreno para validar las observaciones que entrega la empresa de mensajería, para ello el visitador comercial entrega factura y diligencia el acta de visita, esta última se ingresa al sistema SIGAB con el fin de realizar las actualizaciones o ajustes a los que haya lugar.

6.2.12 OTRA INFORMACIÓN DEL PLANO DE FACTURACIÓN DEL MES EN REVISIÓN

Para el mes de abril de 2025 se informa que se realizaron 328 ajustes (Notas) y 3 reliquidación, de acuerdo con los reclamos y solicitudes que procedían para tales modificaciones.

Anexo:

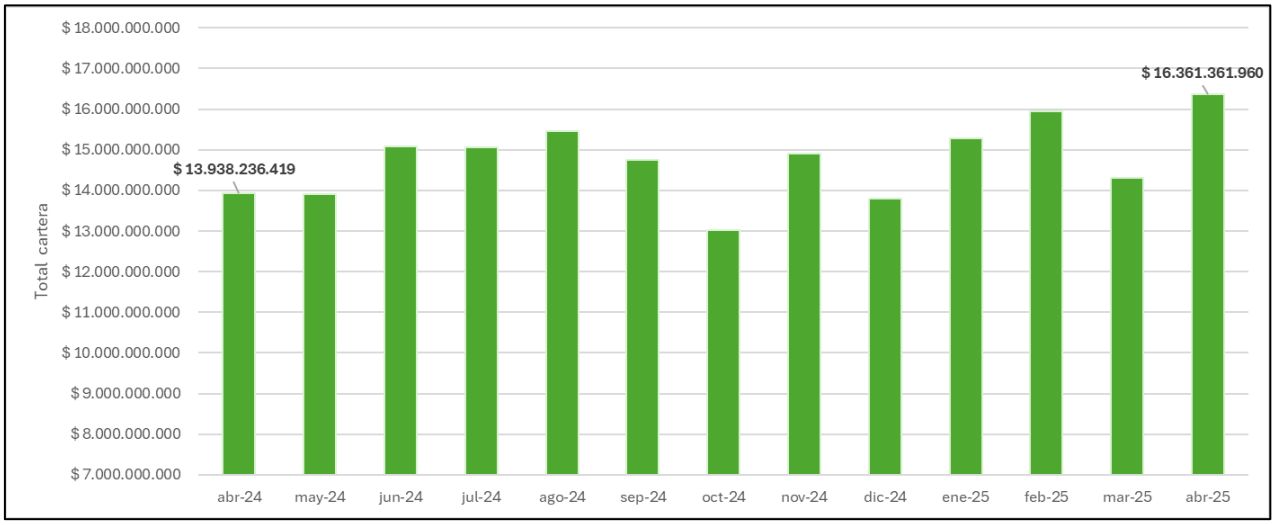
- Reporte de Notas y Reliquidaciones del mes abril de 2025.

6.3 INFORME GESTIÓN DE LA CARTERA

6.3.1 INFORMACIÓN SOBRE LA GESTION DE LA CARTERA

La cartera a corte de abril de 2025 cerró en $16.361.361.960 y haciendo el comparativo entre abril 2024 vs abril 2025 la cartera aumento en $2.423.125.542. A continuación, se muestra en la siguiente grafica el comportamiento de la cartera:

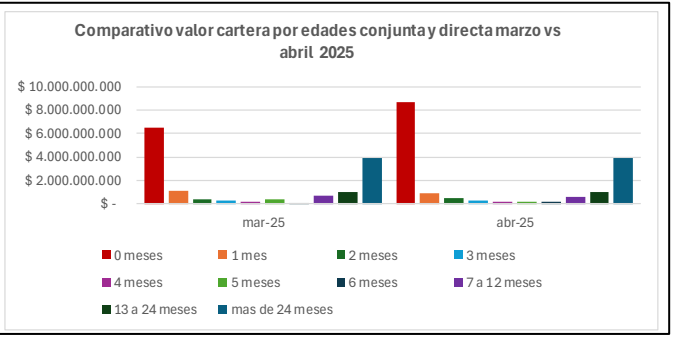
Comportamiento cartera año abril 2024 a abril 2025



Los resultados de cartera del Ase 3 localidades de Kennedy y Fontibón para el mes de abril de 2025 cerró en $16.361.361.960 el cual fue menor respecto al cierre de marzo que fue de $14.317.031.945, disminuyendo el valor de la cartera en $2.044.330.015 como se detalla a continuación el cual esta discriminado por edad de la cartera.

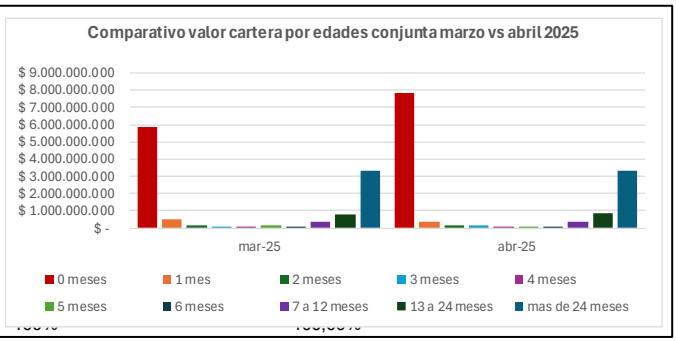
Valor cartera facturacion conjunta y directa

Edad	mar-25	abr-25
0 meses	$ 6.502.623.646	$ 8.695.155.061
1 mes	$ 1.072.132.186	$ 861.491.768
2 meses	$ 414.747.638	$ 505.822.317
3 meses	$ 231.668.852	$ 300.026.350
4 meses	$ 138.051.419	$ 127.789.305
5 meses	$ 340.135.510	$ 219.473.350
6 meses	$ 89.855.889	$ 148.546.376
7 a 12 meses	$ 655.120.186	$ 595.219.296
13 a 24 meses	$ 989.996.548	$ 1.015.136.281
mas de 24 meses	$ 3.882.700.071	$ 3.892.701.856
Total cartera	**$ 14.317.031.945**	**$ 16.361.361.960**



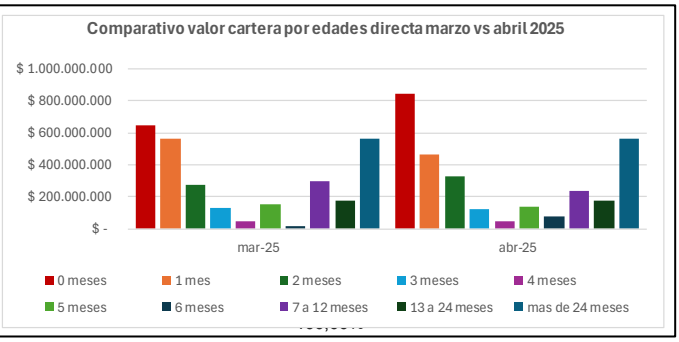
El valor de la cartera por edades en facturación conjunta representa el 81.67% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 58.77% del total cartera de facturación conjunta. Adicional a esto, al hacer el comparativo entre marzo vs abril 2025 aumento el valor de la cartera en $1.913.281.206.

Valor cartera facturacion conjunta		
Edad	**mar-25**	**abr-25**
0 meses	$ 5.858.411.635	$ 7.852.464.776
1 mes	$ 511.818.463	$ 396.958.793
2 meses	$ 142.610.098	$ 177.272.768
3 meses	$ 97.429.992	$ 178.950.909
4 meses	$ 87.397.329	$ 81.084.209
5 meses	$ 185.536.310	$ 82.887.511
6 meses	$ 75.632.559	$ 68.517.945
7 a 12 meses	$ 355.476.976	$ 356.507.483
13 a 24 meses	$ 815.574.426	$ 839.038.409
mas de 24 meses	$ 3.318.361.168	$ 3.327.847.359
Total cartera	**$ 11.448.248.955**	**$ 13.361.530.161**



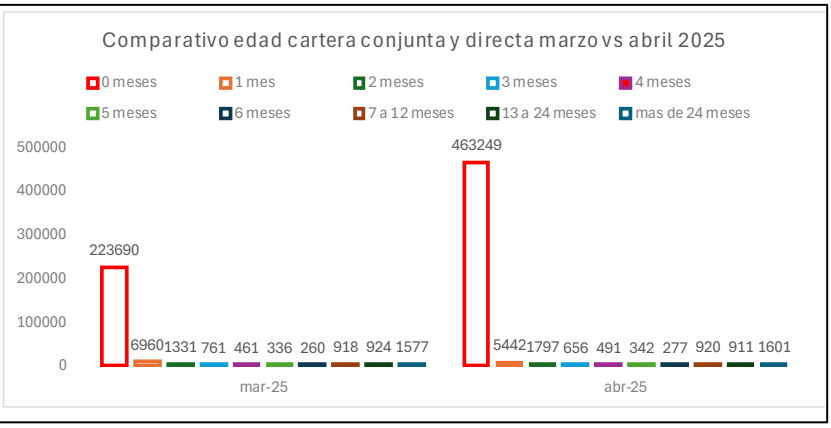
El valor de la cartera por edades en facturación directa representa el 18,33% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 28,09% del total cartera de facturación directa. Adicional a esto, al hacer el comparativo entre marzo vs abril 2025 aumento el valor de la cartera en $131.048.810.

Valor cartera facturacion directa		
Edad	**mar-25**	**abr-25**
0 meses	$ 644.212.011	$ 842.690.286
1 mes	$ 560.313.724	$ 464.532.975
2 meses	$ 272.137.540	$ 328.549.549
3 meses	$ 134.238.860	$ 121.075.442
4 meses	$ 50.654.090	$ 46.705.096
5 meses	$ 154.599.200	$ 136.585.840
6 meses	$ 14.223.330	$ 80.028.431
7 a 12 meses	$ 299.643.210	$ 238.711.813
13 a 24 meses	$ 174.422.122	$ 176.097.871
mas de 24 meses	$ 564.338.903	$ 564.854.497
Total cartera	**$ 2.868.782.990**	**$ 2.999.831.799**



En cuanto al número de suscriptores del Ase 3 localidades de Kennedy y Fontibón, para el mes de abril 2025 cerró con 475.686 el cual fue mayor respecto a marzo que fue de 237.218 aumentando en 238.468 suscriptores como se detalla a continuación el cual esta discriminado por edad de la cartera.

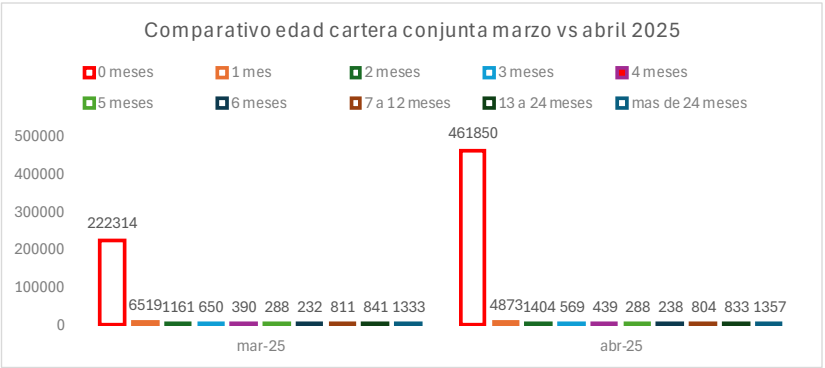
Suscriptores por Edad cartera facturacion conjunta y directa		
Edad	**mar-25**	**abr-25**
0 meses	223690	463249
1 mes	6960	5442
2 meses	1331	1797
3 meses	761	656
4 meses	461	491
5 meses	336	342
6 meses	260	277
7 a 12 meses	918	920
13 a 24 meses	924	911
mas de 24 meses	1577	1601
Total suscriptores	**237218**	**475686**



El numero suscriptores por edades en facturación conjunta representa el 99.36% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 97.71% del total cartera de facturación conjunta. Adicional a esto, al hacer el comparativo marzo vs abril 2025 aumento en 238.116 suscriptores.

Suscriptores por Edad cartera facturacion conjunta

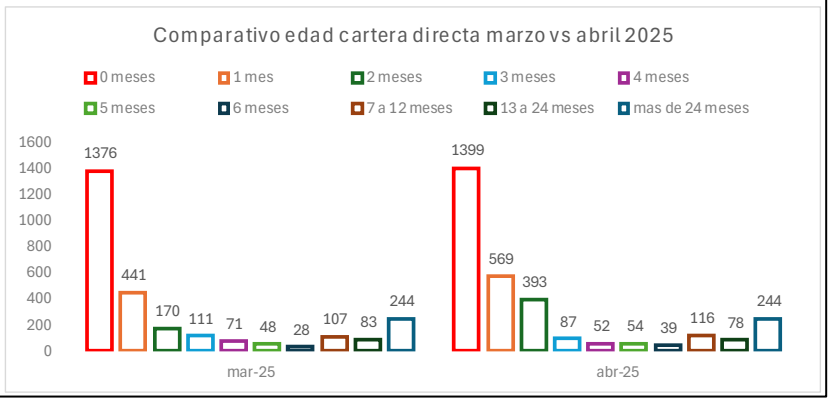
Edad cartera	mar-25	abr-25
0 meses	222314	461850
1 mes	6519	4873
2 meses	1161	1404
3 meses	650	569
4 meses	390	439
5 meses	288	288
6 meses	232	238
7 a 12 meses	811	804
13 a 24 meses	841	833
mas de 24 meses	1333	1357
Total suscriptores	**234539**	**472655**



El numero suscriptores por edades en facturación directa representa el 0.64% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 46.16% del total cartera de facturación directa. Adicional a esto, al hacer el comparativo marzo vs abril 2025 aumento el número de suscriptores en 352.

Suscriptores por Edad cartera facturacion directa

Edad cartera	mar-25	abr-25
0 meses	1376	1399
1 mes	441	569
2 meses	170	393
3 meses	111	87
4 meses	71	52
5 meses	48	54
6 meses	28	39
7 a 12 meses	107	116
13 a 24 meses	83	78
mas de 24 meses	244	244
Total suscriptores	**2679**	**3031**



A corte del mes de abril de 2025 la cartera corriente cerró en $8.874.806.989 y la cartera vencida en $7.486.554.971 para un total de cartera por valor de $16.361.361.960 como se detalla a continuación:

Edad	No. suscriptores	Cartera corriente	Cartera vencida	Total cartera	% participacion
0 meses	463249	$ 7.788.456.861	$ 906.698.200	$ 8.695.155.061	53,14%
1 mes	5442	$ 524.633.480	$ 336.858.287	$ 861.491.768	5,27%
2 meses	1797	$ 210.587.171	$ 295.235.146	$ 505.822.317	3,09%
3 meses	656	$ 81.427.918	$ 218.598.433	$ 300.026.350	1,83%
4 meses	491	$ 26.794.789	$ 100.994.516	$ 127.789.305	0,78%
5 meses	342	$ 39.200.001	$ 180.273.350	$ 219.473.350	1,34%
6 meses	277	$ 21.795.374	$ 126.751.002	$ 148.546.376	0,91%
7 a 12 meses	920	$ 60.570.320	$ 534.648.976	$ 595.219.296	3,64%
13 a 24 meses	911	$ 53.335.354	$ 961.800.926	$ 1.015.136.281	6,20%
mas de 24 meses	1601	$ 68.005.721	$ 3.824.696.135	$ 3.892.701.856	23,79%
Total general	**475686**	**$ 8.874.806.989**	**$ 7.486.554.971**	**$ 16.361.361.960**	**100%**

Respecto a la cartera corriente discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 87.76% está concentrado en la edad 0 meses por valor de $7.788.456.861 con 461.850 suscriptores de conjunta y 1.399 de directa. En segundo, lugar encontramos la cartera corriente con 1 mes deuda que representa el 5.91%. A continuación, se presenta en la siguiente tabla el resumen de la cartera corriente por tipo de facturación.

Cartera corriente por tipo de facturación conjunta y directa abril 2025

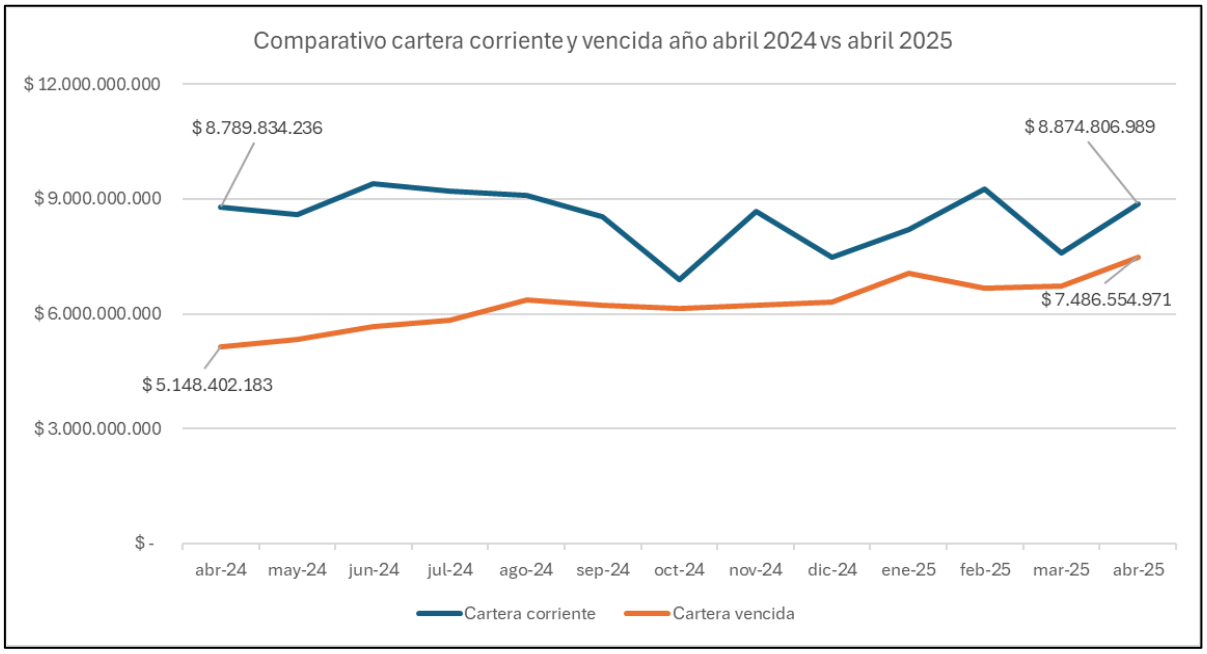
Edad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		total suscriptores	Total cartera corriente	% participacion
	No. suscriptores	Cartera corriente	No. suscriptores	Cartera corriente			
0 meses	461850	$ 6.917.785.539	1399	$ 870.671.322	463249	$ 7.788.456.861	87,76%
1 mes	4873	$ 247.728.760	569	$ 276.904.721	5442	$ 524.633.480	5,91%
2 meses	1404	$ 61.878.642	393	$ 148.708.529	1797	$ 210.587.171	2,37%
3 meses	569	$ 46.715.311	87	$ 34.712.607	656	$ 81.427.918	0,92%
4 meses	439	$ 16.881.846	52	$ 9.912.942	491	$ 26.794.789	0,30%
5 meses	288	$ 13.617.706	54	$ 25.582.295	342	$ 39.200.001	0,44%
6 meses	238	$ 10.027.096	39	$ 11.768.277	277	$ 21.795.374	0,25%
7 a 12 meses	804	$ 33.186.757	116	$ 27.383.563	920	$ 60.570.320	0,68%
13 a 24 meses	833	$ 44.269.595	78	$ 9.065.759	911	$ 53.335.354	0,60%
mas de 24 meses	1357	$ 56.626.971	244	$ 11.378.750	1601	$ 68.005.721	0,77%
Total general	**472655**	**$ 7.448.718.224**	**3031**	**$ 1.426.088.764,57**	**475686**	**$ 8.874.806.989**	**100%**

Para la cartera vencida discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 51.09% está concentrado en la edad de más de 24 meses mora por valor de $3.824.696.135 con 1.357 suscriptores de conjunta y 244 de directa. En segundo lugar, encontramos cartera vencida entre 13 a 24 meses mora que representa el 12.85%. A continuación, se presenta en la siguiente tabla el resumen de la cartera vencida por tipo de facturación.

Cartera vencida por tipo de facturación conjunta y directa abril 2025

Edad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		total suscriptores	Total cartera vencida	% participacion
	No. suscriptores	Cartera vencida	No. suscriptores	Cartera vencida			
0 meses	461850	$ 934.679.236	1399	-$ 27.981.036	463249	$ 906.698.200	12,11%
1 mes	4873	$ 149.230.033	569	$ 187.628.255	5442	$ 336.858.287	4,50%
2 meses	1404	$ 115.394.126	393	$ 179.841.020	1797	$ 295.235.146	3,94%
3 meses	569	$ 132.235.598	87	$ 86.362.835	656	$ 218.598.433	2,92%
4 meses	439	$ 64.202.363	52	$ 36.792.154	491	$ 100.994.516	1,35%
5 meses	288	$ 69.269.805	54	$ 111.003.545	342	$ 180.273.350	2,41%
6 meses	238	$ 58.490.848	39	$ 68.260.154	277	$ 126.751.002	1,69%
7 a 12 meses	804	$ 323.320.726	116	$ 211.328.250	920	$ 534.648.976	7,14%
13 a 24 meses	833	$ 794.768.814	78	$ 167.032.112	911	$ 961.800.926	12,85%
mas de 24 meses	1357	$ 3.271.220.389	244	$ 553.475.747	1601	$ 3.824.696.135	51,09%
Total general	**472655**	**$ 5.912.811.937**	**3031**	**$ 1.573.743.035**	**475686**	**$ 7.486.554.971**	**100%**

Con base en lo anterior y la gestión realizada, se presenta el histórico de la facturación corriente y vencida entre abril 2024 vs abril 2025



Con el propósito de hacer claridad sobre los reportes, planos y valores de cartera, estamos informando lo siguiente de acuerdo a explicación de Proceraseo:

1. Los reportes que se generan en el sistema de la Resolución 27 de Cartera, se validan con un archivo plano similar a la estructura del reporte pdf.
2. En el reporte aparece en la parte final el total de cada columna. Esto significa, que el valor de la cartera de vigencia (corriente) del *ASE* es el total de la columna vigencia. La sumatoria de las columnas siguientes corresponden a la cartera vencida. La última columna del reporte es el valor total de la cartera.
3. Para validar los datos de Cartera Corriente y Vencida, se debe tomar el reporte [R1- Cartera Total] y su respectivo Plano [PlanoCartera], el cual se obtiene de GesArchivos/Consultas Planos/Plano Estructura de Cartera/Plano cartera.
4. Del reporte R1 el campo Vigencia es el que se toma como Cartera Corriente. Aunque dentro de esta columna puede incluir algunos valores que en el campo Edad es mayor a cero. No se debe realizar ningún filtro en las columnas.
   - ✓ Cartera Corriente = Vigencia
   - ✓ Cartera **Vencida** = Vigencia Anterior + Intereses + Especiales + Intereses Especiales + Financiación + Débitos + Créditos
   - ✓ Cartera **Total** = Cartera Corriente + Cartera Vencida; Esta información está en la última columna.

Al analizar la cartera por tipo productor el 51.16% de la cartera está concentrado en los suscriptores de tipo residencial con 428.325 suscriptores y un valor de la cartera de $8.369.764.735 seguido se encuentran los pequeños productores con el 28.72% y 40.164 suscriptores y la cartera por valor de $4.699.494.384. A continuación, se presenta el resumen de la cartera por tipo de productor.

Cartera corriente y vencida por tipo de productor

Tipo productor	Total suscriptores	Total cartera corriente	Total cartera vencida	Total cartera
Residencial Estrato 1	2566	$ 8.954.333	$ 6.423.577	$ 15.377.911
Residencial Estrato 2	124028	$ 1.182.866.546	$ 860.053.302	$ 2.042.919.848
Residencial Estrato 3	135325	$ 2.112.550.705	$ 1.294.200.034	$ 3.406.750.739
Residencial Estrato 4	24145	$ 202.784.631	$ 157.358.094	$ 360.142.726
Residencial Estrato 5	2452	$ 8.083.983	$ 14.370.550	$ 22.454.533
Multiusuario Residencial Estrato 2	44179	$ 527.741.208	$ 178.964.014	$ 706.705.222
Multiusuario Residencial Estrato 3	63228	$ 1.075.169.738	$ 342.960.233	$ 1.418.129.971
Multiusuario Residencial Estrato 4	31242	$ 229.860.688	$ 159.048.024	$ 388.908.711
Multiusuario Residencial Estrato 5	1160	$ 1.897.268	$ 6.477.808	$ 8.375.075
Pequ. Prod. Comercial	39862	$ 1.492.949.134	$ 3.186.886.464	$ 4.679.835.599
Pequ. Prod. Industrial	177	$ 5.552.332	$ 2.990.647	$ 8.542.979
Pequ. Prod. Oficial	125	$ 5.684.191	$ 5.431.615	$ 11.115.806
Gran Prod. Comercial	3901	$ 1.697.688.011	$ 1.053.208.870	$ 2.750.896.881
Gran Prod. Industrial	1	$ -	-$ 930	-$ 930
Gran Prod. Oficial	228	$ 253.789.090	$ 119.052.232	$ 372.841.323
Multiusuario No Residencial Comercial	3052	$ 68.967.430	$ 98.868.567	$ 167.835.997
Multiusuario No Residencial Oficial	15	$ 267.700	$ 261.868	$ 529.569
Total general	**475686**	**$ 8.874.806.989**	**$ 7.486.554.971**	**$ 16.361.361.960**

Anexos: Plano Cartera total
R1-Cartera por modalidad

Adicional a lo anterior, Ciudad Limpia durante el mes de abril de 2025 realizó las siguientes actividades:

- Se realizaron ajustes a las cuentas con cartera con base en las visitas realizadas a los usuarios que interpusieron PQRS, como es el caso de descuentos por predio desocupado, tipo de productor, volumen, doble facturación lotes y predios inexistentes.
- Se inactivaron cuentas en estado No cobro que tenían saldos en cartera.
- Se realizaron visitas en terreno con nuestros visitadores comerciales, a fin de identificar la causa del no pago oportuno y las condiciones actuales de los predios.
- Se realizaron traslados de cartera para casos de doble facturación.

La información de esta gestión se encuentra registrada en los planos de cartera depurada y recuperada, los cuales se envían en los anexos de cartera, donde está él cuenta a cuenta y puede ser validado con lo registrado en el sistema de facturación Sigab en los módulos de hoja de vida y pqrs, donde podrán encontrar las visitas realizadas con sus respectivos soportes.

A continuación, se detallan los resultados obtenidos tanto en cartera depurada como recuperada:

Gestión cartera depurada

Ciudad Limpia Bogotá en el mes de abril de 2025, obtuvo por depuración de cartera un valor de -$99.795.871 producto de nuestra gestión de cobro, reliquidaciones de PQRS, anulación de financiaciones, traslados de cartera y descuento de intereses de usuarios que realizaron acuerdo de pago.

Para la cartera depurada por tipo de productor para el mes de abril de 2025 el 60.63% se concentró en los usuarios pequeños productores por un valor de -$60.508.429, como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera depurada por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
Residencial	-$ 7.809.280	7,83%
Multiusuario Residencial	-$ 1.435.482	1,44%
Multiusuario No Residencial	-$ 5.228.550	5,24%
Pequeño Productor	-$ 60.508.429	60,63%
Gran Productor	-$ 24.814.130	24,86%
Total general	**-$ 99.795.871**	**100%**

Para la cartera depurada por tipo de facturación para el mes de abril de 2025, la facturación que tuvo mayor cantidad de ajustes fue la conjunta con el 82.56% y un valor de cartera de -$82.391.792, seguido de la facturación directa con el 17.44% y un valor de -$17.404.079 como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera depurada por tipo de facturación

TIPO DE FACTURACION	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
FACTURACION CONJUNTA	-$ 82.391.792	82,56%
FACTURACION DIRECTA	-$ 17.404.079	17,44%
Total general	**-$ 99.795.871**	**100%**

Anexos: Plano Cartera Depurada
R2-Cartera Depurada

Gestión cartera recuperada

Ciudad Limpia Bogotá en el mes de abril de 2025, obtuvo por recuperación de cartera $1.317.507.220, producto de la gestión de cobro, reliquidaciones de pqrs y financiaciones.

Para la cartera recuperada por tipo de productor para el mes de abril de 2025 el 50.91% se concentró en los usuarios grandes productores por un valor de $670.786.643, seguido de los usuarios residenciales con el 24.12% por valor de $317.737.785, como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera recuperada por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
Residencial	$ 317.737.785	24,12%
Multiusuario Residencial	$ 121.460.888	9,22%
Multiusuario No Residencial	$ 23.403.372	1,78%
Pequeño Productor	$ 184.118.533	13,97%
Gran Productor	$ 670.786.643	50,91%
Total general	**$ 1.317.507.220**	**100%**

Para la cartera recuperada por tipo de facturación para el mes de abril de 2025 el 57.06% se concentró en la facturación conjunta por un valor de cartera de $751.708.965, seguido de la facturación directa con el 42.94% y un valor de $565.798.255, como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera recuperada por tipo de facturación

TIPO DE FACTURACION	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
FACTURACION CONJUNTA	$ 751.708.965	57,06%
FACTURACION DIRECTA	$ 565.798.255	42,94%
Total general	**$ 1.317.507.220**	**100%**

Anexos: Plano Cartera Recuperada
R3-Cartera por Recuperada

Adicional a lo anterior y con base en la gestión de cartera para el mes de abril de 2025 se realizaron 60 financiaciones por valor de $41.276.609 de los cuales el %45.65 se concentró en los usuarios pequeños productores por valor de $18.840.965, seguido de los residenciales con el 31.38% y un valor de $12.951.228, como se muestra en la siguiente tabla:

Financiaciones por tipo de productor

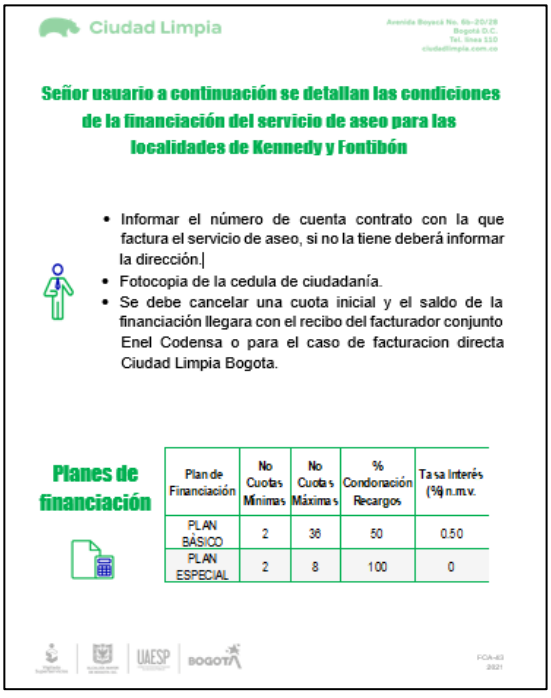
TIPO DE PRODUCTOR	No. Financiaciones	Valor Financiado	% PARTICIPACION
Residencial	23	$ 12.951.228	31,38%
Multiusuario residencial	8	$ 2.709.755	6,56%
Multiusuario no residencial	1	$ 745.339	1,81%
Pequeño Productor	24	$ 18.840.965	45,65%
Gran Prod. Comercial	4	$ 6.029.321	14,61%
Total general	**60**	**$ 41.276.609**	**100,00%**

Anexo a este documento se remite la base de datos (plano convenios) de las cuentas financiadas en el mes de abril de 2025 bajo los siguientes parámetros:

Plan de Financiación	No Cuotas Mínimas	No Cuotas Máximas	% Condonación Recargos	Tasa Interés (%) n.m.v.
PLAN BÀSICO	**2**	**36**	**50**	**0.50**
PLAN ESPECIAL	**2**	**8**	**100**	**0**
PLAN COBRO PREJURIDICO	**2**	**6**	**100**	**0**

Nota: Las políticas de financiación se encuentran publicadas en la cartelera del Centro de Atención al Usuario, las cuales son verificadas por Interventoría en las visitas mensuales realizadas a nuestras instalaciones.

A continuación, de detalla lo enunciado en dicha cartelera:


Ciudad Limpia

Señor usuario a continuación se detallan las condiciones de la financiación del servicio de aseo para las localidades de Kennedy y Fontibón

- Informar el número de cuenta contrato con la que factura el servicio de aseo, si no la tiene deberá informar la dirección.|
- Fotocopia de la cedula de ciudadanía.
- Se debe cancelar una cuota inicial y el saldo de la financiación llegara con el recibo del facturador conjunto Enel Codensa o para el caso de facturacion directa Ciudad Limpia Bogota.

Planes de financiación

Plan de Financiación	No Cuotas Mínimas	No Cuotas Máximas	% Condonación Recargos	Tasa Interés (%) n.m.v.
PLAN BÁSICO	2	36	50	0.50
PLAN ESPECIAL	2	8	100	0

UAESP BOGOTÁ

Gestión de cobro facturador conjunto Enel Codena

Como parte de la retroalimentación que está realizando el facturador conjunto Enel, en el mes de marzo de 2025 se ejecutaron un total de 548.588 actividades encaminadas a la recuperación de cartera por valor de $24.976.746.270.

Se realizaron 431.938 estrategias previas al vencimiento por valor de $19.066.920.690, las cuales estuvieron enfocadas en acciones de Fastpayment, pago oportuno, refuerzo y recordación por medio de campañas aplicadas a IVR, SMS, NESCR Y EMAIL.

Por otra parte, 116.650 estrategias estuvieron enfocadas en la recuperación post al vencimiento por valor de $5.909.825.580 de la cartera gestionada bajo las estrategias de IVR suspensión, tele cobranza, vencimiento y refuerzo de suspensión.

Gestion de cobro Enel Codensa marzo 2025

Actividades previas al vencimiento

Actividad	ESTRATEGIA	CAMPAÑA	CANTIDAD	VALOR
Preventiva	Fastpayment	IVR	2.487	$ 122.268.800
	Fastpayment	SMS	21.383	$ 1.525.902.800
	Pago Oportuno	IVR	18.944	$ 695.280.260
	Pago Oportuno	SMS	159.741	$ 6.662.107.720
	Refuerzo	IVR	14.631	$ 608.988.960
	Refuerzo	SMS	124.430	$ 5.383.492.020
SubTotal			**341.616**	**14.998.040.560**
Recordacion	Recordación	IVR	8.463	$ 292.826.920
	Recordación	SMS	78.889	$ 3.671.494.280
	Recordación	EMAIL	757	$ 32.658.540
	Recordación	NESCR	2.213	$ 71.900.390
SubTotal			**90.322**	**4.068.880.130**
Total actividades previas al vencimiento			**431.938**	**19.066.920.690**

Actividades post vencimiento

Actividad	ESTRATEGIA	CAMPAÑA	CANTIDAD	VALOR
Post vencimiento	Vencimiento	IVR	5.829	$ 216.852.680
	Vencimiento	SMS	58.655	$ 2.955.029.170
	IVR Suspensión	IVR	-	$ -
	IVR Suspensión	SMS	-	$ -
	Telecobranza	Contactos	27.484	$ 913.399.900
	Suspensión	Operaciones	24.682	$ 1.824.543.830
	Refuerzo de Suspensión	IVR	-	$ -
	Refuerzo de Suspensión	SMS	-	$ -
Total actividades post vencimiento			**116.650**	**5.909.825.580**
Total gestiones acumuladas			**548.588**	**24.976.746.270**

Adicional a lo anterior, informamos que Ciudad Limpia no realiza seguimiento con Enel para validar un grupo de cuentas en lo referente a la suspensión y corte del servicio, nos soportamos en información explicada anteriormente, la cual se extrae del anexo Seguimiento Ciclo de Cobro Ciudad Limpia marzo 2025 el cual se incluye en la carpeta anexos de cartera.

Por último, informamos que, en la carpeta de los anexos de cartera, se envía el Seguimiento Ciclo de Cobro Ciudad Limpia a corte febrero 2025 entregado por Enel Codensa y nos permitimos realizar las siguientes aclaraciones:

- No se anexa el acta de comité de seguimiento del convenio de facturación conjunta entre ENEL Codensa y Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. ya que por cronograma de actividades de ENEL no fue posible realizar la reunión.
- Ciudad Limpia Bogotá no realiza conciliación de cartera con Enel, dado que la cartera la maneja Proceraseo.

6.3.2 MANUAL DE GESTIÓN DE CARTERA

El Manual de Gestión de Cartera, fue radicado en Interventoría el día 24 de agosto de 2021 con No. PC: 42199 con su última actualización.

6.3.3 PROGRAMA ANUAL DE DEPURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA CORRIENTE Y VENCIDA

Ciudad Limpia no ha efectuado actividades diferentes a lo establecido en el Programa anual de depuración y recuperación de cartera corriente y vencida establecidas para el año 2025 mediante oficio de fecha 27-12-2024 entregado a Interventoría, el cual fue recibido con radicado No. PC-91715 de fecha 27-12-2024.

6.3.4 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO PREJURÍDICO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., en el mes de abril de 2025 no realizó la gestión de cobro prejuridico debido a que centró la gestión en la revisión de los resultados del primer cuatrimestre de 2025.

TIPO PRODUCTOR	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Residencial							
Multiusuario residencial							
Pequeño productor							
Gran productor							
TOTAL	**0**	**$ -**	**0**	**$ -**	**0**	**$ -**	**0,00%**

Tabla 81. Valor de cartera en cobro prejuridico por tipo de productor

LOCALIDAD	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Fontibon							
Kennedy							
TOTAL	0	$ -	0	$ -	0	$ -	0,00%

Tabla 82. Valor de cartera en cobro prejuridico por localidad

EDAD CARTERA	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Total general	0	$ -	0	$ -	0	$ -	0,00%

Tabla 83. Valor de cartera gestionada en cobro prejuridico por edad de mora

6.3.5 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO JURÍDICO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P **no cuenta** con predios en trámite jurídico.

TIPO PRODUCTOR	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Total							

Tabla 84. Valor de cartera en cobro jurídico por tipo de productor

LOCALIDAD	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Total							

Tabla 85. Valor de cartera en cobro jurídico por localidad

EDAD DE MORA	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Total							

Tabla 86. Valor de cartera gestionada en cobro jurídico por edad de mora

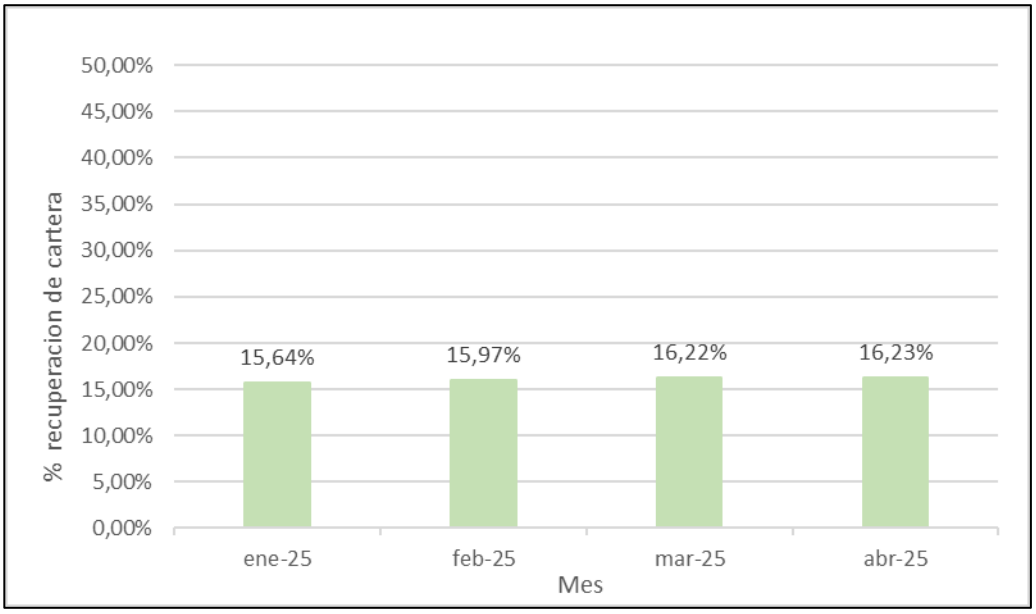
6.3.6 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA

- Nivel de Recuperación de Cartera = (Recaudo Vigencia anterior/Cartera Vencida) *100

En la gráfica se hace un comparativo del indicador de recuperación de cartera entre enero a abril 2025, en el mes de abril de 2025 se presentó un aumento del indicador de nivel de recuperación de cartera del 16.23% respecto al mes de marzo dado que el comportamiento de la cartera recuperada y vencida fue el siguiente:

Mes	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25
Cartera vencida	$ 7.064.952.586	$ 6.667.518.297	$ 6.733.300.193	$ 7.486.554.971

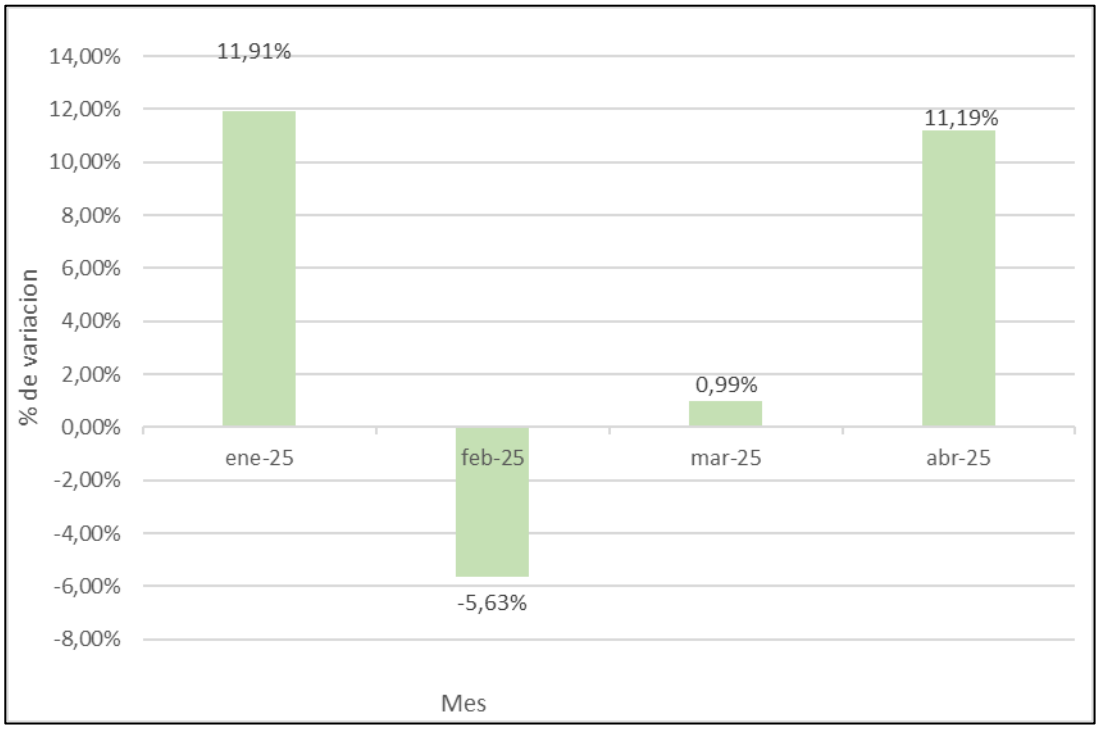
Mes	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25
Cartera recuperada	$ 1.222.786.706	$ 1.199.745.125	$ 1.195.892.034	$ 1.317.507.220



- Variación de la Cartera = ((Cartera Vencida del Mes actual/Cartera Vencida del Mes anterior)-1)*100

En la gráfica se hace un comparativo del indicador de variación de la cartera entre enero a abril de 2025, en el mes de abril de 2025 la cartera vencida tuvo un aumento del 11.19% respecto al mes de marzo de 2025 dado que el comportamiento de la cartera vencida fue el siguiente:

Mes	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25
Cartera vencida	$ 7.064.952.586	$ 6.667.518.297	$ 6.733.300.193	$ 7.486.554.971



- Eficiencia Recaudo = (recaudo vigencia actual / Facturación vigencia) *100

Con respecto a la eficiencia de recaudo para el mes de abril de 2025 se evidencia que disminuyo respecto al mes de marzo debido a que el valor facturado para el mes de marzo fue $25.900.742.355,46 y para el mes de abril $27.028.363.369,36, una variación de 4,35% aumentando el valor facturado. Con respecto al recaudo en el mes de marzo se presentó un total recaudado de $20.294.684.483,00 y para abril disminuyo el valor a $ 18.479.869.407,00 presentando una variación de -8,94%. Por lo anterior se evidencia que el recaudo disminuyo, por lo cual también disminuyo la eficiencia de recaudo. Por lo anterior, la eficiencia de recaudo es dé 86,43% % en el mes de abril de 2025.

6.4 ATENCIÓN AL USUARIO

6.4.1 GESTIÓN DE PQR EN EL PERIODO

Para el periodo abril de 2025, en el ASE 3 se registraron 2,499 PQRS, de los cuales corresponden 601 a peticiones, 229 a quejas, 1,550 a reclamos, 15 a recursos de reposición y 104 a solicitudes, (tomando como referencia la columna “TIPO_ESTADISTICAS”). Del total de radicaciones no se tienen PQR anuladas.

CANTIDAD DE PQR RADICADAS EN EL PERIODO	CANTIDAD DE PQR SIN RESOLVER EN EL PERIODO	CANTIDAD DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO
2,499	665	1,834

Tabla 87. Gestión de PQR en el periodo

El informe de PQRS sin resolver corresponden a las radicaciones recibidas en el periodo y que a la fecha de corte no se les ha emitido respuesta, pero que se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente. Con corte al 30 de abril de 2025, estaban pendientes por resolver 665 PQRS, que corresponde al 26.61% de las radicaciones del mes.

De igual forma, el informe de PQRS resueltas, corresponden a las reclamaciones resueltas en el periodo a informar y que fueron radicadas en el mismo periodo. Durante el periodo se resolvieron 1,834 PQRS que corresponde al 73.39% de las radicaciones del mes.

Anexos:

- R1 Número de PQRS Radicados en el Periodo
- R2 Número de PQR sin Resolver en el Periodo
- R3 Número de PQR Resueltas en el Periodo

- **Canales de recepción PQR**

Teniendo en cuenta el medio de radicación, para el mes de abril de 2025, se evidencia que los canales más utilizados por los usuarios corresponden a las reclamaciones a través de la línea 110 con el 37.58% de las PQRS registradas, verbales con el 32.57% y las PQRS realizadas a través de correo electrónico con el 14.73%.

CANAL	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-04	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
Chat 110	101	4,04%
Correo Electrónico	368	14,73%
Escrito	91	3,64%
Línea 110	939	37,58%
SDQS	95	3,80%

CANAL	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-04	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
UAESP - Interventoría	43	1,72%
Verbal	814	32,57%
Web	48	1,92%
TOTAL	2.499	100%

Tabla 88. PQR por canal de recepción

Anexos:

R1.1 Radicados en el Periodo por Canal

- **Tipología PQR**

Tomando como referencia la tipología SVR9 y Estadísticas, para el periodo se presentan las siguientes cantidades:

TIPO SRVS_9	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-04	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	118	4,72
QUEJA	156	6,24
RECLAMO	2.225	89,04
TOTAL	2.499	100%

Tabla 89. Participación por tipología - Columna SRVS9

TIPO ESTADÍSTICAS	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-04	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
Petición	601	24,05
Queja	229	9,16
Reclamo	1.550	62,02
Recurso	15	0,60
Solicitud	104	4,16
TOTAL	2.499	100%

Tabla 90. Participación por tipología - Columna Estadísticas

Anexos:

- R1.2 Radicados en el Periodo por TipoSRVS9

6.4.2 TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO

En el periodo abril de 2025, el tiempo promedio de respuesta para las PQRS calificadas fue de 5.67 días hábiles.

ALCALDIA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	QUEJA	RECLAMO	Tiempo Promedio (días)
FONTIBON	7,03	9,29	5,40	5,69
KENNEDY	6,59	6,20	5,60	5,66
NULO	0,00	0,00	0,00	
TOTAL	6,84	6,87	5,54	5,67

Anexos

- R4 Tiempo Promedio de Atención de PQR Resueltas en el Periodo

6.4.3 NÚMERO DE SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS CONFIGURADOS EN EL PERIODO, VALOR DEL AJUSTE Y VALOR DE LA SANCIÓN SSPD

En el mes de abril de 2025 no se presentaron silencios administrativos positivos.

SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO			
ID PQR	CAUSAL QUE ORIGINÓ EL SILENCIO	VALOR_AJUSTE	VALOR_SANCION
NA	NA	NA	NA

Tabla 91. Silencios administrativos positivos presentados en abril 2025

Anexos:

- R5 Número de Silencios Administrativos Positivos

6.4.4 NÚMERO DE PQR QUE FUERON A RECURSO DE APELACIÓN

Corresponde a los PQR remitidos en el periodo de análisis a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para el trámite del recurso de apelación. En el trascurso del mes de abril de 2025 se remitieron 5 recursos a dicha entidad para el trámite del recurso de apelación.

PERIODO	ID PQRS	FECHA DE LA RADICACIÓN EN LA SSPD
2025-04	1687542	28-04-2025
2025-04	1688271	04-04-2025
2025-04	1696734	11-04-2025
2025-04	1697922	08-04-2025
2025-04	1685658	03-04-2025

Tabla 92. Recursos de apelación que fueron a la SSPD en abril 2025

Anexos:

- R6 Número de PQR que se Fueron a Recurso de Apelación Ante la SSPD
- Detalle Reporte R6 y R7
- R6.1 Detalle PQR Enviados SSPD

6.4.5 NÚMERO RECURSOS RESUELTOS POR LA SSPD (RESULTADO)

Se presenta el número de PQR resueltos en la segunda instancia de la vía administrativa (recurso de apelación) y remitidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. En el periodo de análisis no se recibió decisiones de la segunda instancia.

PERIODO	No PQRS	FECHA DE LA RADICACIÓN EN LA SSPD	RESUELVE SSPD	FECHA DE NOTIFICACIÓN AL CONCESIONARIO - SSPD
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabla 93. Recursos de apelación resueltos por la SSPD en abril 2025

Anexos:

- R7 Número de Recursos Resueltos por la SSPD en el Periodo
- Detalle Reporte R6 y R7
- R7.1 Detalle Recursos Resueltos SSPD

6.4.6 NÚMERO DE TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO

Se presenta la información correspondiente a las Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en el periodo, donde se evidencia el tipo de requerimiento (petición, queja o reclamo) y tipo de usuario. Para el periodo de análisis, en el Ase No. 3, no se recibió tutelas, y no se recibieron acciones populares ni acciones de cumplimiento.

No. ID DE PQR	No TUTELA	No. DE LA ACCIÓN POPULAR	No. DE LA ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIPO DE USUARIO
NA	NA	NA	NA	NA	NA

Tabla 94. Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en abril 2025

Anexos:

- R8 Número de Tutelas, Acciones Populares y Cumplimiento
- R8.1 Detalle Tutelas, Acciones Populares y Cumplimiento

6.4.7 ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Corresponde a las estadísticas de los tiempos de espera atención telefónica, tiempos de espera atención personalizada y tiempos de atención efectiva, para el mes de abril de 2025 se detalla a continuación:

- Atención personalizada Centro de Atención al usuario – CAU: durante el mes de abril de 2025 se atendieron 841 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos:

Tipo de Atención	No. Usuarios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	833	0:00:29	0:09:02
Preferencial	8	0:00:20	0:07:41

Aplicativo Ciel

Anexos: Informe Digiturno - Ciel

- Atención personalizada SuperCade de las Américas: El en periodo de análisis se atendieron 296 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos.

Tipo de Atención	No. Usuarios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	251	0:11:30	0:02:56
Preferencial	107	0:12:36	0:02:28

Aplicativo SAT

- Atención personalizada Cade Kennedy: El en periodo de análisis se atendieron 58 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos.

Tipo de Atención	No. Usuarios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	66	0:01:45	0:00:33
Preferencial	4	0:00:19	0:00:03

Aplicativo SAT

- Atención personalizada Cade Fontibón: El en periodo de análisis se atendieron 222 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos:

Tipo de Atención	No. Usuarios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	224	0:03:37	0:00:23
Preferencial	36	0:03:06	0:00:03

Aplicativo SAT

Anexos: Reporte_de_Atenciones_por_Entidades_local Cade Fontibón, SuperCade de las Américas, Cade Kennedy.

- Durante el mes de abril de 2025, no se adelantó Feria de servicio al Ciudadano (CADE Móvil) en las localidades de Kennedy y Fontibón.

- Total, de Interacciones recibidas mediante la línea telefónica (línea 110), Chat línea 110 y WhatsApp - Línea 110.

Canal	Información	Quejas y reclamos	Solicitudes	Total
Chat Línea 110	42		6	48
Servicio al cliente línea 110	876	157	769	1.846
WhatsApp - Línea 110	123	14	82	219
Total general	1.041	171	857	2.069

Del total de Interacciones recibidas, a continuación, se discriminan las clasificadas como informativas, quejas y reclamos y solicitudes. En Sigab se encuentran registradas 1040 PQRS de las cuales 101 corresponden a Chat y 939 a la línea 110.

Tipo de Llamada	Total
Información	1.041
Quejas y reclamos	171
Solicitudes	857
Sin Tipificación	-
Total	2.069

- Totalidad de solicitudes realizadas por correo electrónico (*linea110@proceraseo.co*).

Estado	Total
Archivado	82
Clasificado	68
Escalado a operador	274
Gestionado con radicado por ABPS	83
Gestionado en FCR por ABPS	168
Total	675

Del total de solicitudes recibidas a través del correo electrónico, a continuación, se discriminan las clasificadas como informativas, quejas y reclamos, y solicitudes. En Sigab se encuentran registradas 328 PQRS con número de registro entidad y cuyo medio de radicación es correo electrónico.

Tipificación	Total
Clasificadas	150
Información	442

Tipificación	Total
Quejas & reclamos	7
Solicitudes	76
Total	675

- Comparativo estadístico de los niveles de servicio, atención y abandono de los últimos dos meses.

Periodo	mar-25	abr-25	Variación
Interacciones Ofrecidas	14.920	12.350	-17,23%
Interacciones Recibidas	14.808	12.248	-17,29%
Interacciones Abandonadas	112	102	-8,93%

Aplicativo CIR

Anexos; Información Sistema Call Center-CIR

- Comparativo estadístico de las interacciones ofrecidas, atendidas y abandonadas de los dos últimos meses.

Periodo	mar-25	abr-25	Variación
Nivel de Atención	99,25%	99,17%	-0,08%
Nivel de Servicio	86,02%	86,31%	0,34%
Nivel de Abandono	0,75%	0,83%	10,67%

Aplicativo CIR

Anexos; Información Sistema Call Center-CIR

- Comparativo estadístico de los tiempos promedios de Atención en llamada con el cliente (AHT), respuesta dentro de la cola de espera (ASA) y abandono dentro de la cola de espera (ATA) de los dos últimos meses.

Tiempo Promedio	mar-25	abr-25	Variación
Espera (segundos) - ASA	16	17	6,25%
Atención (minutos) - AHT	7,93	8,25	4,04%
Abandono (minutos)- ATA	1,05	1,08	2,86%

Aplicativo CIR

- Interacciones recibidas para el concesionario por Localidad.

Localidad	Total
Fontibón	705
Kennedy	1.364
Total	2.069

6.4.8 PQR RURALIDAD

En el área de prestación de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., Ase 3 no existen usuarios con clasificación de rurales.

No. PQRS	TIPOLOGÍA	DETALLE
NA	NA	NA
TOTAL		

Tabla 95. PQR Rurales

Anexos:

- R11 Número de PQR Radicadas en el Periodo Rural

6.4.9 PQR APROVECHAMIENTO

Para el periodo de análisis no se registraron PQRS correspondientes a la actividad de Aprovechamiento.

N° PQRS	TEMAS DE APROVECHAMIENTO
TOTAL	

Tabla 96. PQR Aprovechamiento

Anexos:

- R12 Número de PQR Aprovechamiento en el Periodo

6.4.10 COMPORTAMIENTO DE LAS PQR

Para el mes de abril de 2025, se registraron 759 PQRS de la localidad de Fontibón con una participación del 30.37%, y en la localidad de Kennedy 1,740 PQRS con una participación del 69.63%, respecto del total de radicaciones del periodo de análisis que fue 2.499 PQRS.

Alcaldía	Tipología	nov-24	dic-24	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25
Fontibón	Derecho de Peticion Facturacion	45	-	-	-	83	-
	Derecho de Peticion Operativo	-	-	-	-	-	-
	Peticion	194	230	198	220	248	202
	Queja	30	65	97	119	60	79
	Reclamo	97	414	481	415	94	413
	Recurso	6	7	1	2	7	5
	Solicitud	266	34	51	58	353	60
	Total	638	750	828	814	845	759
Kennedy	Derecho de Peticion Facturacion	102	-	-	-	91	-
	Derecho de Peticion Operativo	-	-	-	-	-	-
	Peticion	401	450	413	434	525	399
	Queja	96	167	217	221	152	150
	Reclamo	211	1.145	1.277	1.301	222	1.137
	Recurso	8	5	6	4	9	10
	Solicitud	883	25	28	32	921	44
	Total	1.701	1.792	1.941	1.992	1.920	1.740
Nulo	Peticion	-	-	-	-	-	-
	Queja	-	-	-	-	-	-
	Solicitud	-	-	-	-	-	-
	Total	-	-	-	-	-	-
Total		2.339	2.542	2.769	2.806	2.765	2.499

6.4.11 PQR TRASLADADAS POR LA UAESP AL CONCESIONARIO

Corresponde a las radicaciones realizadas en el periodo y cuyo origen es la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, discriminadas por detalle de radicación; para el mes de abril de 2025 se radicaron 43 PQR, que corresponde al 1.72% del total de radicaciones del periodo de análisis.

ACTIVIDAD	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-04 CANTIDAD DE PQR
Barrido deficiente	7
Inconformidad en corte césped	1
Inconformidad en frecuencia recolección	1
Intervención de relaciones con la comunidad	3
Otras Peticiones	1
Poda de arboles	15
Punto critico	1
Recolección deficiente	4
Regueros	3
Reubicación contenedor	1
Solicitud o mantenimiento de cestas públicas	2
Solicitud servicio de escombros clandestinos	4
TOTAL	43

Tabla 97. PQR trasladadas por la UAESP al Concesionario

Anexos:

- R9 Radicados UAESP en el Periodo
- R9.1 Detalle Radicados UAESP en el Periodo.

6.4.12 REQUERIMIENTOS SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES -SDQS

Corresponde a las radicaciones realizadas en el periodo y cuyo origen es el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - SDQS, discriminadas por detalle de radicación; para el mes de abril de 2025 se radicaron 95 PQR, que corresponde al 3.80% del total de radicaciones del periodo de análisis.

ACTIVIDAD	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-04
	CANTIDAD DE PQR
Barrido deficiente	8
Corte de césped	2
Descuento por predio desocupado	1
Inconformidad con el consumo o producción aforado	2
Información	6
intervención de relaciones con la comunidad	6
No descanecan	1
Otras Peticiones	2
Otras quejas	1
Poda de arboles	12
Punto critico	1
Recolección deficiente	2
Regueros	9
Retiro contenedor	6
Reubicación contenedor	1
Solicitud o mantenimiento de cestas públicas	2
Solicitud servicio de escombros clandestinos	33
TOTAL	95

Tabla 98. Requerimientos SDQS

Anexos:

- R10 Radicados SDQS en el Periodo
- R10.1 Detalle Radicados SDQS en el Periodo

6.5 GESTIÓN DE RECAUDO

A continuación, se presenta el total de suscriptores que realizaron pagos y el valor del recaudo total correspondiente a los últimos seis (6) meses, donde se observa que la variación para el mes de abril de 2025 con respecto al periodo anterior (marzo) tuvo una disminución de -8,94% para el valor total del recaudo.

MES	TOTAL SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VARIACIÓN MENSUAL DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO	VARIACIÓN DEL VALOR DEL RECAUDO
nov-24	440673	-4,82%	$ 17.624.924.379,00	-7,70%
dic-24	462998	5,07%	$ 18.621.283.334,00	5,65%
ene-25	476426	2,90%	$ 18.550.435.983,00	-0,38%
feb-25	434143	-8,88%	$ 18.381.193.016,00	-0,91%
mar-25	487230	12,23%	$ 20.294.684.483,00	10,41%
abr-25	445721	-8,52%	$ 18.479.869.407,00	-8,94%

Tabla 99. Histórico del valor recaudo desde el mes de noviembre 2024 a abril 2025

Se evidencia que el crecimiento porcentual de los últimos seis meses corresponde a un promedio para el total de suscriptores recaudados de -0,34% y el promedio para el valor total del recaudo de -0,31%.

Para el periodo en revisión no se presenta ningún cambio en el convenio de recaudo.

6.5.1 VALOR DEL RECAUDO Y NÚMERO DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS

Con la finalidad de contextualizar la información presentada en el Reporte R1, se presenta el valor del recaudo por localidad, número de suscriptores y el total recaudado de la ASE 03 correspondiente a las localidades de Kennedy y Fontibón para el mes de abril.

LOCALIDAD	URBANO		RURAL		TOTAL SUSCRIPTORES	TOTAL VALOR RECAUDO $
	SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO	SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO		
8. Kennedy	311461	$ 11.844.205.645,00	0	$ 0,00	311461	$ 11.844.205.645,00
9. Fontibón	134260	$ 6.635.663.762,00	0	$ 0,00	134260	$ 6.635.663.762,00
Total	**445721**	**$ 18.479.869.407,00**	**0**	**$ 0,00**	**445721**	**$ 18.479.869.407,00**

Tabla 100. Facturación vigencia por localidad y por tipo población

Anexos:

- R1-Recaudo Consolidado
- Plano de recaudo

6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS

Se anexa el reporte denominado 6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS 202504.

6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS

En el reporte denominado 6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS_202504 se encuentran los siguientes archivos:

Anexo: R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Otros Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Reciprocidad Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Reciprocidad Extemporánea
R2-Conciliación Recaudo Diario – Directa Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Directa Extemporánea
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Enel Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Enel Extemporánea

6.5.4 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA

Anexos:

- Conciliación Bancaria Saldos Diarios del último día del mes de abril de 2025.

6.6 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA

A continuación, se presentan los saldos bancarios a marzo 31 de 2025

ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A 31/03/2025
031-918641-65	FCAB 2018 – (CENTRALIZADORA EAB)	5.897.364.928,41
230-88726-7	FACTURACIÓN DIRECTA (Occidente)	7.400.148.733,03
031-000005-21	PAGADORA IAT	182.866,15
69000007465	PA OTROS VALORES CONSIGNADOS	5.858.446,19
TOTALES		**13.303.554.973,78**

Tabla 101. Saldo Recaudo de las Subbolsas después de Reciprocidad

Saldos bancarios a marzo 31 de 2025, ASE3

ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A 31/03/2025
031-000149-54	FCAB 2018 INTERVENTORÍA ASE 3	296.873.193,89
031-952128-71	FCAB 2018 - APROVECHAMIENTO ASE 3	8.139.591.069,65
031-000100-61	FCAB 2018 - FONDO DE SOLIDARIDAD ASE 3	87.390,48
031-000482-21	DISPOSICIÓN FINAL ASE 3	2.963.890.856,09
031-000598-69	LIXIVIADOS ASE 3	906.301.253,58
031-000862-46	FCAB 2018 IAT DF ASE 3	374.402.172,10
031-000967-56	FCAB 2018 DER APROV DF ASE 3	2.617.681.570,53
031-000968-02	FCAB 2018 IND CALIDAD DF ASE 3	65.650.701,50
031-000968-45	FCAB 2018 INTERVENTORÍA DF ASE 3	9.844.721,01
031-000968-96	FCAB 2018 TERRENOS DF ASE 3	287.158.655,57
69000000375	FCAB BENEFICIO DECRETO 123-ASE3	681,49
031-000269-52	FCAB 2018 RECIPROCIDAD ASE 3 ENEL	57.681.063,74
230894511	FACTURACION DIRECTA ASE3	297.779,72
69000001386	R RECIPROCIDAD MULTIEMPRESA ASE3	1.180.680,87
TOTALES		**15.720.641.790,22**

Tabla 102. Saldos Subbolsas en Extractos Bancarios

Anexo: Conciliación Bancaria Saldos Diarios último día del mes.
Conciliación Bancolombia Facturación Conjunta periodo 202503
Extracto general Bancolombia Facturación Conjunta periodo 202503
Conciliación Occidente Facturación Conjunta periodo 202503
Extracto general Occidente Facturación Conjunta periodo 202503

- A-3191864165_MAR2025_12
- B-230-88726-7 FCAB CENTRALIZADORA OCCIDENTE
- C-3100014954_MAR2025_39
- D-3195212871_MAR2025_9
- E-3100010061_MAR2025_20
- FIC 3390 MAR 2025
- FIC 4219 MAR 2025
- G-3100048221_MAR2025_3
- I-3100059869_MAR2025_44
- K-3100086246_MAR2025_25
- L-3100096756_MAR2025_15
- M-3100096802_MAR2025_29
- N-3100096845_MAR2025_34
- O-3100096896_MAR2025_55

P-69000000375_MAR2025_60

Q-3100026952_MAR2025_50

R-230-89451-1 FCAB OCCIDENTE ASE 3

S-3100000521_MAR2025_47

T-69000001386_MAR2025_6

V-69000007465_MAR2025_63

6.7 INFORME MENSUALES DE PAGOS

A continuación, se detallan los movimientos generados en la sub-bolsa RBL en marzo de 2025.

SUBBBOLSA RBL ASE3 919301043390	
Saldo Inicial	**5.580.926.610,06**
(+) Ingresos por retribución	9.855.418.949,85
(-) Traslados entre FIC`s	-57.510,12
(+) Rendimientos Financieros Generados y Recibidos	50.346.240,98
(-) Traslados para Uso	-11.860.000.000,00
Saldo Final	**3.626.634.290,77**

A continuación, se detallan los movimientos generados en la sub-bolsa prelación del mes de marzo de 2025.

SUBBOLSA RBL 919301044219	
Saldo Inicial	**304.490.163,69**
(+) Ingresos por retribución	810.752.913,74
(+) Traslados entre FIC`s y Cuentas PA	94.469.654,12
(-) Traslados entre FIC`s y Cuentas PA	-59.510,12
(+) Rendimientos Financieros Generados y Recibidos	19.324.765,69
(-) Gastos Financieros Generados y Descontados	-4.537.069,97
(-) Pagos Propios y de Terceros	-911.230.608,22
(-) Ajustes por Conciliación Credicorp	0,00
Saldo Final	**313.210.308,93**

Se adiciona el ANEXO No. 11-41 IRCM MAR 2025, se extrae 6.7 INFORME MENSUAL DE PAGOS_DETALLE PAGOS NEGOCIO 376061_202503 se relacionan los siguientes pagos de las cuentas de Lixiviados y Disposición Final:

Etiquetas de fila	**Suma de Valor Pagado**	
DISPOSICIÓN FINAL ASE 3	**$**	**1.209.566.822,10**
3100048221	$	1.209.566.822,10
LIXIVIADOS ASE 3	**$**	**575.761.367,02**
3100059869	$	575.761.367,02
Total, general	**$**	**1.785.328.189,12**

Recaudos Totales del mes de marzo y abril 2025.

CONCEPTO	15/03/2025	31/03/2025	Total Recaudo Mar/25	15/04/2025	30/04/2025	Total Recaudo Abr/25
RECAUDO TOTAL ASE3	8.832.550.010,95	11.488.675.349,13	20.321.225.360,08	7.971.053.970,54	10.508.112.697,11	18.479.166.667,65
Distribucion						
RECAUDO DISP FINAL	640.960.417,68	897.715.714,10	1.538.676.131,78	594.045.606,97	802.791.672,83	1.396.837.279,80
RECAUDO T LIXIVIADOS	274.426.231,88	378.536.619,52	652.962.851,40	255.184.153,79	346.442.455,59	601.626.609,38
RECAUDO COMPONENTE VIAT	162.598.289,82	227.424.598,84	390.022.888,66	150.534.062,95	203.713.264,72	354.247.327,67
RECAUDO APROVECHAMIENTO	2.255.459.657,78	2.607.003.522,62	4.862.463.180,40	1.781.856.625,01	2.490.678.998,82	4.272.535.623,83
RECAUDO COM APROVECHAMIENTO 11,4%	94.410.332,43	119.242.914,61	213.653.247,04	81.206.241,01	108.626.704,75	189.832.945,76
FSRI -BALANCE	- 1.373.579.777,25	- 478.972.460,60	- 1.852.552.237,85	- 1.592.218.549,16	- 409.088.294,01	- 2.001.306.843,17
RECAUDO BASE RETRIBUCION (Proceraseo)	6.778.274.858,61	7.737.724.440,04	14.515.999.298,65	6.700.445.829,97	6.964.947.894,41	13.665.393.724,38
Total	**8.832.550.010,95**	**11.488.675.349,13**	**20.321.225.360,08**	**7.971.053.970,54**	**10.508.112.697,11**	**18.479.166.667,65**

Fuente: Informes de Retribución

6.8 INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015

Para el periodo de análisis del presente informe no se presentaron incumplimientos asociados a la calidad del servicio.

Anexos:

- Indicador de calidad técnica en la recolección de residuos sólidos no aprovechables (ICTR_NAI)
- Indicador de incumplimiento de reclamos comerciales por facturación (IC_IRCF).
- Indicador de incumplimiento en la compactación del relleno sanitario (IC_CRS). Acorde con la entrega que haga RSDJ.

6.9 COMITÉ DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE APROVECHAMIENTO

En el mes de abril de 2025 se realizó el comité de conciliación No. 82, el cual se desarrolló el 23 de abril de 2025 a partir de las 8:00 pm, a través de reunión virtual y donde se realizó la conciliación del recaudo correspondiente al mes de marzo de 2025. Al comité asistieron 47 representantes de los prestadores de aprovechables, y se presentó las siguientes cifras de facturación y recaudo por concepto de aprovechamiento y comercialización adicional distribuido a los prestadores de aprovechables.

Facturación Aprovechamiento - Marzo 2025							
Año-Mes	Aprovechamiento			CCSA Prest.Aprov.			Total
Tarifa	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Total	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Total	
may-19	-2,854.68	0.00	-2,854.68	-171.10	0.00	-171.10	-3,025.78
jun-19	-2,868.47	0.00	-2,868.47	-171.10	0.00	-171.10	-3,039.57
jul-19	-3,568.60	0.00	-3,568.60	-171.10	0.00	-171.10	-3,739.70
ago-19	-3,683.99	0.00	-3,683.99	-171.10	0.00	-171.10	-3,855.09
sep-19	-3,716.34	0.00	-3,716.34	-170.97	0.00	-170.97	-3,887.31
oct-19	-3,770.61	0.00	-3,770.61	-170.97	0.00	-170.97	-3,941.58
nov-19	0.00	0.00	0.00	-170.97	0.00	-170.97	-170.97
dic-19	0.00	0.00	0.00	-170.97	0.00	-170.97	-170.97
ene-20	-3,886.42	0.00	-3,886.42	-170.97	0.00	-170.97	-4,057.39
feb-20	-4,042.51	0.00	-4,042.51	-176.14	0.00	-176.14	-4,218.65
mar-20	-4,075.41	0.00	-4,075.41	-176.14	0.00	-176.14	-4,251.55
abr-20	-4,202.54	0.00	-4,202.54	-176.15	0.00	-176.15	-4,378.69
may-20	-4,278.01	0.00	-4,278.01	-176.14	0.00	-176.14	-4,454.15
jun-20	-4,346.20	0.00	-4,346.20	-176.14	0.00	-176.14	-4,522.34
jul-20	-4,348.45	-321.79	-4,670.24	-176.15	-13.69	-189.84	-4,860.08
ago-20	-4,455.88	0.00	-4,455.88	-176.15	0.00	-176.15	-4,632.03
sep-20	-4,672.24	0.00	-4,672.24	-176.11	0.00	-176.11	-4,848.35
oct-20	-4,890.97	0.00	-4,890.97	-176.11	0.00	-176.11	-5,067.08
nov-20	-4,960.27	0.00	-4,960.27	-176.11	0.00	-176.11	-5,136.38
dic-20	-5,250.04	0.00	-5,250.04	-176.11	0.00	-176.11	-5,426.15
ene-21	-6,062.50	-377.23	-6,439.73	-176.11	-13.90	-190.01	-6,629.74
feb-21	-6,346.50	0.00	-6,346.50	-176.11	0.00	-176.11	-6,522.61
mar-21	-6,416.32	0.00	-6,416.32	-176.11	0.00	-176.11	-6,592.43
abr-21	-6,424.65	0.00	-6,424.65	-176.11	0.00	-176.11	-6,600.76
may-21	-6,520.15	0.00	-6,520.15	-182.05	0.00	-182.05	-6,702.20
jun-21	-6,812.27	-126.87	-6,939.14	-182.05	-3.51	-185.56	-7,124.70
jul-21	-5,443.53	-126.83	-5,570.36	-182.05	-3.58	-185.63	-5,755.99
ago-21	-5,506.53	0.00	-5,506.53	-182.05	0.00	-182.05	-5,688.58
sep-21	-5,688.98	0.00	-5,688.98	-182.05	0.00	-182.05	-5,871.03
oct-21	-5,786.17	-86.20	-5,872.37	-182.05	-3.50	-185.55	-6,057.92
nov-21	-5,769.83	0.00	-5,769.83	-182.05	0.00	-182.05	-5,951.88
dic-21	-5,829.20	0.00	-5,829.20	-182.05	0.00	-182.05	-6,011.25
ene-22	-5,087.93	0.00	-5,087.93	-188.22	0.00	-188.22	-5,276.15
feb-22	-5,150.88	0.00	-5,150.88	-188.22	0.00	-188.22	-5,339.10
mar-22	-6,687.46	0.00	-6,687.46	-194.46	0.00	-194.46	-6,881.92
abr-22	-6,418.72	0.00	-6,418.72	-191.54	0.00	-191.54	-6,610.26
may-22	-9,775.86	0.00	-9,775.86	-191.54	0.00	-191.54	-9,967.40
jun-22	-4,417.89	0.00	-4,417.89	-197.56	0.00	-197.56	-4,615.45
jul-22	-7,796.93	0.00	-7,796.93	-197.56	0.00	-197.56	-7,994.49
ago-22	-12,004.95	0.00	-12,004.95	-197.56	0.00	-197.56	-12,202.51
sep-22	-9,255.56	0.00	-9,255.56	-197.56	0.00	-197.56	-9,453.12
oct-22	-10,101.37	-165.72	-10,267.09	-204.08	-9.77	-213.85	-10,480.94
nov-22	-4,590.44	-1,047.05	-5,637.49	-387.99	-54.30	-442.29	-6,079.78
dic-22	-17,249.47	-1,048.30	-18,297.77	-1,347.12	-54.34	-1,401.46	-19,699.23
ene-23	-9,790.00	-2,399.97	-12,189.97	-637.34	-129.38	-766.72	-12,956.69
feb-23	-12,044.78	-2,556.19	-14,600.97	-852.07	-136.78	-988.85	-15,589.82
mar-23	-18,921.47	-2,547.04	-21,468.51	-1,065.54	-135.66	-1,201.20	-22,669.71
abr-23	-21,432.00	-3,262.42	-24,694.42	-1,040.85	-168.82	-1,209.67	-25,904.09
may-23	-21,436.48	-5,802.94	-27,239.42	-993.60	-286.05	-1,279.65	-28,519.07
jun-23	-28,789.13	-7,667.12	-36,456.25	-1,456.41	-384.83	-1,841.24	-38,297.49
jul-23	-41,129.83	-7,750.80	-48,880.63	-1,985.31	-392.57	-2,377.88	-51,258.51
ago-23	-41,026.89	-8,452.08	-49,478.97	-1,985.31	-415.73	-2,401.04	-51,880.01
sep-23	-41,469.07	-12,895.79	-54,364.86	-1,961.26	-640.84	-2,602.10	-56,966.96
oct-23	-36,628.87	-12,328.74	-48,957.61	-1,645.20	-601.61	-2,246.81	-51,204.42
nov-23	-22,656.07	-13,324.32	-35,980.39	-981.58	-642.54	-1,624.12	-37,604.51
dic-23	-19,667.94	-14,435.24	-34,103.18	-1,013.29	-687.58	-1,700.87	-35,804.05
ene-24	-20,776.91	-15,178.98	-35,955.89	-1,013.29	-727.01	-1,740.30	-37,696.19
feb-24	-25,694.08	-16,556.03	-42,250.11	-1,292.29	-794.19	-2,086.48	-44,336.59
mar-24	-30,312.90	-16,437.11	-46,750.01	-2,024.65	-792.72	-2,817.37	-49,567.38
abr-24	-34,260.60	-19,839.24	-54,099.84	-2,089.40	-994.93	-3,084.33	-57,184.17
may-24	-43,341.27	-22,263.77	-65,605.04	-2,437.27	-1,136.27	-3,573.54	-69,178.58
jun-24	-38,040.54	-20,376.84	-58,417.38	-2,089.37	-978.80	-3,068.17	-61,485.55
jul-24	-38,648.16	-29,393.60	-68,041.76	-2,089.37	-1,551.27	-3,640.64	-71,682.40
ago-24	-47,921.37	-26,073.38	-73,994.75	-2,655.08	-1,312.25	-3,967.33	-77,962.08
sep-24	-3,370,287.51	-27,355.65	-3,397,643.16	-163,911.07	-1,360.72	-165,271.79	-3,562,914.95
oct-24	-219,056.43	-6,360.73	-225,417.16	-3,530.15	-310.39	-3,840.54	-229,257.70
nov-24	-373,306.95	-15,613.91	-388,920.86	-6,338.67	-829.23	-7,167.90	-396,088.76
dic-24	-574,934.04	-11,930.36	-586,864.40	-6,834.19	-610.86	-7,445.05	-594,309.45
ene-25	-1,816,575.26	-30,031.83	-1,846,607.09	-32,814.91	-1,492.29	-34,307.20	-1,880,914.29
feb-25	2,894,456,541.19	-41,371.35	2,894,415,169.84	133,407,823.53	-1,896.41	133,405,927.12	3,027,821,096.96
mar-25	1,381,514,815.03	5,698,760.92	1,387,213,575.95	62,557,127.32	262,135.98	62,819,263.30	1,450,032,839.25
Total	4,268,778,191.95	5,303,255.50	4,274,081,447.45	195,710,892.43	242,569.66	195,953,462.09	4,470,034,909.54

Recaudo Actividad Aprovechamiento - Marzo 2025							
Año-Mes	Aprovechamiento			CCSA Prest.Aprov.			Total General
Tarifa	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Total	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Total	
feb-18	1,425.64	0.00	1,425.64	99.51	0.00	99.51	1,525.15
mar-18	2,382.47	0.00	2,382.47	163.90	0.00	163.90	2,546.37
abr-18	2,615.20	0.00	2,615.20	163.90	0.00	163.90	2,779.10
may-18	2,822.45	0.00	2,822.45	163.90	0.00	163.90	2,986.35
jun-18	2,837.65	0.00	2,837.65	163.90	0.00	163.90	3,001.55
jul-18	2,526.79	0.00	2,526.79	163.90	0.00	163.90	2,690.69
ago-18	2,568.52	0.00	2,568.52	163.90	0.00	163.90	2,732.42
sep-18	3,721.47	0.00	3,721.47	235.87	0.00	235.87	3,957.34
oct-18	6,334.10	0.00	6,334.10	407.91	0.00	407.91	6,742.01
nov-18	6,457.88	0.00	6,457.88	424.00	0.00	424.00	6,881.88
dic-18	5,191.30	0.00	5,191.30	332.18	0.00	332.18	5,523.48
ene-19	14,882.22	0.00	14,882.22	909.18	0.00	909.18	15,791.40
feb-19	14,517.30	0.00	14,517.30	996.54	0.00	996.54	15,513.84
mar-19	4,905.37	0.00	4,905.37	472.34	0.00	472.34	5,377.71
abr-19	4,797.09	0.00	4,797.09	342.20	0.00	342.20	5,139.29
may-19	4,017.36	0.00	4,017.36	240.79	0.00	240.79	4,258.15
jun-19	2,868.47	0.00	2,868.47	171.10	0.00	171.10	3,039.57
jul-19	3,568.60	0.00	3,568.60	171.10	0.00	171.10	3,739.70
ago-19	3,683.99	0.00	3,683.99	171.10	0.00	171.10	3,855.09
sep-19	9,651.94	0.00	9,651.94	444.04	0.00	444.04	10,095.98
oct-19	3,770.61	0.00	3,770.61	170.97	0.00	170.97	3,941.58
nov-19	12,851.33	0.00	12,851.33	570.02	0.00	570.02	13,421.35
dic-19	12,619.73	0.00	12,619.73	554.99	0.00	554.99	13,174.72
ene-20	12,165.61	0.00	12,165.61	535.19	0.00	535.19	12,700.80
feb-20	13,428.00	0.00	13,428.00	585.08	0.00	585.08	14,013.08
mar-20	23,382.03	0.00	23,382.03	1,010.56	0.00	1,010.56	24,392.59
abr-20	30,030.67	252.08	30,282.75	1,258.76	14.08	1,272.84	31,555.59
may-20	41,262.71	0.00	41,262.71	1,698.90	0.00	1,698.90	42,961.61
jun-20	33,333.51	5,613.87	38,947.38	1,350.94	304.56	1,655.50	40,602.88
jul-20	21,742.25	0.00	21,742.25	1,056.90	0.00	1,056.90	22,799.15
ago-20	23,938.72	6,010.23	29,948.95	1,122.50	321.22	1,443.72	31,392.67
sep-20	28,033.44	0.00	28,033.44	1,056.66	0.00	1,056.66	29,090.10
oct-20	31,121.19	5,734.72	36,855.91	1,120.58	298.89	1,419.47	38,275.38
nov-20	53,485.19	46.97	53,532.16	1,898.94	2.44	1,901.38	55,433.54
dic-20	68,845.53	294.18	69,139.71	2,309.41	11.45	2,320.86	71,460.57
ene-21	72,124.27	234.27	72,358.54	2,110.52	11.88	2,122.40	74,480.94
feb-21	91,286.83	469.10	91,755.93	3,027.06	17.77	3,044.83	94,800.76
mar-21	61,490.58	0.00	61,490.58	2,340.62	0.00	2,340.62	63,831.20
abr-21	33,652.93	3.85	33,656.78	1,264.91	0.12	1,265.03	34,921.81
may-21	27,519.78	0.00	27,519.78	1,025.30	0.00	1,025.30	28,545.08
jun-21	43,315.91	-1.11	43,314.80	1,616.17	1.18	1,617.35	44,932.15
jul-21	49,748.27	150.24	49,898.51	1,815.85	7.82	1,823.67	51,722.18
ago-21	60,530.81	2,270.19	62,801.00	2,606.40	17.95	2,624.35	65,425.35
sep-21	61,069.62	5,128.78	66,198.40	2,632.75	266.63	2,899.38	69,097.78
oct-21	69,655.74	993.98	70,649.72	3,104.10	46.67	3,150.77	73,800.49
nov-21	69,049.63	1,209.81	70,259.44	3,085.81	55.90	3,141.71	73,401.15
dic-21	91,040.72	1,762.12	92,802.84	4,145.57	83.90	4,229.47	97,032.31
ene-22	127,397.33	1,904.71	129,302.04	5,366.71	86.93	5,453.64	134,755.68
feb-22	127,867.42	2,587.88	130,455.30	4,982.83	118.33	5,101.16	135,556.46
mar-22	114,008.26	3,721.73	117,729.99	3,720.06	181.13	3,901.19	121,631.18
abr-22	106,214.86	3,894.57	110,109.43	3,488.30	195.20	3,683.50	113,792.93
may-22	151,981.06	5,016.99	156,998.05	4,227.73	260.30	4,488.03	161,486.08
jun-22	74,073.29	5,485.13	79,558.42	4,916.27	289.65	5,205.92	84,764.34
jul-22	128,264.16	6,099.05	134,363.21	5,875.11	323.43	6,198.54	140,561.75
ago-22	197,125.49	6,758.23	203,883.72	9,873.48	351.24	10,224.72	214,108.44
sep-22	185,453.31	7,453.44	192,906.75	9,828.95	393.39	10,222.34	203,129.09
oct-22	216,925.56	8,317.97	225,243.53	10,020.73	452.99	10,473.72	235,717.25
nov-22	153,388.58	7,143.20	160,531.78	11,689.71	391.14	12,080.85	172,612.63
dic-22	220,303.60	8,641.53	228,945.13	13,395.19	487.22	13,882.41	242,827.54
ene-23	326,182.92	9,993.58	336,176.50	13,987.93	565.67	14,553.60	350,730.10
feb-23	300,233.74	10,956.38	311,190.12	14,785.92	603.70	15,389.62	326,579.74
mar-23	309,566.88	18,485.55	328,052.43	16,578.30	927.58	17,505.88	345,558.31
abr-23	294,645.20	18,842.27	313,487.47	15,383.42	902.60	16,286.02	329,773.49
may-23	262,787.72	16,854.02	279,641.74	14,786.61	797.91	15,584.52	295,226.26
jun-23	308,848.50	18,336.48	327,184.98	16,555.58	882.31	17,437.89	344,622.87
jul-23	39,677,899.31	17,236.16	39,695,135.47	20,449.51	854.34	21,303.85	39,716,439.32
ago-23	32,348,902.38	17,531.15	32,366,433.53	22,749.53	857.28	23,606.81	32,390,040.34
sep-23	38,446,096.27	25,326.18	38,471,422.45	22,175.79	1,274.98	23,450.77	38,494,873.22
oct-23	42,958,305.17	23,790.49	42,982,095.66	22,924.29	1,176.63	24,100.92	43,006,196.58
nov-23	47,137,478.41	35,377.48	47,172,855.89	25,207.98	1,798.58	27,006.56	47,199,862.45
dic-23	43,532,067.91	38,120.65	43,570,188.56	31,566.53	2,037.04	33,603.57	43,603,792.13
ene-24	579,679.21	46,969.35	626,648.56	33,877.03	2,495.53	36,372.56	663,021.12
feb-24	668,245.25	48,900.80	717,146.05	38,455.55	2,606.81	41,062.36	758,208.41
mar-24	822,722.68	47,218.70	869,941.38	47,059.27	2,525.77	49,585.04	919,526.42
abr-24	1,003,192.59	59,967.15	1,063,159.74	61,112.93	3,137.05	64,249.98	1,127,409.72
may-24	1,197,145.91	58,866.19	1,256,012.10	70,158.08	3,069.72	73,227.80	1,329,239.90
jun-24	1,392,341.00	61,930.72	1,454,271.72	81,091.21	3,234.52	84,325.73	1,538,597.45
jul-24	1,644,959.50	104,457.44	1,749,416.94	90,899.25	5,622.25	96,521.50	1,845,938.44
ago-24	2,876,296.18	96,846.56	2,973,142.74	146,762.90	5,261.61	152,024.51	3,125,167.25
sep-24	3,650,562.50	121,819.67	3,772,382.17	186,366.02	6,410.95	192,776.97	3,965,159.14
oct-24	4,980,182.93	86,277.30	5,066,460.23	250,904.58	4,414.39	255,318.97	5,321,779.20
nov-24	7,840,081.27	133,255.98	7,973,337.25	370,429.61	6,821.77	377,251.38	8,350,588.63
dic-24	18,365,864.90	164,157.74	18,530,022.64	865,019.72	8,158.45	873,178.17	19,403,200.81
ene-25	641,476,693.31	257,608.18	641,734,301.49	29,703,400.60	12,440.95	29,715,841.55	671,450,143.04
feb-25	3,644,358,921.73	1,051,044.17	3,645,409,965.90	168,683,506.05	46,621.67	168,730,127.72	3,814,140,093.62
mar-25	278,631,166.75	1,339,467.89	279,970,634.64	12,463,905.77	53,791.82	12,517,697.59	292,488,332.23
TOTAL	4,858,436,344.46	4,026,835.94	4,862,463,180.40	213,468,961.75	184,285.29	213,653,247.04	5,076,116,427.44

- En el comité se presentaron los valores distribuidos a los prestadores de aprovechables, y correspondientes al recaudo del mes de marzo de 2025 que fue de $5,076,116,427.44, y se detallan en la pestaña “Distribución Recaudo Marzo 2025” del archivo anexos información aprovechamiento.

- Para el periodo del informe, se realizó el traslado a los 257 prestadores de aprovechables que formalizaron la conciliación correspondiente al comité No. 81, y se detallan en la pestaña “Pagos comité No. 81” del archivo anexos información aprovechamiento.

- Con corte al comité No. 82, 188 prestadores de aprovechables no realizaron la conciliación de valores que se han presentado en los comités de conciliación, y se detallan en la pestaña “Prestadores No Concilian” del archivo anexos información aprovechamiento.

Anexos:
- Acta de Conciliación Comité No. 82 - 23 de abril de 2025
- Anexos comité No. 82
- Anexos información aprovechamiento

6.10 PAGOS A PROVEEDORES Y/O TERCEROS

Ciudad Limpia Bogotá SA ESP anexa el documento denominado Certific. pago a proveedores Consorcio PC CLB-abril 2025 dando cumplimiento a este numeral.

6.11 TONELADAS DE RECHAZO DE LAS ECAS

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cuenta con un aforo de usuario No Residencial, respecto del volumen de los residuos de rechazo generado en las estaciones de clasificación ECA´s, y de ello, se presenta la información solicitada a través del archivo “Aforos de Rechazo ECAS ASE 3 Abr 25.xlsx”.

Anexos:

- Plano ECAs Abril 2025.pdf
- Aforos de Rechazo ECAS ASE 3 Abr 25.xlsx

7 COMPONENTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

7.1 REPORTE Y ANÁLISIS DE ENTREGAS DE INFORMACIÓN AL SIGAB

7.1.1 Entrega de Servicios de Información mediante Servicios Web

Para el mes de **ABRIL DE 2025** se cargaron al SIGAB administrado por Proceraseo los siguientes archivos en las fechas para este periodo; se realizaron las respectivas consultas por los LOGS de SIGAB donde se exporta la consulta y se incluye en el informe con las debidas evidencias para los *SRV1, SRV2, SRV5 y SRV6* Se incluye la gráfica del SIGAB correspondiente a estadísticas de entrega de información por web services. Se anexa los datos para un mejor detalle de los datos visualizados.

- ***Muestra SRV1 Administración PlaneacionesRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

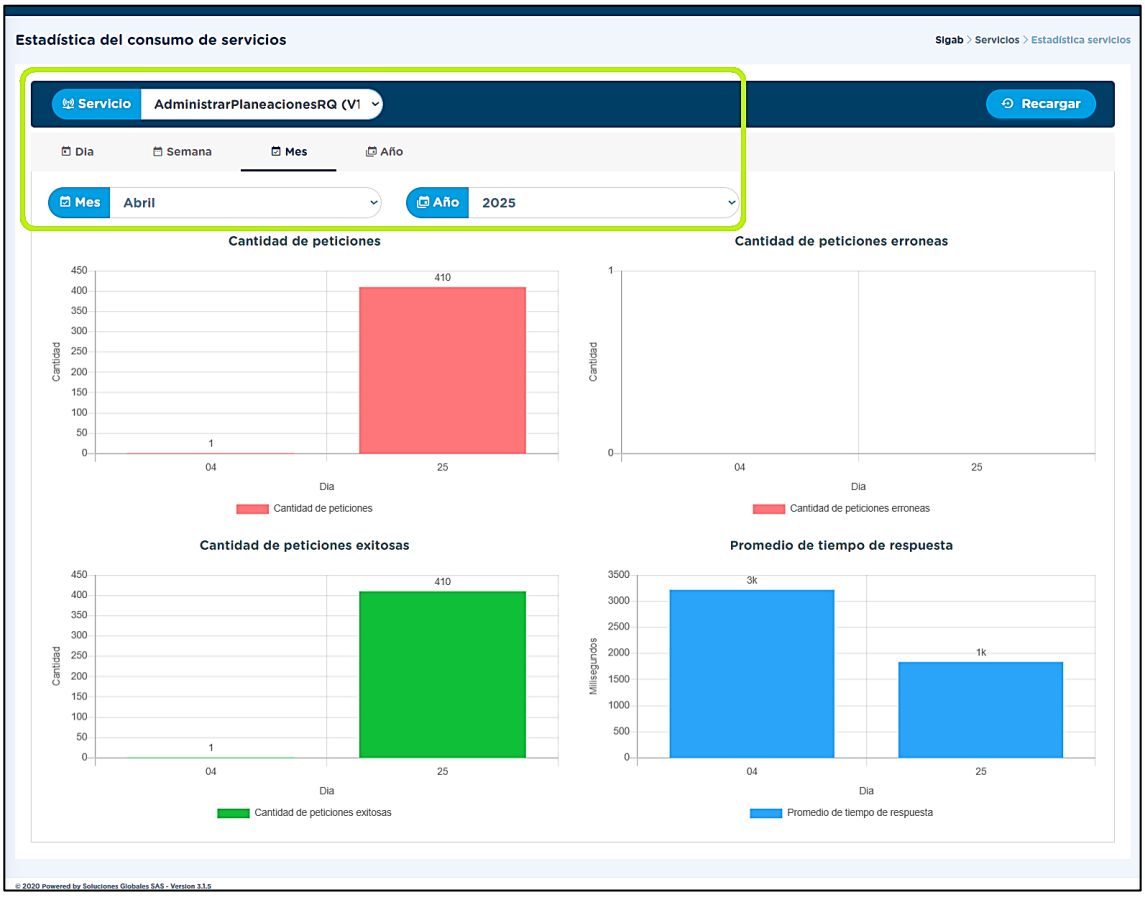


Ilustración 1 Entrega del SRV1 Programación de Ruta

Se realizan las entregas de información en los tiempos pactados por contrato tanto iniciales como actualizaciones de estas, como se observa en las gráficas. Para el SRV1 Programación de Ruta a realizar en el mes de MAYO DE 2025 el cargue inicial de la información de programación de ruta, se realizó el día 25 de ABRIL DE 2025, mediante el consumo del cliente web service AdministrarPlaneacionesRQ.

- ***Muestra SRV2 Registrar SeguimientoRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

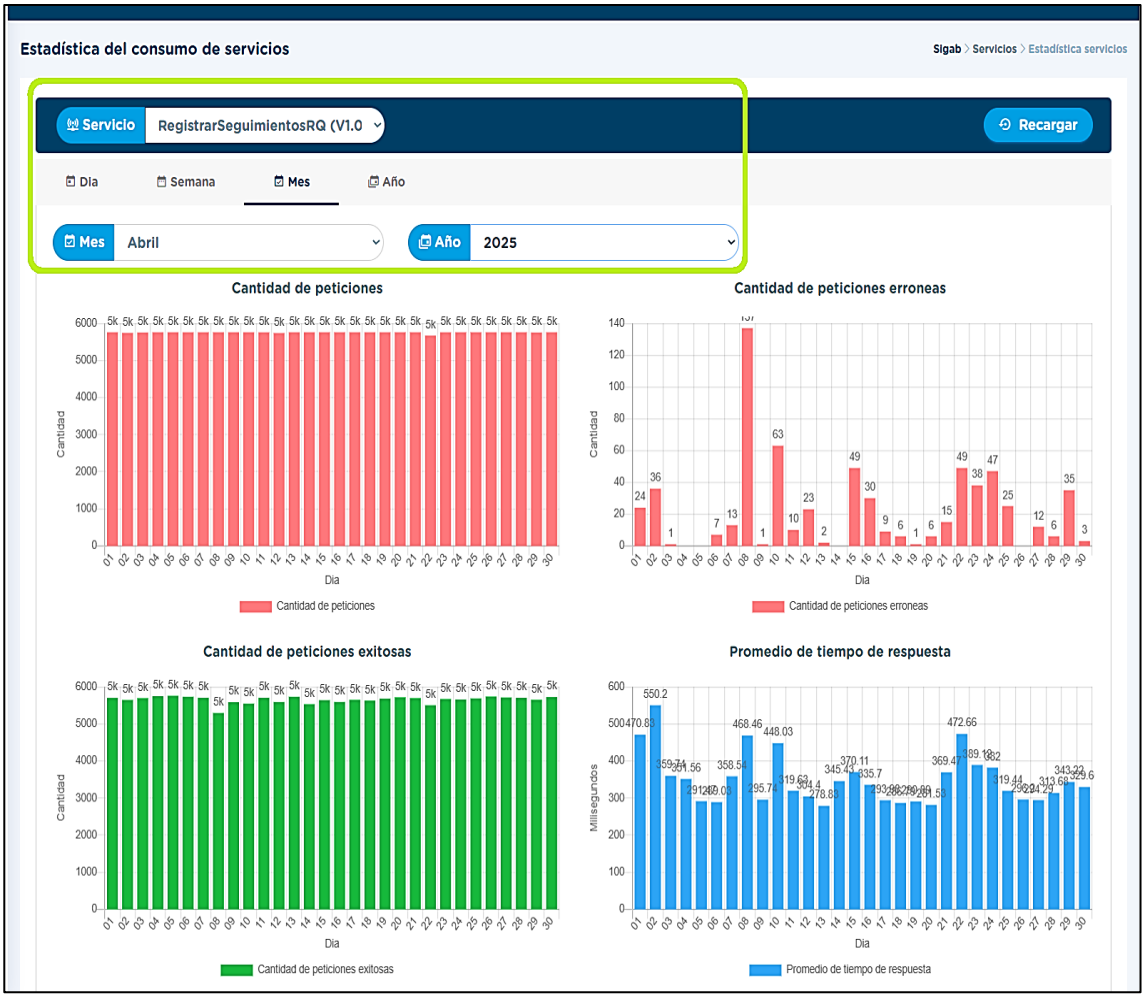


Ilustración 2 Entrega del SRV2 Seguimiento de Ruta

Se envía información de acuerdo con los compromisos ya establecidos por contrato con la intensidad los tiempos y la calidad establecida, es de aclarar que los datos erróneos surgen con la comparación que realiza el sistema cuando ya tiene un dato anteriormente que cumple con todos los requisitos.

- ***Muestra SRV5 Administrar VehiculosRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

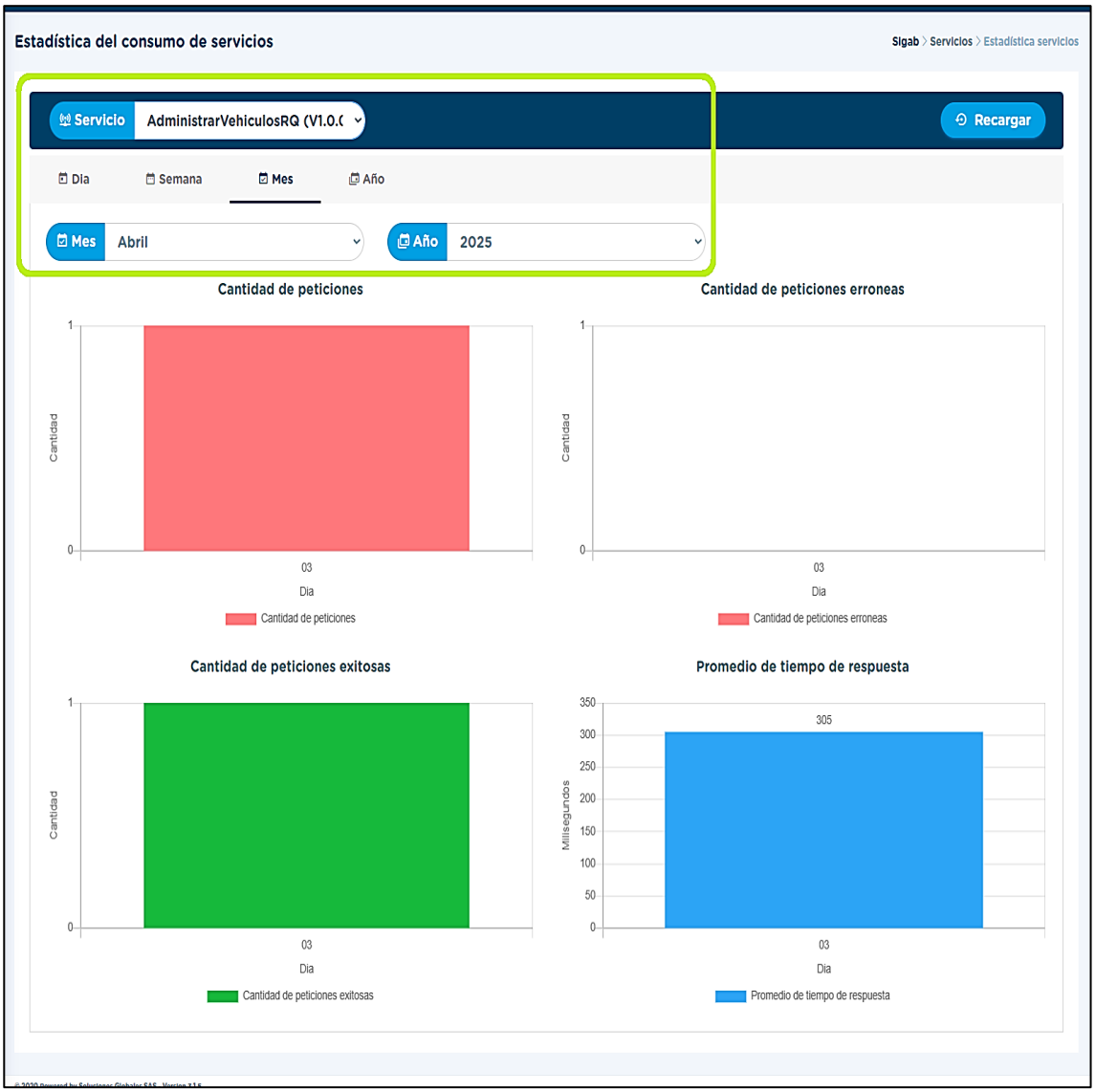
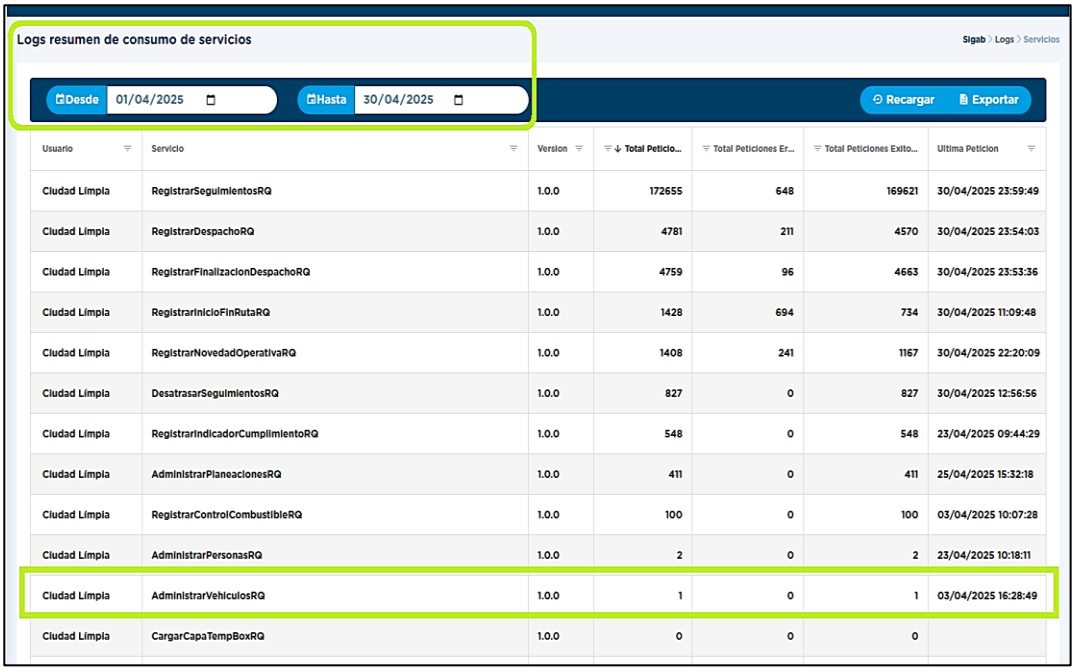


Ilustración 3 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos

Este es un servicio por demanda que se actualiza cuando se realice algún cambio, vemos que se realizó actualización en **ABRIL DE 2025** como se observa en la imagen adjunta, para este periodo el inventario contó con 93 vehículos con GPS activo reportando a SIGAB. Ultima actualización 03/04/2025 16:28:49 logs Resumen de Consumo Servicios

- ***Muestra: logs Resumen de Consumo Servicios***



Usuario	Servicio	Version	Total Peticio...	Total Peticiones Er...	Total Peticiones Exito...	Ultima Peticion
Ciudad Limpia	RegistrarSeguimientosRQ	1.0.0	172655	648	169621	30/04/2025 23:59:49
Ciudad Limpia	RegistrarDespachoRQ	1.0.0	4781	211	4570	30/04/2025 23:54:03
Ciudad Limpia	RegistrarFinalizacionDespachoRQ	1.0.0	4759	96	4663	30/04/2025 23:53:36
Ciudad Limpia	RegistrarInicioFinRutaRQ	1.0.0	1428	694	734	30/04/2025 11:09:48
Ciudad Limpia	RegistrarNovedadOperativaRQ	1.0.0	1408	241	1167	30/04/2025 22:20:09
Ciudad Limpia	DesatrasarSeguimientosRQ	1.0.0	827	0	827	30/04/2025 12:56:56
Ciudad Limpia	RegistrarIndicadorCumplimientoRQ	1.0.0	548	0	548	23/04/2025 09:44:29
Ciudad Limpia	AdministrarPlaneacionesRQ	1.0.0	411	0	411	25/04/2025 15:32:18
Ciudad Limpia	RegistrarControlCombustibleRQ	1.0.0	100	0	100	03/04/2025 10:07:28
Ciudad Limpia	AdministrarPersonasRQ	1.0.0	2	0	2	23/04/2025 10:18:11
Ciudad Limpia	AdministrarVehiculosRQ	1.0.0	1	0	1	03/04/2025 16:28:49
Ciudad Limpia	CargarCapaTempBoxRQ	1.0.0	0	0	0	

Ilustración 4 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos logs detallado de servicios

- ***Muestra SRV6 AdministrarPersonasRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

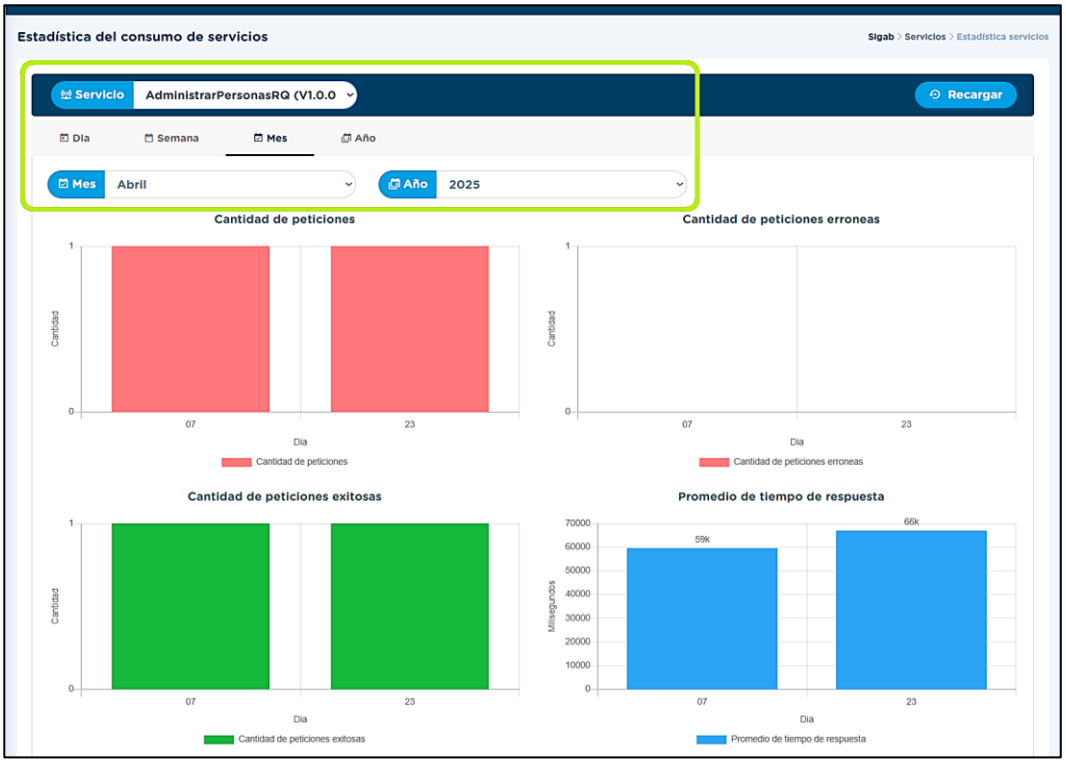


Ilustración 5 Entrega de SRV6 Inventario de Personal

Actualización y consumo de acuerdo con los compromisos por contrato, vemos reflejado que se realizó actualización en **ABRIL DE 2025** como se observa en la imagen adjunta, ultimo consumo realizado el 23/04/2025 10:18:11

7.1.2 **Entrega de Servicios de Información mediante ETL**

Se realiza la muestra de las evidencias en la tabla Entrega de servicios de información por ETL para el mes de ABRIL DE 2025 Este reporte incluye los SRV y sus servicios mediante la consulta por logs ETL y otras consultas para alimentar la tabla a continuación.

- ***Muestra***
  SRV3, SRV4, SRV7, SRV8, SRV9, SRV10, SRV11, SRV12, SRV13, SRV14, SRV15, SRV16, SRV17, SRV18, SRV19, SRV21 y SRV22

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-03	Inventario de objetos de lavado	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_07_20250225.zip	2025-04	25/02/2025T14:34:10	2025-04-30	EXITOSO
SRV-03	Inventario de objetos de lavado adicional	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_17_20230609.zip	2025-04	09/06/2023T08:59:06	2025-04-30	EXITOSO
SRV-04	Inventario de cestas	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_06_20250428.zip	2025-04	28/04/2025T11:53:10	2025-04-30	EXITOSO
SRV-04	Inventario de contenedores	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20250429.zip	2025-04	29/04/2025T14:48:28	2025-04-30	EXITOSO
SRV-07	Facturacion	facturacion_ASE3_202503.txt	2025-03	04/04/2025T06:50:56	2025-04-30	EXITOSO
SRV-08	Recaudo	recaudo_ASE3_202503.txt	2025-03	04/04/2025T11:13:43	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250429.txt	2025-04-29	30/04/2025T11:09:49	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250429.txt	2025-04-29	30/04/2025T11:08:47	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250428.txt	2025-04-28	29/04/2025T10:11:35	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250428.txt	2025-04-28	29/04/2025T10:10:07	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250425.txt	2025-04-25	28/04/2025T09:32:17	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250425.txt	2025-04-25	28/04/2025T09:32:17	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250424.txt	2025-04-24	25/04/2025T10:00:52	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250424.txt	2025-04-24	25/04/2025T10:00:52	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250423.txt	2025-04-23	24/04/2025T10:23:04	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250423.txt	2025-04-23	24/04/2025T10:23:04	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250422.txt	2025-04-22	23/04/2025T09:45:45	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250422.txt	2025-04-22	23/04/2025T09:45:45	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250421.txt	2025-04-21	22/04/2025T10:20:59	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250421.txt	2025-04-21	22/04/2025T10:18:24	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250416.txt	2025-04-16	21/04/2025T10:11:43	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250416.txt	2025-04-16	21/04/2025T10:10:38	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250415.txt	2025-04-15	16/04/2025T10:10:37	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250415.txt	2025-04-15	16/04/2025T10:09:33	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250414.txt	2025-04-14	15/04/2025T10:12:51	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250414.txt	2025-04-14	15/04/2025T10:10:58	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250411.txt	2025-04-11	14/04/2025T10:10:09	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250411.txt	2025-04-11	14/04/2025T10:09:16	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250410.txt	2025-04-10	11/04/2025T10:10:36	2025-04-30	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250410.txt	2025-04-10	11/04/2025T10:09:24	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250409.txt	2025-04-09	10/04/2025T10:10:55	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250409.txt	2025-04-09	10/04/2025T10:09:44	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250408.txt	2025-04-08	09/04/2025T10:10:26	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250408.txt	2025-04-08	09/04/2025T10:09:25	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250407.txt	2025-04-07	08/04/2025T10:12:48	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250407.txt	2025-04-07	08/04/2025T10:11:25	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250404.txt	2025-04-04	07/04/2025T10:01:49	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250404.txt	2025-04-04	07/04/2025T10:01:49	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250403.txt	2025-04-03	04/04/2025T10:58:56	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250403.txt	2025-04-03	04/04/2025T10:58:56	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250402.txt	2025-04-02	03/04/2025T10:56:41	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250402.txt	2025-04-02	03/04/2025T10:56:41	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250330.txt	2025-03-30	02/04/2025T15:21:47	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250329.txt	2025-03-29	02/04/2025T15:21:47	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250401.txt	2025-04-01	02/04/2025T09:59:21	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250401.txt	2025-04-01	02/04/2025T09:59:21	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250331.txt	2025-03-31	01/04/2025T10:14:15	2025-04-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250331.txt	2025-03-31	01/04/2025T10:14:15	2025-04-30	EXITOSO
SRV-10	Aprovechamiento	aprov_ASE3_20250401.txt	2025-04	01/04/2025T17:08:19	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250429.txt	2025-04-29	30/04/2025T10:24:12	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250428.txt	2025-04-28	29/04/2025T14:23:59	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250425.txt	2025-04-25	28/04/2025T11:53:28	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250424.txt	2025-04-24	25/04/2025T12:09:54	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250423.txt	2025-04-23	24/04/2025T11:05:15	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250422.txt	2025-04-22	23/04/2025T09:21:53	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250421.txt	2025-04-21	22/04/2025T11:29:22	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250416.txt	2025-04-16	21/04/2025T11:37:27	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250415.txt	2025-04-15	16/04/2025T13:00:36	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250414.txt	2025-04-14	15/04/2025T10:52:15	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250411.txt	2025-04-11	14/04/2025T12:30:47	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250410.txt	2025-04-10	11/04/2025T08:28:47	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250409.txt	2025-04-09	10/04/2025T09:20:14	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250408.txt	2025-04-08	09/04/2025T09:12:50	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250407.txt	2025-04-07	08/04/2025T11:51:13	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250404.txt	2025-04-04	07/04/2025T15:28:07	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250403.txt	2025-04-03	04/04/2025T08:12:34	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250402.txt	2025-04-02	03/04/2025T12:34:31	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250401.txt	2025-04-01	02/04/2025T09:15:24	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250331.txt	2025-03-31	01/04/2025T10:34:42	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico	Telefonico_202503.txt	2025-03	01/04/2025T17:46:31	2025-04-30	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250429.txt	2025-04-29	30/04/2025T10:24:51	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250428.txt	2025-04-28	29/04/2025T14:28:56	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250425.txt	2025-04-25	28/04/2025T11:54:24	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250424.txt	2025-04-24	25/04/2025T12:10:38	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250423.txt	2025-04-23	24/04/2025T11:06:01	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250422.txt	2025-04-22	23/04/2025T09:22:58	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250421.txt	2025-04-21	22/04/2025T11:30:48	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250416.txt	2025-04-16	21/04/2025T11:38:15	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250415.txt	2025-04-15	16/04/2025T13:01:05	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250414.txt	2025-04-14	15/04/2025T10:52:49	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250411.txt	2025-04-11	14/04/2025T12:31:17	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250410.txt	2025-04-10	11/04/2025T08:29:23	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250409.txt	2025-04-09	10/04/2025T09:20:41	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250408.txt	2025-04-08	09/04/2025T09:13:24	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250407.txt	2025-04-07	08/04/2025T11:51:41	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250404.txt	2025-04-04	07/04/2025T15:28:38	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250403.txt	2025-04-03	04/04/2025T08:13:07	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250402.txt	2025-04-02	03/04/2025T12:35:00	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250401.txt	2025-04-01	02/04/2025T09:16:11	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250331.txt	2025-03-31	01/04/2025T10:35:50	2025-04-30	EXITOSO
SRV-11	Tipificacion	Tipificacion_202503.txt	2025-03	03/04/2025T12:36:10	2025-04-30	EXITOSO
SRV-12	Cestas	ASE03_PE01_20250428.csv	2025-05	28/04/2025T15:22:13	2025-04-30	EXITOSO
SRV-12	Cestas	ASE03_EE02_20250407.csv	2025-03	07/04/2025T13:41:51	2025-04-30	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20250425.csv	2025-04	25/04/2025T17:53:11	2025-04-30	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20250422.csv	2025-04	22/04/2025T16:02:21	2025-04-30	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20250414.csv	2025-05	14/04/2025T15:47:24	2025-04-30	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20250411.csv	2025-04	11/04/2025T14:45:47	2025-04-30	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_EC02_20250404.csv	2025-03	04/04/2025T14:38:42	2025-04-30	EXITOSO
SRV-12	Objetos Lavado	ASE03_EO02_20250407.csv	2025-03	07/04/2025T09:22:59	2025-04-30	EXITOSO
SRV-12	Objetos Lavado	ASE03_PO01_20250407.csv	2025-03	07/04/2025T08:31:52	2025-04-30	EXITOSO
SRV-12	Poda Arboles	ASE03_PA_20250425.csv	2025-04	25/04/2025T14:24:45	2025-04-30	EXITOSO
SRV-12	Poda Arboles	ASE03_PA_20250423.csv	2025-05	23/04/2025T09:03:05	2025-04-30	EXITOSO
SRV-12	Poda Arboles	ASE03_PA_20250415.csv	2025-05	15/04/2025T12:16:58	2025-04-30	EXITOSO
SRV-12	Poda Arboles	ASE03_PA_20250411.csv	2025-04	11/04/2025T15:31:01	2025-04-30	EXITOSO
SRV-12	Poda Arboles	ASE03_EA_20250407.csv	2025-03	07/04/2025T16:10:12	2025-04-30	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202504_ASE3_NoAforados_13.xlsx	45748	14/04/2025T16:54:08	2025-04-30	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202504_ASE3_NoAforados_11.xlsx	45748	14/04/2025T16:54:08	2025-04-30	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202504_ASE3_NoAforados_3.xlsx	45748	14/04/2025T16:54:08	2025-04-30	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202504_ASE3_NoAforados_1.xlsx	45748	14/04/2025T16:54:08	2025-04-30	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202504_ASE3_Aforados_13.xlsx	45748	14/04/2025T16:54:08	2025-04-30	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202504_ASE3_Aforados_11.xlsx	45748	14/04/2025T16:54:08	2025-04-30	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-13	Tarifas	202504_ASE3_Aforados_3.xlsx	45748	14/04/2025T16:54:08	2025-04-30	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202504_ASE3_Aforados_1.xlsx	45748	14/04/2025T16:54:08	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ExtractoOccidenteFacturacionDirecta202503.pdf	2025-03	28/04/2025T15:45:19	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ExtractoBancolombiaFacturacionConjunta202503.pdf	2025-03	28/04/2025T15:45:19	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ConciliacionOccidenteFacturacionConjunta202503.pdf	2025-03	28/04/2025T15:45:19	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ConciliacionBancolombiaFacturacionConjunta202503.pdf	2025-03	28/04/2025T15:45:18	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ConciliacionOccidenteFacturacionConjunta202501.pdf	2025-01	14/04/2025T09:54:24	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ConciliacionBancolombiaFacturacionConjunta202501.pdf	2025-01	14/04/2025T09:54:24	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250430.txt	2025-04-30	30/04/2025T16:14:46	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250429.txt	2025-04-29	29/04/2025T15:20:42	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250428.txt	2025-04-28	28/04/2025T15:09:59	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250425.txt	2025-04-25	25/04/2025T12:03:33	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250424.txt	2025-04-24	24/04/2025T11:22:57	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250423.txt	2025-04-23	23/04/2025T16:17:24	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250422.txt	2025-04-22	22/04/2025T17:01:02	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250421.txt	2025-04-21	21/04/2025T14:17:14	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250416.txt	2025-04-16	16/04/2025T11:12:13	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250415.txt	2025-04-15	15/04/2025T16:28:31	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250414.txt	2025-04-14	14/04/2025T14:00:07	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250411.txt	2025-04-11	11/04/2025T14:35:01	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250410.txt	2025-04-10	10/04/2025T14:37:17	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250409.txt	2025-04-09	09/04/2025T14:44:55	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250408.txt	2025-04-08	08/04/2025T14:26:54	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250407.txt	2025-04-07	07/04/2025T08:37:24	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250404.txt	2025-04-04	04/04/2025T11:51:44	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250403.txt	2025-04-03	03/04/2025T10:29:51	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250402.txt	2025-04-02	02/04/2025T10:31:01	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250401.txt	2025-04-01	01/04/2025T15:10:52	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250430.txt	2025-04-15	30/04/2025T14:46:54	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250430.txt	2025-05-01	30/04/2025T14:46:54	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250430.txt	2025-04-15	30/04/2025T14:46:54	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250430.txt	2025-05-01	30/04/2025T14:46:54	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250430.txt	2025-04-14	30/04/2025T14:46:54	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250430.txt	2025-04-21	30/04/2025T14:46:54	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250430.txt	2025-05-01	30/04/2025T14:46:54	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250429.txt	2025-05-01	29/04/2025T15:21:00	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250429.txt	2025-04-15	29/04/2025T15:21:00	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250429.txt	2025-05-01	29/04/2025T15:21:00	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250429.txt	2025-04-14	29/04/2025T15:21:00	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250429.txt	2025-04-21	29/04/2025T15:21:00	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250429.txt	2025-05-01	29/04/2025T15:21:00	2025-04-30	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250429.txt	2025-04-15	29/04/2025T15:20:59	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250428.txt	2025-04-15	28/04/2025T15:09:27	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250428.txt	2025-05-01	28/04/2025T15:09:27	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250428.txt	2025-04-15	28/04/2025T15:09:27	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250428.txt	2025-05-01	28/04/2025T15:09:27	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250428.txt	2025-04-14	28/04/2025T15:09:27	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250428.txt	2025-04-21	28/04/2025T15:09:27	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250428.txt	2025-05-01	28/04/2025T15:09:27	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250425.txt	2025-05-01	25/04/2025T12:01:47	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250425.txt	2025-04-15	25/04/2025T12:01:47	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250425.txt	2025-05-01	25/04/2025T12:01:47	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250425.txt	2025-04-14	25/04/2025T12:01:47	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250425.txt	2025-04-21	25/04/2025T12:01:47	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250425.txt	2025-05-01	25/04/2025T12:01:47	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250425.txt	2025-04-15	25/04/2025T12:01:47	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250424.txt	2025-04-15	24/04/2025T11:23:21	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250424.txt	2025-05-01	24/04/2025T11:23:21	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250424.txt	2025-04-15	24/04/2025T11:23:21	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250424.txt	2025-05-01	24/04/2025T11:23:21	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250424.txt	2025-04-10	24/04/2025T11:23:21	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250424.txt	2025-04-21	24/04/2025T11:23:21	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250424.txt	2025-05-01	24/04/2025T11:23:21	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250423.txt	2025-04-15	23/04/2025T16:19:37	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250423.txt	2025-05-01	23/04/2025T16:19:37	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250423.txt	2025-04-15	23/04/2025T16:19:37	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250423.txt	2025-05-01	23/04/2025T16:19:37	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250423.txt	2025-04-10	23/04/2025T16:19:37	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250423.txt	2025-04-21	23/04/2025T16:19:37	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250423.txt	2025-05-01	23/04/2025T16:19:37	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250422.txt	2025-05-01	22/04/2025T17:04:47	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250422.txt	2025-04-15	22/04/2025T17:04:47	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250422.txt	2025-05-01	22/04/2025T17:04:47	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250422.txt	2025-04-15	22/04/2025T17:04:47	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250422.txt	2025-04-21	22/04/2025T17:04:47	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250422.txt	2025-05-01	22/04/2025T17:04:47	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250422.txt	2025-04-15	22/04/2025T17:04:47	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250421.txt	2025-05-01	21/04/2025T14:04:59	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250421.txt	2025-03-31	21/04/2025T14:04:59	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250421.txt	2025-05-01	21/04/2025T14:04:59	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250421.txt	2025-04-15	21/04/2025T14:04:59	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250421.txt	2025-04-21	21/04/2025T14:04:59	2025-04-30	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250421.txt	2025-05-01	21/04/2025T14:04:59	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250421.txt	2025-03-31	21/04/2025T14:04:59	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250416.txt	2025-05-01	16/04/2025T11:11:12	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250416.txt	2025-03-31	16/04/2025T11:11:12	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250416.txt	2025-05-01	16/04/2025T11:11:12	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250416.txt	2025-03-28	16/04/2025T11:11:12	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250416.txt	2025-04-02	16/04/2025T11:11:12	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250416.txt	2025-05-01	16/04/2025T11:11:12	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250416.txt	2025-03-31	16/04/2025T11:11:12	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250415.txt	2025-05-01	15/04/2025T16:28:00	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250415.txt	2025-03-31	15/04/2025T16:28:00	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250415.txt	2025-05-01	15/04/2025T16:28:00	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250415.txt	2025-03-28	15/04/2025T16:28:00	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250415.txt	2025-04-02	15/04/2025T16:28:00	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250415.txt	2025-05-01	15/04/2025T16:28:00	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250415.txt	2025-03-31	15/04/2025T16:28:00	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250414.txt	2025-05-01	14/04/2025T13:59:29	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250414.txt	2025-03-31	14/04/2025T13:59:29	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250414.txt	2025-05-01	14/04/2025T13:59:29	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250414.txt	2025-03-28	14/04/2025T13:59:29	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250414.txt	2025-04-02	14/04/2025T13:59:29	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250414.txt	2025-05-01	14/04/2025T13:59:29	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250414.txt	2025-03-31	14/04/2025T13:59:29	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250411.txt	2025-05-01	11/04/2025T14:35:09	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250411.txt	2025-03-31	11/04/2025T14:35:09	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250411.txt	2025-05-01	11/04/2025T14:35:08	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250411.txt	2025-03-28	11/04/2025T14:35:07	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250411.txt	2025-04-02	11/04/2025T14:35:07	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250411.txt	2025-05-01	11/04/2025T14:35:06	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250411.txt	2025-03-31	11/04/2025T14:35:05	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250410.txt	2025-05-01	10/04/2025T14:25:04	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250410.txt	2025-03-31	10/04/2025T14:25:04	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250410.txt	2025-05-01	10/04/2025T14:25:04	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250410.txt	2025-03-31	10/04/2025T14:25:04	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250410.txt	2025-05-01	10/04/2025T14:25:04	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250410.txt	2025-03-28	10/04/2025T14:25:04	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250410.txt	2025-04-02	10/04/2025T14:25:04	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250409.txt	2025-05-01	09/04/2025T14:45:55	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250409.txt	2025-03-31	09/04/2025T14:45:55	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250409.txt	2025-05-01	09/04/2025T14:45:55	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250409.txt	2025-03-28	09/04/2025T14:45:55	2025-04-30	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250409.txt	2025-04-02	09/04/2025T14:45:55	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250409.txt	2025-05-01	09/04/2025T14:45:55	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250409.txt	2025-03-31	09/04/2025T14:45:55	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250408.txt	2025-03-31	08/04/2025T14:26:08	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250408.txt	2025-05-01	08/04/2025T14:26:08	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250408.txt	2025-03-31	08/04/2025T14:26:08	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250408.txt	2025-05-01	08/04/2025T14:26:08	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250408.txt	2025-03-28	08/04/2025T14:26:08	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250408.txt	2025-04-02	08/04/2025T14:26:08	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250408.txt	2025-05-01	08/04/2025T14:26:08	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250407.txt	2025-04-02	07/04/2025T08:37:56	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250407.txt	2025-05-01	07/04/2025T08:37:56	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250407.txt	2025-03-28	07/04/2025T08:37:56	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250407.txt	2025-05-01	07/04/2025T08:37:56	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250407.txt	2025-03-31	07/04/2025T08:37:56	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250407.txt	2025-05-01	07/04/2025T08:37:56	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250407.txt	2025-03-31	07/04/2025T08:37:56	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250331.txt	2025-03-31	04/04/2025T15:14:38	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250331.txt	2025-03-14	04/04/2025T15:14:38	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250331.txt	2025-03-31	04/04/2025T15:14:38	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250331.txt	2025-03-14	04/04/2025T15:14:38	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250331.txt	2025-03-05	04/04/2025T15:14:38	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250331.txt	2025-03-31	04/04/2025T15:14:38	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250331.txt	2025-03-15	04/04/2025T15:14:38	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250404.txt	2025-03-31	04/04/2025T11:51:26	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250404.txt	2025-05-01	04/04/2025T11:51:26	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250404.txt	2025-03-21	04/04/2025T11:51:26	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250404.txt	2025-05-01	04/04/2025T11:51:26	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250404.txt	2025-03-31	04/04/2025T11:51:26	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250404.txt	2025-04-02	04/04/2025T11:51:26	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250404.txt	2025-05-01	04/04/2025T11:51:26	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250403.txt	2025-05-01	03/04/2025T14:14:00	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250403.txt	2025-03-31	03/04/2025T14:14:00	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250403.txt	2025-05-01	03/04/2025T14:14:00	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250403.txt	2025-03-21	03/04/2025T14:14:00	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250403.txt	2025-05-01	03/04/2025T14:14:00	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250403.txt	2025-03-31	03/04/2025T14:14:00	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250403.txt	2025-04-02	03/04/2025T14:14:00	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250403.txt	2025-05-01	03/04/2025T10:37:00	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250403.txt	2025-03-31	03/04/2025T10:37:00	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250403.txt	2025-05-01	03/04/2025T10:37:00	2025-04-30	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250403.txt	2025-03-21	03/04/2025T10:37:00	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250403.txt	2025-05-01	03/04/2025T10:37:00	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250403.txt	2025-04-02	03/04/2025T10:37:00	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250402.txt	2025-03-31	02/04/2025T10:26:32	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250402.txt	2025-03-15	02/04/2025T10:26:32	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250402.txt	2025-03-31	02/04/2025T10:26:32	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250402.txt	2025-03-14	02/04/2025T10:26:32	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250402.txt	2025-03-31	02/04/2025T10:26:32	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250402.txt	2025-03-14	02/04/2025T10:26:32	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250402.txt	2025-03-05	02/04/2025T10:26:32	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250401.txt	2025-03-05	01/04/2025T15:07:42	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250401.txt	2025-03-31	01/04/2025T15:07:42	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250401.txt	2025-03-15	01/04/2025T15:07:42	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250401.txt	2025-03-31	01/04/2025T15:07:42	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250401.txt	2025-03-14	01/04/2025T15:07:42	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250401.txt	2025-03-31	01/04/2025T15:07:42	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250401.txt	2025-12-31	01/04/2025T15:07:42	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Estados Financieros	EstadoResultados202503.pdf	2025-03	28/04/2025T15:45:44	2025-04-30	EXITOSO
SRV-14	Estados Financieros	BalanceGeneral202503.pdf	2025-03	28/04/2025T15:45:44	2025-04-30	EXITOSO
SRV-15	Cartera	cartera_ASE3_202503.txt	2025-03	07/04/2025T08:56:16	2025-04-30	EXITOSO
SRV-16	Catastro	catastro_ASE3_202503.txt	2025-03	03/04/2025T04:45:18	2025-04-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PM16_20250429.csv	2025-05	29/04/2025T17:05:36	2025-04-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20250429.csv	2025-05	29/04/2025T16:16:58	2025-04-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20250429.csv	2025-06	29/04/2025T16:16:58	2025-04-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_EL16_20250407.csv	2025-03	07/04/2025T08:51:18	2025-04-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_EM16_20250404.csv	2025-03	04/04/2025T11:44:07	2025-04-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20250402.csv	2025-04	02/04/2025T12:06:29	2025-04-30	EXITOSO
SRV-18	Puntos Criticos Y Clandestinos	ASE03_EP10_20250403.csv	2025-03	03/04/2025T14:18:39	2025-04-30	EXITOSO
SRV-19	Barrido Manual Y Mecanico	ASE03_EBM_20250407.csv	2025-03	07/04/2025T13:45:27	2025-04-30	EXITOSO
SRV-21	Tiempos De Atencion	ASE03_CAD_202503.csv	2025-03	01/04/2025T14:46:37	2025-04-30	EXITOSO
SRV-21	Tiempos De Atencion	ASE03_CAU_202503.csv	2025-03	01/04/2025T14:46:08	2025-04-30	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202518.csv	2025-18	25/04/2025T20:31:32	2025-04-30	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202517.csv	2025-17	17/04/2025T18:56:26	2025-04-30	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202516.csv	2025-16	11/04/2025T16:55:34	2025-04-30	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	EJGC_ASE03_202503.csv	2025-03	07/04/2025T15:35:06	2025-04-30	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202515.csv	2025-15	04/04/2025T13:08:49	2025-04-30	EXITOSO

Tabla 103. Entregas de servicios de información por ETL

Muestra:

Modulo	Total Peticiones	Ultima Peticion
Aprovechamiento	1	01-04-2025 20:00
Barrido Manual Y Mecanico	1	07-04-2025 13:45
Cartera	1	07-04-2025 09:41
Catastro	1	03-04-2025 08:53
Cestas	2	28-04-2025 15:22
Contenedores	5	29-04-2025 17:05
Corte Cesped	5	25-04-2025 17:55
Facturacion	1	04-04-2025 08:49
Gestion Social	5	25-04-2025 20:32
Objetos Lavado	2	07-04-2025 12:00
Poda Arboles	5	25-04-2025 15:00
Pqrs	42	30-04-2025 11:09
Puntos Criticos Y Clandestinos	1	03-04-2025 16:00
Recaudo	1	04-04-2025 16:47
Tarifas	8	14-04-2025 16:54
Tiempos De Atencion	2	01-04-2025 17:00

Tabla 104. Resumen LOGS ETL

Se realiza por cada SRV el registro de las entregas en oportunidad, por demanda y dentro del contrato donde se registran los campos **SRV-SERVICIO-ARCHIVO-PERIODO-FECHA ENTREGA-ULTIMA PETICION A CORTE MES INFORME-ESTADO** los cuales contienen toda la información según compromisos ya adquiridos.

7.1.3 Entrega de cartografía

Se realiza la muestra de las evidencias en la Tabla Reporte de Capas Espaciales cargadas en el periodo para el mes de **ABRIL DE 2025** este reporte incluye la información por cada una de las capas espaciales, aprobadas a la fecha.

- *Fecha de vigencia*
- *Fecha de actualización*

Muestra:

Fecha Reporte: 5/2/2025
Pagina 1 de 1

Resumen Carga Capas

Nombre Capa	Registros Actualizados	Registros Eliminados	Registros Agregados	Fecha Carga	Fecha Hora Aprobación	Ver Detalle / Descargar
CAPA 06 - CESTAS	45	0	0	28/04/2025 12:00:24	28/04/2025 12:01:04	Ver Detalle
CAPA 10 - PUNTOS CRITICOS	0	0	0	02/04/2025 13:41:31	02/04/2025 13:42:02	
CAPA 13 - ZONAS VERDES	0	1	0	04/04/2025 13:54:45	04/04/2025 13:57:51	Ver Detalle
CAPA 16 - CONTENEDORES	1104	0	0	29/04/2025 14:49:00	29/04/2025 14:51:27	Ver Detalle

Tabla 105 Reporte de capas espaciales cargadas en el periodo

Muestra:

Fecha Reporte: 5/2/2025
Pagina 1 de 1

Capas Vigentes

Código	Nombre de la Capa	Tipo	Nombre Archivo Capa	Fecha Carga Capa	Fecha Aprobación	Fecha Disponible SIGAB
01	MICRORUTAS DE RECOLECCION	POLIGONOS	ASE03_01_20250225.zip	25/02/2025	25/02/2025	27/02/2025
02	MICRORUTAS DE RECOLECCION	LINEAS	ASE03_02_20250225.zip	25/02/2025	25/02/2025	27/02/2025
04	MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	LINEAS	ASE03_04_20250319.zip	19/03/2025	19/03/2025	01/04/2025
05	MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	POLIGONOS	ASE03_05_20250319.zip	19/03/2025	19/03/2025	01/04/2025
06	CESTAS	PUNTOS	ASE03_06_20250428.zip	28/04/2025	28/04/2025	01/05/2025
07	OBJETOS LAVADO	PUNTOS	ASE03_07_20250225.zip	25/02/2025	25/02/2025	01/02/2025
08	MACRORUTAS BARRIDO	POLIGONOS	ASE03_08_20240902.zip	02/09/2024	02/09/2024	03/09/2024
09	MACRORUTA RECOLECCION DOMICILIARIA	POLIGONOS	ASE03_09_20240905.zip	05/09/2024	05/09/2024	06/09/2024
10	PUNTOS CRITICOS	PUNTOS	ASE03_10_20250402.zip	02/04/2025	02/04/2025	01/05/2025
11	GRANDES GENERADORES	PUNTOS	ASE03_11_20200824.zip	24/08/2020	24/08/2020	25/08/2020
12	ECAS	PUNTOS	ASE03_12_20230213.zip	13/02/2023	13/02/2023	14/02/2023
13	ZONAS VERDES	PUNTOS	ASE03_13_20250404.zip	04/04/2025	04/04/2025	01/04/2025
14	ZONAS VERDES	POLIGONOS				
15	ARBOLES	PUNTOS	JBB_15_20240611.zip	12/06/2024	12/06/2024	11/06/2024
16	CONTENEDORES	PUNTOS	ASE03_16_20250429.zip	29/04/2025	29/04/2025	01/05/2025
17	OBJETOS LAVADO ADICIONALES	POLIGONOS	ASE03_17_20230609.zip	09/06/2023	09/06/2023	28/03/2023
18	MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	POLIGONOS	ASE03_18_20250319.zip	19/03/2025	19/03/2025	01/04/2025
19	MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	LINEAS	ASE03_19_20250319.zip	19/03/2025	19/03/2025	01/04/2025
20	ZONAS DE NO COBERTURA	POLIGONOS	ASE03_20_20220101.zip	27/01/2022	27/01/2022	19/11/2022

Tabla 106 Reporte de capas espaciales vigentes

7.2 REPORTE DE LA CALIDAD DE LOS DATOS ENTREGADOS AL SIGAB Y ALMACENADA EN LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES

7.2.1 Avance de la Implementación del plan de calidad.

Se realiza verificación por parte de la interventoría del plan de calidad del concesionario para el periodo de **ABRIL DE 2025** Y a su vez se realiza seguimiento controles de cambio y monitoreo permanente del envió de información a **SIGAB** por planos WS garantizando la calidad y el cumplimiento de los requisitos contractuales.

FECHA	ACTIVIDAD	ALCANCE
30 - 04 - 2025	VERIFICACION PLAN DE CALIDAD INTERVENTORIA MENSUAL.	ATI-13 ATI-15 ATI-16 ATI-17 ATI-18 ATI-19 ATI-33
30- 04 - 2025	SEGUIMIENTO VALIDADOR TRANSACIONAL.	Seguimiento.
30 - 04- 2025	MONITOREO Y SEGUIMIENTO DESATRAZAR Y ENVIO INFORMACION INICIO FIN DE RUTA A SIGAB	Monitoreo y seguimiento servicios desde transaccional y ws.
27/04/2021	G.O 347 Actualización del plan de calidad de datos 2021 RadicadoUAESP: 20217000185052 Radicada interventoría: PC- 37939	Actualización del plan de calidad de datos según nueva estructura de informe mensual.

Tabla 107 Avance en el plan de calidad

Muestra:

FORMATO DE VERIFICACIÓN SOFTWARE

UAESP-M06-F02
Versión 2
Vigencia: 21/06/2021

INFORMACIÓN GENERAL	
Concesionario : ASE3 Ciudad Limpia	**Fecha Visita :** 30 de abril de 2025
Municipio : Bogotá	**Acta:** 3828
DATOS DE LA PERSONA QUE ATIENDE LA VISITA	
Nombre Completo: Jose Domingo Alegria	**Documento Identidad:** 79703500
Celular (es): 3118232739	**E-Mail (s):** jalegria@ciudadlimpia.com.co

LISTA DE VERIFICACIÓN

Verificación de las obligaciones correspondientes a los sistemas de información dispuestos para el Servicio Público de Aseo establecidas en el Anexo 6.1.

CATEGORÍAS	OBL.	PREGUNTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
General	AT1-5	La entrega de información está cumpliendo con las estructuras, formatos, periodicidad y validaciones definidas por la UAESP en el anexo 6.2 y los controles de cambio aprobados	X			En el periodo la información fue entregada, con la estructura, formatos, periodicidad y validaciones definidas por la UAESP. El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3828,
	AT1-36	Los concesionarios deben atender los requerimientos de desarrollo sobre los sistemas de gestión, la plataforma de consolidación y la plataforma de interoperabilidad (PDI), del SIGAB		X		**Desarrollo de Validaciones Espaciales:** Durante el periodo se realizó el 2 de abril de 2025, el paso a producción de la implementación de la funcionalidad en SIGAB, con los Proyectos 1,2 y 3. De igual manera, se han realizado interacciones de observaciones para el documento TIF 1,0,8 correspondiente a los proyectos 4 y 5, el cual Proceraseo envió el documento con la atención a las observaciones presentadas el 24 de abril de 2025, frente a la entrega la Interventoría valido el documento y dio respuesta donde no se tenían observaciones adicionales. El Cronograma Especial se encuentra vencido en varias actividades a la fecha.
Técnico Operativo	AT2-1	El Concesionario actualiza la información de la gestión operativa en tiempo real, incluyendo planeaciones, seguimiento y ejecuciones.	X			Durante el periodo se actualizó la información de la gestión operativa en tiempo real, incluyendo planeaciones, seguimientos y ejecuciones. El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3828.
	AT2-2	Debe contar con un sistema georreferenciado para establecimiento de rutas, horarios y reporte en tiempo real del cumplimiento de dichas rutas, horarios por parte de los vehículos	X			El Concesionario cuenta con el sistema georreferenciado de flota vehicular para establecimiento de rutas, horarios y reporte en tiempo real del cumplimiento de dichas rutas, horarios por parte de los vehículos, para el Concesionario son Domino y Satrack No se presentan Periodos Abiertos en la presente visita de verificacación. Para el periodo de marzo de 2025, el Reporte de Cumplimiento de Rutas Mensual se encuentra totalmente diligenciado, durante la consulta en la presente visita de verificación. **Nota:** Para el Reporte de Cumplimiento de Rutas de abril 2025 con corte al 27 de abril de 2025, se encontraba completamente diligenciado. La Interventoría realizará la verificación de la completitud del reporte el 8 de mayo de 2025.
	AT2-6	Generan los servicios de información requeridos por la UAESP para ser almacenados en el sistema que consolida la información.	X			Se entregaron los servicios requeridos por la UAESP y se encuentra almacenada la información en el SIGAB. El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3828.
	AT2-7	SIGAB recibe la información de la operación con la estructura, granularidad y periodicidad requerida.	X			Durante el periodo el Concesionario entregó la información al SIGAB, con la estructura, granularidad y periodicidad requerida. El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3828.
	AT2-21	Reportan las variables al sistema de Integración y Consolidación requeridas por la UAESP. El reporte se dará en línea o de manera periódica, tal y como sea definido por la UAESP.			X	El estado de los reportes de las variables al sistema de integración y consolidación, se validará en la visita al SIGAB del 02 de mayo de 2025.
	AT2-24	La información de georreferenciación de vehículos se mantiene sincronizada con el sistema de monitoreo.	X			La sincronización del sistema de georreferenciación de vehículos con el sistema de monitoreo se define por las siguientes variables: Latencia: No se ha presentado fallas por Latencia en el periodo. Transmisiones GPS No Entregadas: Se entregaron puntos de GPS con separación de cada 30 segundos. Disponibilidad: No se han presentado fallas en la entrega de las transmisiones del periodo de los vehículos obligados a reportar GPS. Durante el periodo se han reportado ocho () novedades GPS para siete (7) vehículos, uno de ellos supera el 10% de indisponibilidad en el periodo la placa ESN691 el cual presentó novedad de Mantenimiento Se identificaron registros GPS de las microrrutas 96101 y 90101 asociadas al servicio de RCD y Servicios Especiales para el periodo de abril de 2025.
						Se evidencian tres vehículos con placas ESN352, ESN552 y ESO323, sin reportar tramas GPS al SIGAB Consolidado con novedades de Mantenimiento registradas y activas en el SIGAB. No se presentan problemas de sincronización entre SIGAB y el sistema transaccional del Concesionario Domino y Satrack. Prueba de latencia. Vehículo con placa VDB522(3204-1) Hora GPS 09:20:18 y Hora reporte 09:20:34. Latencia inferior a 30 segundos.

Continua

Comercial y Financiero	AT3-11	El catastro georreferenciado está relacionado con las micros de Recolección y Transporte, las micros de Barrido y Limpieza que lo atienden, micro de corte de césped, micro de poda de árboles, micro de lavado de áreas públicas, micro de contenedores y si corresponde a una zona sin recolección puerta a puerta. Esta información debe estar disponible en tiempo real.	X			La funcionalidad está disponible en SIGAB, se evidencia dentro del módulo de Operaciones de SIGAB y en el módulo Comercial
	AT3-64	El concesionario debe garantizar que el sistema SIGAB genere los indicadores de acuerdo con las necesidades de la gestión del servicio público de Aseo y lo requerido por la UAESP y de acuerdo con lo establecido en la Resolución 720 de 2015 o la norma que la modifique adicione o sustituya.	X			Estado de los indicadores de la resolución 720 de 2015: El indicador de Calidad Técnica en la Recolección de Residuos Sólidos no Aprovechables se encontraba actualizado para el periodo de marzo de 2025 El indicador del Incumplimiento en la Compactación del Relleno Sanitario, se encontraba actualizado al segundo semestre de 2024, El indicador de Incumplimiento de Reclamos Comerciales por Facturación se encontraba actualizado a marzo de 2025.
	AT3-70	Garantizan que sus sistemas transaccionales permitan la integración con la plataforma de Integración y consolidación de información del SIGAB.	X			La integración de SIGAB con SDQS se encuentra disponible.
PQR	AT4-11	SIGAB y sus diferentes módulos incluyen nuevos campos de acuerdo con las necesidades de la Interventoría o la UAESP. Estos campos podrán ser de diferentes tipos (Textos, Números, Alfanumérico), podrán estar agrupados y permitir validaciones.	X			Durante el periodo no se han presentado solicitudes de campos o reportes ni de la Interventoría ni la UAESP.
SUI	AT1-32	El concesionario debe generar y entregar toda la información que sea solicitada por el Sistema Único de Información de Servicios Públicos - SUI, de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	X			Plataforma SUI 2018, 1 reporte pendiente por cargar. Plataforma SUI 2023, 3 reportes pendientes por cargar. Plataforma SUI 2024, 30 reportes pendientes por cargar. Plataforma SUI 2025, 20 reportes pendientes por cargar. El Concesionario presentó los Reportes con estado pendiente en la página del SUI al 30 de abril de 2025 y con las justificaciones de estos.
	AT3-69	El concesionario debe garantizar que el sistema SIGAB y los sistemas transaccionales de los concesionarios generen los informes en los formatos requeridos por el Sistema Único de Información de la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios				
	AT4-20	El concesionario debe garantizar que el sistema genere los informes en los formatos requeridos por el Sistema Único de Información de la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios				
Consolidación	AT8-93	Los Concesionarios deben garantizar que la solución permita la creación de cuadros de mando en los cuales se relacione el ANS establecido y las métricas de desempeño.	X			El SIGAB tiene disponible la funcionalidad que permite consultar la medición de los ANS establecidos y las métricas de desempeño.
Requerimientos de Inicio	AT11-7	Garantizar una disponibilidad de servicio de los SI y plataformas con mínimo 99.749% mensual, durante la vigencia del contrato.	X			DOMINO - 99,910% de disponibilidad a la fecha SATRACK - 100% de disponibilidad a la fecha.
	AT11-12	Monitorea y generan los reportes del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos disponibles.	X			El Concesionario presentó el reporte de los recursos tecnológicos en el informe del mes de marzo de 2025, no presenta observaciones.
	AT11-16	¿Realiza backup de la información de manera periódica?	X			El Concesionario entregó el Backup con las evidencias del Triara del diario para el 30 de abril de 2025.
		¿Posee una bitácora de backup actualizada?	X			
OBSERVACIONES GENERALES						
Diligenciada por Jose Manuel Orozco Ramirez						
FIRMAS						
Se realizó verificación virtual, la firma se remplaza por la lista de participación a la reunión virtual anexa al acta.						

Ilustración 6 Acta Verificación

Muestra:

VERIFICACIÓN DE ENTREGAS CIUDAD LIMPIA
30/04/2025

SERVICIO DE INFORMACIÓN	ACTIVIDAD / COMPONENTE	ENTREGA	OBSERVACIÓN
SRV1 – Programación de ruta (Mensual)	Rec. Domiciliaria	SI	Se realizó 1 consumo del servicio AdministrarPlaneacionRQ el 31 de marzo de 2025, para el periodo de abril de 2025, con una cantidad de 3658 registros correspondientes con el plan operativo, Capa 1 Microrruta Recolección (Polígonos) el 25-02-2025, con disponibilidad a partir del 27-02-2025. Capa 2 Microrruta Recolección (Líneas) el 25-02-2025, con disponibilidad a partir del 27-02-2025. Capa 18 y 19 Microrrutas Barrido Mecánico actualizada el 19-03-2025, con disponibilidad a partir del 01-04-2025.
	Rec. Grandes Generadores	SI	
	Rec. Contenedores	SI	
	Rec. Bolsa de Barrido	SI	
	Rec. Poda de Árboles	SI	
	Rec. Corte de Césped	SI	
	Barrido Mecánico	SI	
SRV2 – Seguimiento de Ruta	Seguimiento de GPS	SI	No se presentan fallas en el periodo con corte al 29 de abril de 2025.
SRV3 – Objetos de lavado (Por demanda / Semanal)	Inventario de objetos de lavado	No aplica	Capa 07 Objetos de lavado. Última carga 25-02-2025, Disponibilidad de los datos 01-02-2025.
	Inventario de objetos de lavado adicional	No aplica	Capa 17 Objetos de lavado adicional. Última carga 09-06-2023, Disponibilidad de los datos 28-03-2023.
SRV4 – Elementos en la ruta (Por demanda / Semanal)	Inventario de cestas	No aplica	Capa 06 de Cestas. Última carga 31-03-2025, Disponibilidad de los datos 01-04-2025.
	Inventario de Contenedores	No aplica	Capa 16 de Contenedores. Última carga 31-03-2025, Disponibilidad de los datos 01-04-2025.
SRV5 – Vehículos (Por demanda / Semanal)	Inventario de Vehículos	SI	Se realizó 1 consumo del servicio AdministrarVehiculosRQ en el periodo, el 03-04-2025. Inventario actual de 88 vehículos con GPS.
SRV6 – Personal (Por demanda / Semanal)	Inventario de Personal	SI	Se realizaron 2 consumos del servicio AdministrarPersonasRQ. Ultima actualización 23-04-2025. El reporte de personal no presenta observaciones.
SRV7 – Facturación (Mensual / Semanal)	Facturación	SI	Entregaron el 04-04-2025 la Facturación de marzo de 2025
SRV8 – Recaudo (Mensual)	Recaudo	SI	Entregaron el 04-04-2025 el Recaudo de marzo de 2025.
SRV9 – PQR (Diario)	PQR	SI	Actualizado hasta el 28-04-2025.

continua:

SERVICIO DE INFORMACIÓN	ACTIVIDAD / COMPONENTE	ENTREGA	OBSERVACIÓN
SRV10 – Aprovechamiento (Por Demanda / Mensual)	Inventario de asociaciones de aprovechamiento	SI	Entregaron el 01-04-2025 el inventario de asociaciones de abril de 2025.
SRV11 – Centro de contacto	Tipificación de llamadas y grabaciones	SI	Tipificación de marzo de 2025 fue entregada el 03-04-2025. Telefónico de marzo de 2025 fue entregada el 01-04-2025. Entregas diarias actualizadas hasta el 28-04-2025.
SRV12 – Actividades de CLUS	Programación poda de árboles	SI	Entregaron en tiempos las programaciones de marzo de 2025 para: Corte Césped 14-03-2025 Cestas 31-03-2025 Objetos de Lavado, no se realizó entrega (Acta de Entendimiento UAESP) Poda de Árboles 15-03-2025 Entregaron en tiempos las ejecuciones de marzo de 2025 para: Corte Césped 04-04-2025 Cestas 07-04-2025 Objetos de Lavado 07-04-2025 Poda de Árboles 07-04-2025
	Programación corte de césped	SI	
	Programación de lavado de áreas públicas	SI*	
	Programación de mantenimiento de cestas	SI	
	Ejecución poda de árboles	SI	
	Ejecución corte de césped	SI	
	Ejecución de lavado de áreas públicas	SI	
	Ejecución de mantenimiento de cestas	SI	
SRV13 – Tarifas (Mensual)	Tarifas y Tasas de Interés	SI	Entregaron el 14-04-2025 las tarifas aforadas y no aforadas para abril de 2025.
SRV14 – Fiducia (Diario)	Información contable	SI	Entregaron los estados financieros de marzo de 2025 el 28-04-2025.
	Saldos diarios	SI	Actualizados hasta el 29-04-2025.
SRV15 – Cartera (Mensual)	Cartera	SI	Entregaron el 07-04-2025 la Cartera de marzo de 2025.
SRV16 – Catastro (Mensual)	Catastro	SI	Entregaron el 03-04-2025 el Catastro de marzo de 2025.
SRV17 – Contenerización	Programación trimestral de lavado de contenedores	SI	Entregaron el 27-02-2024 las programaciones de Lavado de Contenedores (PL) del segundo trimestre de 2025. Entregaron el 31-03-2025 la programación de Lavado y de mantenimiento de Contenedores de abril de 2025. Entregaron el 07-04-2025 la Ejecuciones de Lavado (EL) y 04-04-2025 las de mantenimiento de contenedores (EM) de marzo de 2025.
	Programación mantenimiento de contenedores	SI	
	Ejecución de lavado de contenedores	SI	
	Ejecución de mantenimiento de contenedores	SI	
SRV18 – Puntos Críticos	Inventario de puntos críticos y arrojo clandestino	No aplica	Capa 10 de Puntos Críticos. Última carga 03-03-2025. Disponibilidad de los datos 01-04-2025.

continua:

SERVICIO DE INFORMACIÓN	ACTIVIDAD / COMPONENTE	ENTREGA	OBSERVACIÓN
	Ejecución de puntos críticos y arrojó clandestino	SI	Entregaron el 03-04-2025, la ejecución de marzo de 2025.
SRV19 – Barrido	Microrrutas de Barrido Manual	No aplica	Capa 4 de Barrido manual. Última carga 19-03-2025, Disponibilidad de los datos 01-04-2025. Capa 5 de Barrido manual. Última carga 19-03-2025, Disponibilidad de los datos 01-04-2025.
	Ejecución Barrido Manual y Mecánico	SI	Entregaron el 07-04-2025, la ejecución de marzo de 2025
SRV21 – Tiempos de Atención	Tiempos de Atención de CAUS, CADES y SUPERCADES	SI	Entregaron el 01-04-2025 los tiempos de atención promedio de CADE de marzo de 2025. Entregaron el 01-04-2025 los tiempos de atención promedio de CAU de marzo de 2025
SRV22 – Gestión social	Plan de Gestión Social	No aplica	Entregaron el 24-12-2024 el plan de gestión social del año 2025.
	Programa de Aprovechamiento	No aplica	Entregaron el 19-03-2025 el programa de aprovechamiento del año 2025.
	Programación Semanal	SI	S15 actualizada el 07-04-2025, S16 actualizada el 11-04-2025, S17 actualizada el 17-04-2025 y S18 actualizada el 25-04-2025.
	Ejecución Mensual	SI	Entregaron el 07-04-2025 la ejecución de marzo de 2025

Tabla 1 Entrega de información en el SIGAB por ASE3

Ilustración 7 Acta Entregas Verificación

Muestra: Acta de verificación plan de calidad

PROYECCIÓN CAPITAL	**FORMATO VERIFICACIÓN PLAN DE CALIDAD**					UAESP-M06-F01 Versión 2 Vigencia: 21/06/2021
INFORMACIÓN GENERAL						
Concesionario : ASE3 Ciudad Limpia			**Fecha Visita :**	30 de abril de 2025		
Municipio : Bogotá			**Acta:**	3828		
DATOS DE LA PERSONA QUE ATIENDE LA VISITA						
Nombre Completo:	Jose Domingo Alegria		**Documento Identidad:**	79703500		
Celular (es):	3118232739		**E-Mail (s):**	jalegria@ciudadlimpia.com.co		
LISTA DE VERIFICACIÓN						
Verificación de las obligaciones correspondientes a la calidad de la información asociada al Servicio Público de Aseo establecidas en el Anexo 6.1.						
CATEGORÍAS	**OBL.**	**PREGUNTA**	**SI**	**NO**	**N/A**	**OBSERVACIONES**
Plan de calidad	AT1-13	Utiliza el procedimiento de control de cambios definido por la UAESP para realizar cambios en la estructura, formatos y validaciones de entregas de información?	X			**Control de Cambio 40** - Validaciones Espaciales - Finalizaron pruebas de los Proyectos 1, 2 y 3, se continúa el proceso para la validación de los proyectos 4 y 5.
	AT1-15	Implementan controles y auditorias para garantizar que la información en sus sistemas es veraz, completa, consistente y está actualizada.	X			El Concesionario continúa con los controles y auditorías a la información y al cargue de datos con el prevalidador, esto para ratificar que la información es veraz, completa, consistente y esté actualizada.
	AT1-16	Garantizan que la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y esta actualizada.	X			El Concesionario ha dispuesto de un prevalidador para el cargue de datos y de la definición de estructuras para el intercambio de información con la UAESP, a la fecha no se han reportado errores sobre la infromación entregada por los Concesionarios a la UAESP
	AT1-17	El concesionario debe tener personal especializado en calidad de datos para garantizar que la información que reposa en sus sistemas de información y bases de datos, y la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y está actualizada.	X			El Concesionario tiene asignados a los profesionales Pedro Grimalgo y José Domingo Alegría, en diferentes frentes y/o áreas para realizar las actividades de calidad de datos con el fin de asegurar que la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y está actualizada. Durante el periodo de febrero la Interventoría solicitó la actualización de los soportes del personal especializado en Calidad de Datos, mediante el comunicado UAESP-CPC-ASE3-6010-25 del 07 de febrero de 2025. El Concesionario atendió la solicitud, la Interventoría se encuentra validando los soportes entregados por el Concesionario.
	AT1-18	Entregaron el plan de calidad de la información o las actualizaciones al plan.	X			Plan de calidad disponible y vigente desde el 27 de abril de 2021. No presenta actualizaciones en el periodo.
	AT1-19	Entregaron las evidencias mensuales de la ejecución del plan de calidad? __ Ejecución de los planes y acciones de calidad de la información __ Reporte de hallazgos __ Implementación de las acciones correctivas y preventivas __ Reportes de la calidad de la información.	X			El Concesionario realizó la entrega de las evidencias de los procesos de calidad efectuados, en el informe del mes de marzo de 2025, en el capítulo "Reporte de la Calidad de los Datos Entregados al SIGAB y almacenada en los Sistemas Transaccionales".
	AT1-33	Les han solicitado validar la información entregada en los sistemas de información y bases de datos internos del concesionario, para garantizar la consistencia de la información.			X	La Interventoría no presenta solicitudes al Concesionario
Diligenciado por Jose Manuel Orozco Ramirez						
FIRMAS						
Se realizó verificación virtual, la firma se remplaza por la lista de participación a la reunión virtual anexa al acta.						

Ilustracion 8 ACTA DE VERIFICACION CALIDAD

Muestra: Validador

Ciudad Limpia		INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES ABRIL 2025		
consecutivo	Usuario	Fecha Log	Archivo	Nombre de Archivo
612	nramirez	15/04/2025 11:29	ASE03_PA_20250415	Programación Poda de Árboles
611	nramirez	14/04/2025 15:44	ASE03_PC01_20250414	Programación Corte de Césped
610	nramirez	7/04/2025 16:03	ASE03_EA_20250407	Ejecución de Poda de arboles
609	nramirez	7/04/2025 12:39	ASE03_EE02_20250407	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas
608	nramirez	7/04/2025 9:23	ASE03_EO02_20250407	Ejecución de Lavado de Áreas Publicas
607	nramirez	7/04/2025 8:41	ASE03_EL16_20250407	Ejecución Lavado contenedores
606	nramirez	7/04/2025 8:39	ASE03_EL16_20250407	Ejecución Lavado contenedores
605	nramirez	4/04/2025 11:41	ASE03_EM16_20250404	Ejecución Mantenimiento de Contenedores
604	nramirez	3/04/2025 12:19	ASE03_EP10_20250403	Ejecución Puntos criticos y clandestino

Ilustración 9 Informe Logs

7.2.2 Actualizaciones del plan de calidad.

VERSIONES	FECHAS	RADICADO
VR2 VR3	3/FEBRERO/2020 27/ABRIL/2021	PC.22383 PC- 37939

Tabla 108 Actualizaciones del plan de calidad

7.2.3 Entrega de evidencias de la ejecución de los procesos de calidad.

Plan De Calidad en la Trasmisión De Datos

Dentro de las validaciones que se realizan en **ABRIL DE 2025** en la transmisión del WEBSERVICES para transmitir información al SIGAB se encuentran las siguientes:

Despachos:

Validaciones

- Existencia del vehículo
- Que no haya despachos abiertos

Muestra:

{"IdDespacho":"1693248","FechaHora":"2025-04-30 23:01:42","CodigoRuta":"13207","PlacaVehiculo":"ESL326","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1693251","FechaHora":"2025-04-30 23:05:00","CodigoRuta":"13209","PlacaVehiculo":"ESO320","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1693249","FechaHora":"2025-04-30 23:06:04","CodigoRuta":"13230","PlacaVehiculo":"ESN686","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1693245","FechaHora":"2025-04-30 22:49:17","CodigoRuta":"13212","PlacaVehiculo":"ESO322","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1693244","FechaHora":"2025-04-30 22:43:59","CodigoRuta":"13233","PlacaVehiculo":"ESN458","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1693243","FechaHora":"2025-04-30 22:17:00","CodigoRuta":"13227","PlacaVehiculo":"ESN453","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1693241","FechaHora":"2025-04-30 22:00:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"3108","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1693235","FechaHora":"2025-04-30 21:28:00","CodigoRuta":"40004","PlacaVehiculo":"3105","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1693234","FechaHora":"2025-04-30 21:34:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"3106","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1693232","FechaHora":"2025-04-30 18:48:00","CodigoRuta":"13231","PlacaVehiculo":"LSZ396","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1693229","FechaHora":"2025-04-30 21:30:00","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"ESN687","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1693227","FechaHora":"2025-04-30 18:31:00","CodigoRuta":"13202","PlacaVehiculo":"ESM317","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1693228","FechaHora":"2025-04-30 18:39:00","CodigoRuta":"13229","PlacaVehiculo":"ESN448","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693223","FechaHora":"2025-04-30 18:17:00","CodigoRuta":"13226","PlacaVehiculo":"ESN456","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693226","FechaHora":"2025-04-30 21:30:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"ESN346","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693225","FechaHora":"2025-04-30 19:15:23","CodigoRuta":"13201","PlacaVehiculo":"ESN695","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693224","FechaHora":"2025-04-30 21:25:22","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"ESN450","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693222","FechaHora":"2025-04-30 21:27:00","CodigoRuta":"17008","PlacaVehiculo":"ESN455","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693221","FechaHora":"2025-04-30 19:44:00","CodigoRuta":"13210","PlacaVehiculo":"ESO324","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693220","FechaHora":"2025-04-30 19:35:00","CodigoRuta":"13208","PlacaVehiculo":"ESN353","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693216","FechaHora":"2025-04-30 18:43:00","CodigoRuta":"13223","PlacaVehiculo":"ESN976","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693218","FechaHora":"2025-04-30 21:09:00","CodigoRuta":"13220","PlacaVehiculo":"ESN691","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693213","FechaHora":"2025-04-30 18:00:00","CodigoRuta":"13207","PlacaVehiculo":"ESL326","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693215","FechaHora":"2025-04-30 18:53:00","CodigoRuta":"13219","PlacaVehiculo":"ESN694","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693212","FechaHora":"2025-04-30 21:30:00","CodigoRuta":"30105","PlacaVehiculo":"ESN449","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693209","FechaHora":"2025-04-30 18:00:00","CodigoRuta":"PP133","PlacaVehiculo":"ESN547","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693211","FechaHora":"2025-04-30 18:35:34","CodigoRuta":"13224","PlacaVehiculo":"ESN444","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693208","FechaHora":"2025-04-30 19:16:00","CodigoRuta":"13206","PlacaVehiculo":"ESN977","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693207","FechaHora":"2025-04-30 18:53:00","CodigoRuta":"13225","PlacaVehiculo":"ESN446","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693205","FechaHora":"2025-04-30 20:13:43","CodigoRuta":"13217","PlacaVehiculo":"GUZ298","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693204","FechaHora":"2025-04-30 18:00:00","CodigoRuta":"13209","PlacaVehiculo":"ESO320","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693200","FechaHora":"2025-04-30 21:21:00","CodigoRuta":"40004","PlacaVehiculo":"ESN347","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693203","FechaHora":"2025-04-30 18:19:00","CodigoRuta":"PP131","PlacaVehiculo":"ESN558","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693202","FechaHora":"2025-04-30 18:30:00","CodigoRuta":"PP132","PlacaVehiculo":"ESN563","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693184","FechaHora":"2025-04-30 22:19:00","CodigoRuta":"40005","PlacaVehiculo":"3101","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693180","FechaHora":"2025-04-30 22:00:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"ESN345","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693177","FechaHora":"2025-04-30 21:29:00","CodigoRuta":"17011","PlacaVehiculo":"ESN454","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693198","FechaHora":"2025-04-30 20:40:00","CodigoRuta":"13214","PlacaVehiculo":"ESN348","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693197","FechaHora":"2025-04-30 18:16:43","CodigoRuta":"13215","PlacaVehiculo":"ESN350","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693196","FechaHora":"2025-04-30 19:00:00","CodigoRuta":"13222","PlacaVehiculo":"ESN447","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693194","FechaHora":"2025-04-30 18:37:01","CodigoRuta":"13227","PlacaVehiculo":"ESN452","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693195","FechaHora":"2025-04-30 19:39:19","CodigoRuta":"13211","PlacaVehiculo":"ESN443","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693193","FechaHora":"2025-04-30 18:32:00","CodigoRuta":"13213","PlacaVehiculo":"ESM316","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693191","FechaHora":"2025-04-30 19:35:00","CodigoRuta":"13218","PlacaVehiculo":"ESN344","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693190","FechaHora":"2025-04-30 18:10:00","CodigoRuta":"13230","PlacaVehiculo":"ESN686","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693189","FechaHora":"2025-04-30 19:53:00","CodigoRuta":"13203","PlacaVehiculo":"ESN457","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693187","FechaHora":"2025-04-30 18:44:00","CodigoRuta":"13205","PlacaVehiculo":"ESN690","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693188","FechaHora":"2025-04-30 20:04:00","CodigoRuta":"13228","PlacaVehiculo":"ESN445","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693186","FechaHora":"2025-04-30 18:00:00","CodigoRuta":"13221","PlacaVehiculo":"ESO321","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693179","FechaHora":"2025-04-30 18:33:00","CodigoRuta":"13204","PlacaVehiculo":"ESN693","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693183","FechaHora":"2025-04-30 18:28:00","CodigoRuta":"13212","PlacaVehiculo":"ESO322","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693176","FechaHora":"2025-04-30 20:19:00","CodigoRuta":"13216","PlacaVehiculo":"GUX292","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693175","FechaHora":"2025-04-30 18:00:00","CodigoRuta":"13233","PlacaVehiculo":"ESN458","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1692996","FechaHora":"2025-04-30 16:23:00","CodigoRuta":"19203","PlacaVehiculo":"ESN974","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1693171","FechaHora":"2025-04-30 15:26:54","CodigoRuta":"17007","PlacaVehiculo":"ESN351","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693166","FechaHora":"2025-04-30 15:09:24","CodigoRuta":"17006","PlacaVehiculo":"ESN442","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693164","FechaHora":"2025-04-30 15:03:34","CodigoRuta":"19203","PlacaVehiculo":"ESN975","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693163","FechaHora":"2025-04-30 13:28:00","CodigoRuta":"11213","PlacaVehiculo":"ESO324","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693161","FechaHora":"2025-04-30 14:50:13","CodigoRuta":"30101","PlacaVehiculo":"ESN450","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1693160","FechaHora":"2025-04-30 14:00:00","CodigoRuta":"40003","PlacaVehiculo":"3108","ListaTripulantes":[]}

Cierre de Despachos

Validaciones

- Despacho abierto

Muestra:

{"IdDespacho":1693204,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 21:30:0"}
{"IdDespacho":1693190,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 21:30:4"}
{"IdDespacho":1693213,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 21:20:1"}
{"IdDespacho":1693186,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 21:55:1"}
{"IdDespacho":1693164,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 19:10:0"}
{"IdDespacho":1693183,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 21:21:0"}
{"IdDespacho":1692996,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 20:24:2"}
{"IdDespacho":1693175,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 21:07:1"}
{"IdDespacho":1693166,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 20:34:3"}
{"IdDespacho":1693171,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 20:11:2"}
{"IdDespacho":1693159,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 20:23:4"}
{"IdDespacho":1693160,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 20:23:5"}
{"IdDespacho":1693094,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 19:58:3"}
{"IdDespacho":1693069,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 20:23:0"}
{"IdDespacho":1693043,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 19:00:0"}
{"IdDespacho":1693029,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 18:18:0"}
{"IdDespacho":1693163,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 15:28:2"}
{"IdDespacho":1693151,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 18:42:0"}
{"IdDespacho":1693153,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 17:15:0"}
{"IdDespacho":1693142,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 15:27:4"}
{"IdDespacho":1693128,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 17:36:5"}
{"IdDespacho":1693135,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 18:20:0"}
{"IdDespacho":1693125,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 18:52:2"}
{"IdDespacho":1693127,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 16:23:3"}
{"IdDespacho":1693097,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 18:21:0"}
{"IdDespacho":1693105,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 17:38:1"}
{"IdDespacho":1693081,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 15:51:4"}
{"IdDespacho":1693087,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 19:33:1"}
{"IdDespacho":1693080,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 19:47:0"}
{"IdDespacho":1693076,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 18:18:0"}
{"IdDespacho":1693074,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 19:03:0"}

{"IdDespacho":1693074,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 19:03:0"}
{"IdDespacho":1693072,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 17:11:4"}
{"IdDespacho":1693070,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 19:38:0"}
{"IdDespacho":1693051,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 19:51:0"}
{"IdDespacho":1693052,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 19:03:1"}
{"IdDespacho":1693046,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 15:43:4"}
{"IdDespacho":1693041,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 19:00:0"}
{"IdDespacho":1693035,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 18:56:0"}
{"IdDespacho":1693040,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 15:03:3"}
{"IdDespacho":1693034,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 19:40:3"}
{"IdDespacho":1693030,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 17:13:1"}
{"IdDespacho":1693016,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 18:26:4"}
{"IdDespacho":1693022,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 18:12:1"}
{"IdDespacho":1693011,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 19:06:2"}
{"IdDespacho":1692999,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 17:11:0"}
{"IdDespacho":1693003,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 16:53:3"}
{"IdDespacho":1692986,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 15:25:4"}
{"IdDespacho":1692990,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 18:36:4"}
{"IdDespacho":1692985,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 19:54:2"}
{"IdDespacho":1692983,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 15:25:1"}
{"IdDespacho":1692982,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 19:12:5"}
{"IdDespacho":1693161,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 15:30:1"}
{"IdDespacho":1693079,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 13:00:0"}
{"IdDespacho":1693059,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 16:22:3"}
{"IdDespacho":1693068,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 17:09:3"}
{"IdDespacho":1692995,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 14:34:1"}
{"IdDespacho":1692980,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 13:59:3"}
{"IdDespacho":1693044,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 13:35:3"}
{"IdDespacho":1693147,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 14:00:0"}
{"IdDespacho":1693099,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 14:13:4"}
{"IdDespacho":1693050,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 10:38:5"}
{"IdDespacho":1692991,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 14:28:5"}
{"IdDespacho":1692984,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 13:47:2"}
{"IdDespacho":1693102,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 11:16:0"}
{"IdDespacho":1693101,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 14:21:1"}
{"IdDespacho":1693104,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 14:03:4"}
{"IdDespacho":1693130,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 11:02:3"}
{"IdDespacho":1693137,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 12:01:4"}
{"IdDespacho":1693133,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 11:53:3"}
{"IdDespacho":1693106,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 13:28:4"}
{"IdDespacho":1693049,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 13:01:5"}
{"IdDespacho":1693055,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 13:40:0"}

{"IdDespacho":1693066,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 11:20:0"}

{"IdDespacho":1693073,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 11:35:1"}

{"IdDespacho":1693071,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 14:00:0"}

{"IdDespacho":1693096,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 12:27:5"}

{"IdDespacho":1693093,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 12:23:3"}

{"IdDespacho":1693060,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 13:42:3"}

{"IdDespacho":1693058,"FechaHoraFinalizacion":"2025-04-30 13:17:3"}

Planeación

Validaciones

- Lista rutas
- Código Ruta
- Tipo
- Fecha inicio
- Fecha fin
- Lista Tripulantes

Muestra:

{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"PP141","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-04-29 19:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-30 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1010253876","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LEANDRO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MEJIA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"3028127","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"PABLO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"FONSECA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN560"},{"codigoRuta":"PP142","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-04-29 19:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-30 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1050842145","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HERNAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GUTIERREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1010034629","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JULIO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PICO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN550"},{"codigoRuta":"PP143","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-04-29 19:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-30 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"4197452","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LUIS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MARTINEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"3237456","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JUAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RUEDA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN558"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"96101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-04-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-29 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"18413332","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HERNAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MEDINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79546322","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JESUS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"FARIAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79517972","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MUNOZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB521"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"90101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-04-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-29 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"81740215","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"OSCAR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ORTIZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1033777523","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ROBIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CANON","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80265898","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GILBERTO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VIRVIESCAS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"40001-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-04-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-29 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1054555990","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ANGELO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PRIETO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"},{"codigoRuta":"40002-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-04-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-29 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80197686","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SUAREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"},{"codigoRuta":"40002-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-04-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-29 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80197686","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SUAREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"},{"codigoRuta":"40003-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-04-29 14:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-29 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12135035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GABRIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1024530995","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIVER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RUIZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1032467004","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"OSCAR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GOMEZ","S

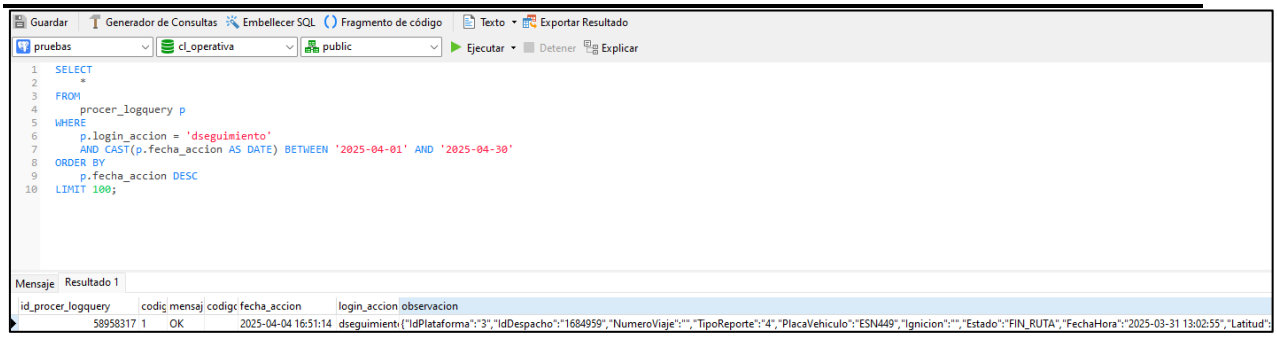
egundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"LTL017"},{"codigoRuta":"40004-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-04-29 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-30 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79683071","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MARTINEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"},{"codigoRuta":"40005-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-04-29 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-30 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79821646","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"AMAYA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"LTL017"},{"codigoRuta":"40006-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-04-29 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-30 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"6526231","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDIER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"OROZCO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79372008","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BOTELLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"},{"codigoRuta":"40006-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-04-29 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-30 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"6526231","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDIER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"OROZCO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79372008","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BOTELLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"30101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-04-29 13:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-29 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80374126","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"MARCO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VELOZA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1033725955","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ALIXS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"DIAZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1030563391","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOHN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ROJAS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN450"},{"codigoRuta":"30105","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-04-29 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-30 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"3004735","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EZEQUIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SIERRA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1030659487","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JONATHAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SIERRA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"},{"codigoRuta":"30106","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-04-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-29 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"18413332","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HERNAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MEDINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN451"},{"codigoRuta":"30108","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-04-29 13:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-29 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1013103729","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DAVID","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"FUQUEN","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79299059","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ORLANDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CAGUA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN450"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"21101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-04-29 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-30 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"13056186","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"WILMAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"QUINONEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"14479141","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JORGE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80069895","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HARRY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MELENDEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1003520529","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"BENJAMIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ROMERO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1022353920","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JEISON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"HUERTAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1085167858","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"RAMIRO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MARTINEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"72325944","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"BRAYAM","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PARRA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79761720","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NOE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PINEDA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"81735342","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ARLEY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VENEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN687"},{"codigoRuta":"21101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-04-29 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-30 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"13056186","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"WILMAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"QUINONEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"14479141","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JORGE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80069895","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HARRY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MELENDEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1003520529","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"BENJAMIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ROMERO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1022353920","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JEISON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"HUERTAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1085167858","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"RAMIRO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MARTINEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"72325944","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"BRAYAM","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PARRA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79761720","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NOE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PINEDA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"81735342","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ARLEY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VENEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN450"}]}

SEGUIMIENTO

Validaciones

- Lista Seguimiento
- id plataforma
- id despacho
- Numero viaje
- Tipo reporte
- Motivo desatraso

Muestra:



{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684959","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN449","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-31 13:02:55","Latitud":"4.606134","Longitud":"-74.17126","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"90101"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684959","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN449","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-31 13:02:55","Latitud":"4.606134","Longitud":"-74.17126","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"90101"}

Inicio Fin Ruta

- Id plataforma
- Id despacho
- NumeroViaje
- TipoReporte
- PlacaVehiculo
- Estado

Muestra:

{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1692904","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN443","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-04-29 18:36:52","Latitud":"4.61791","Longitud":"-74.1641","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"14111"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1692904","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN443","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-04-29 18:36:52","Latitud":"4.61791","Longitud":"-

74.1641","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"14111"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1692904","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN443","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-04-29 18:36:52","Latitud":"4.61791","Longitud":"-74.1641","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"14111"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1692672","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN686","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-04-29 08:11:40","Latitud":"4.58233","Longitud":"-74.1550","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"10111"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1692755","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN349","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-04-29 08:35:29","Latitud":"4.67511","Longitud":"-74.1376","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"10112"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1692904","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN443","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-04-29 18:36:52","Latitud":"4.61791","Longitud":"-74.1641","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"14111"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1692755","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN349","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-04-29 08:35:29","Latitud":"4.67511","Longitud":"-74.1376","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"10112"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1692672","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN686","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-04-29 08:11:40","Latitud":"4.58233","Longitud":"-74.1550","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"10111"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1692689","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN555","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-04-29 13:51:55","Latitud":"4.61638","Longitud":"-74.1604","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07671"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1692778","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN557","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-04-29 13:01:40","Latitud":"4.63231","Longitud":"-74.1374","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07658"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1692678","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN557","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-04-29 19:08:34","Latitud":"4.61291","Longitud":"-74.1438","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07650"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1692722","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN556","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-04-29 20:10:14","Latitud":"4.60724","Longitud":"-74.1419","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07632"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1692704","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN555","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-04-29 19:32:00","Latitud":"4.60629","Longitud":"-74.1662","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07634"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1692705","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN554","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-04-29 19:22:00","Latitud":"4.61205","Longitud":"-74.1708","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07630"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1692720","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN564","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-04-29 18:31:11","Latitud":"4.68100","Longitud":"-74.1337","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07619"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1692795","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN565","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-04-29 18:26:48","Latitud":"4.66955","Longitud":"-74.1343","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07617"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1692406","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN445","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-04-28 14:20:02","Latitud":"4.66031","Longitud":"-74.1276","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"17007"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1692106","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN451","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-04-26 08:19:16","Latitud":"4.67180","Longitud":"-

74.1564","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30106"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1690605","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"LSZ340","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-04-21 07:54:50","Latitud":"4.63414","Longitud":"-74.1417","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"19203"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1691144","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN445","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-04-23 09:00:27","Latitud":"4.67384","Longitud":"-74.1381","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"17001"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1691144","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN445","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-04-23 08:59:42","Latitud":"4.67236","Longitud":"-74.1366","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"17001"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1691328","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN695","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-04-23 22:47:45","Latitud":"4.69554","Longitud":"-74.1702","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13201"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1692553","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-04-29 00:24:03","Latitud":"4.59519","Longitud":"-74.1486","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40005-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1692553","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-04-28 23:16:05","Latitud":"4.58264","Longitud":"-74.1557","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40005-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1692573","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN547","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-04-29 01:00:35","Latitud":"4.66819","Longitud":"-74.1323","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP133"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1691122","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN564","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-04-23 14:43:50","Latitud":"4.58260","Longitud":"-74.1548","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07618"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1692553","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-04-28 23:16:05","Latitud":"4.58264","Longitud":"-74.1557","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40005-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1691915","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESM317","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-04-25 19:55:57","Latitud":"4.69079","Longitud":"-74.1461","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13202"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1692573","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN547","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-04-29 01:02:00","Latitud":"4.67982","Longitud":"-74.1435","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP133"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1690983","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN977","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-04-23 12:07:31","Latitud":"4.61879","Longitud":"-74.1397","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"14103"}

Novedad Ejecución

- Iddespacho
- CódigoMicro
- FechaHora
- NombreNovedad
- Observaciones
- Lista Tripulantes

Muestra:

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30101","FechaHora":"2025-04-23 13:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30101","FechaHora":"2025-04-23 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30106","FechaHora":"2025-04-29 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2025-04-29 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-04-29 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-04-29 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2025-04-28 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-04-28 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2025-04-28 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-04-28 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19104","FechaHora":"2025-04-27 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19102","FechaHora":"2025-04-27 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19202","FechaHora":"2025-04-27 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-04-27 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30108","FechaHora":"2025-04-26 13:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2025-04-26 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2025-04-26 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-04-26 08:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-04-26 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2025-04-26 08:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-04-26 08:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2025-04-25
10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-04-25
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2025-04-25
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-04-25
06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-04-24
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30108","FechaHora":"2025-04-04
13:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30108","FechaHora":"2025-04-24
13:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30105","FechaHora":"2025-04-24
21:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30108","FechaHora":"2025-04-24
13:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30106","FechaHora":"2025-04-24
06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2025-04-24
10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2025-04-24
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-04-24
06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30108","FechaHora":"2025-04-04
17:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2025-04-23
10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-04-23
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19201","FechaHora":"2025-04-23
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-04-23
06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::

Muestra: COMBUSTIBLE.

Fecha Reporte: 5/7/2025

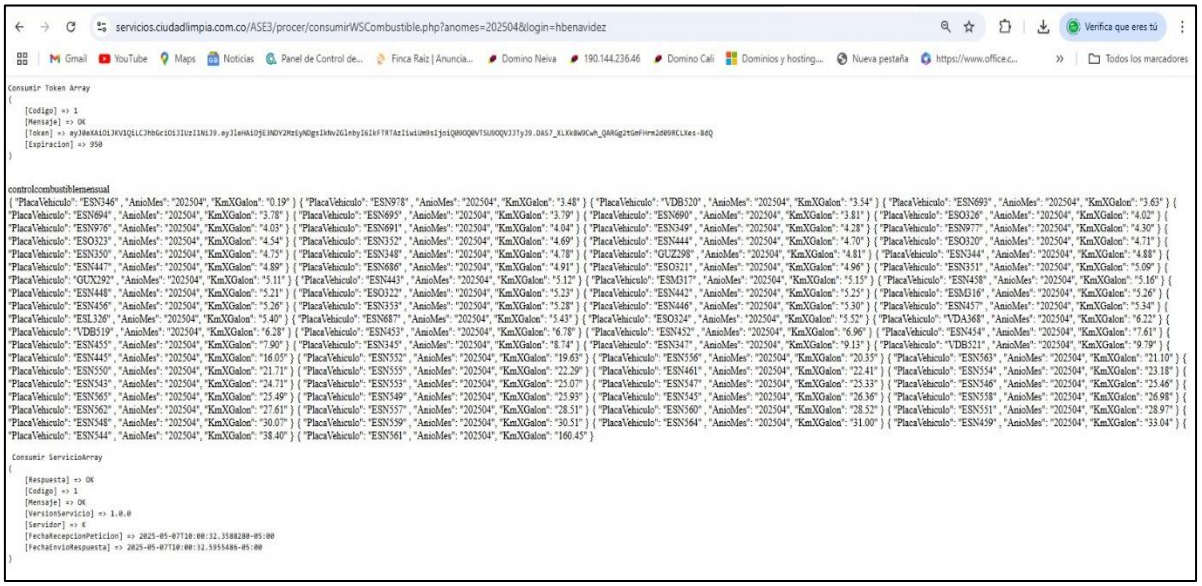
Pagina 1 de 5

Control Combustible

Periodo (YYYYMM)	Vehículo	Promedio (Gal) Consumidos X km
202504	ESL326	5.40
202504	ESM316	5.26
202504	ESM317	5.15
202504	ESN344	4.88
202504	ESN345	8.74
202504	ESN346	0.19
202504	ESN347	9.13
202504	ESN348	4.78
202504	ESN349	4.28
202504	ESN350	4.75
202504	ESN351	5.09
202504	ESN352	4.69
202504	ESN353	5.28
202504	ESN442	5.25
202504	ESN443	5.12
202504	ESN444	4.70
202504	ESN445	16.05
202504	ESN446	5.30

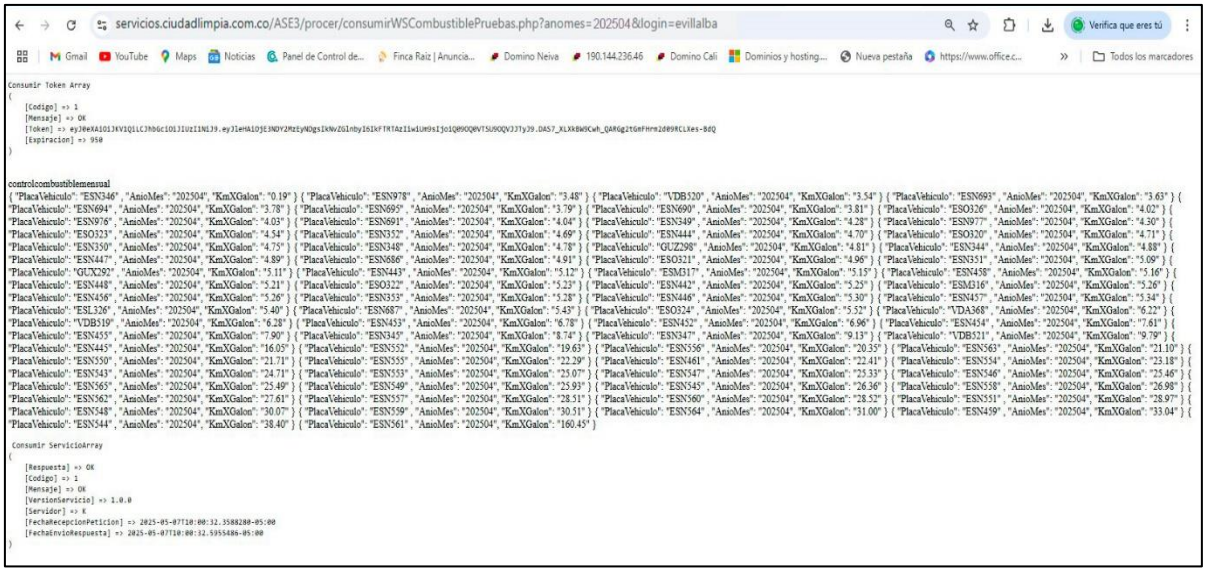
ILUSTRACION 10 REPORTE - CONTROL COMBUSTIBLE

Muestra: WS PRODUCCION



ILUSTRACION 11 WS PRODUCCION

Muestra: WS PRUEBAS



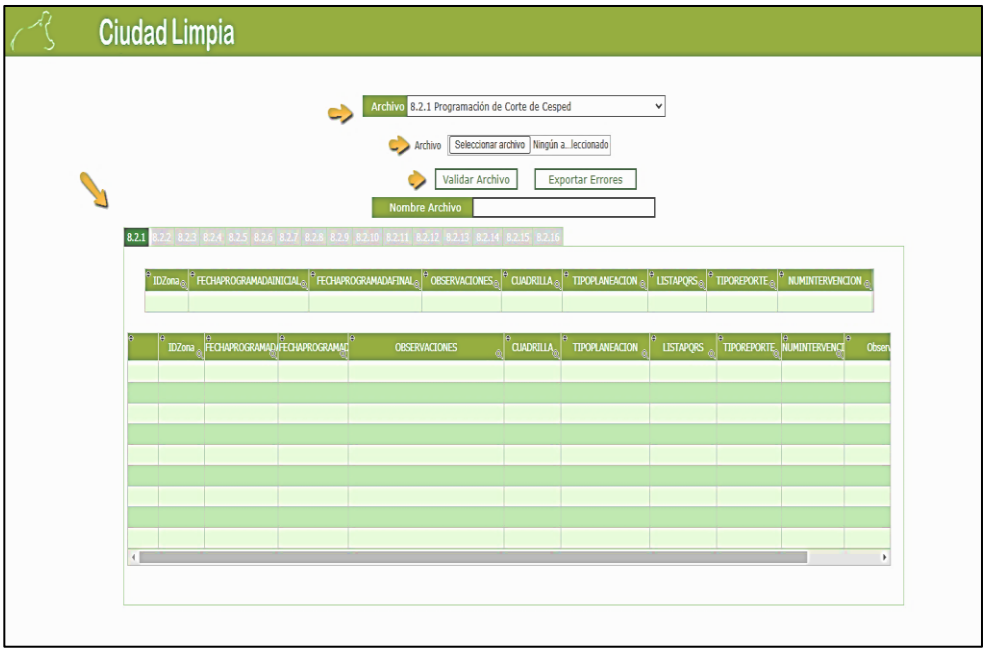
ILUSTRACION 12 WS PRUEBAS

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. cuenta con un validador en el sistema de información interno el cual antes de enviar información a SIGAB para cada periodo **ABRIL DE 2025** y se garantice la calidad de datos según los últimos controles de cambio EL CUAL PRESENTA LAS SIGUIENTES VALIDACIONES

Validaciones

- Programación corte de césped
- Ejecución corte de césped
- Tiempos de Atención cau

- Plan de Mantenimiento de Contenedores
- Planeación lavada de contenedores
- Planeación Mantenimiento de cestas
- Ejecución puntos críticos y clandestinos
- Ejecución poda de arboles
- Ejecución lavada de contenedores
- Ejecución Mantenimiento e instalación de cestas
- Planeación mantenimiento de contenedores
- Planeación de poda de arboles

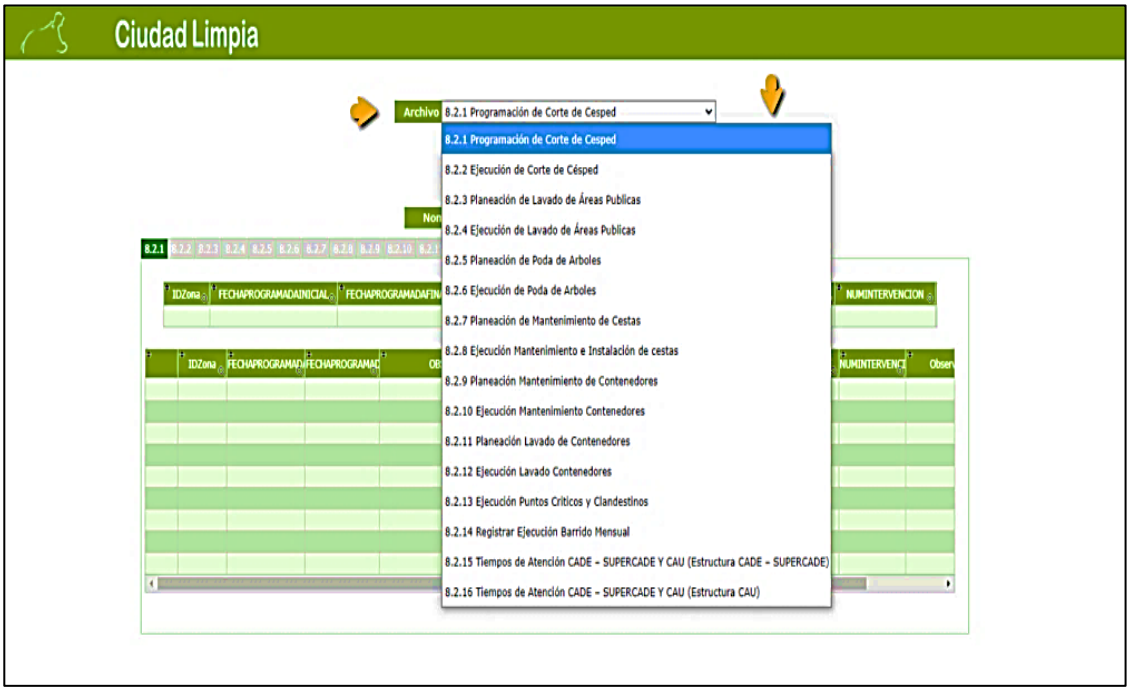


Muestra:

Ciudad Limpia		INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES ABRIL 2025		
consecutivo	Usuario	Fecha Log	Archivo	Nombre de Archivo
612	nramirez	15/04/2025 11:29	ASE03_PA_20250415	Programación Poda de Árboles
611	nramirez	14/04/2025 15:44	ASE03_PC01_20250414	Programación Corte de Césped
610	nramirez	7/04/2025 16:03	ASE03_EA_20250407	Ejecución de Poda de arboles
609	nramirez	7/04/2025 12:39	ASE03_EE02_20250407	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas
608	nramirez	7/04/2025 9:23	ASE03_EO02_20250407	Ejecución de Lavado de Áreas Publicas
607	nramirez	7/04/2025 8:41	ASE03_EL16_20250407	Ejecución Lavado contenedores
606	nramirez	7/04/2025 8:39	ASE03_EL16_20250407	Ejecución Lavado contenedores
605	nramirez	4/04/2025 11:41	ASE03_EM16_20250404	Ejecución Mantenimiento de Contenedores
604	nramirez	3/04/2025 12:19	ASE03_EP10_20250403	Ejecución Puntos criticos y clandestino

ILUSTRACION 13 INFORME LOG ARCHIVOS SIGAB

Muestra Validador



ILUSTRACION 14 VALIDADOR

CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP cuenta con un módulo en su sistema de información interno el cual valida y garantiza la calidad antes de enviar información a **SIGAB** para el periodo de acuerdo al procedimiento realizado para el mes de **ABRIL DE 2025** se presenta el siguiente indicador:

Cumplimiento de Campos: 100%

Despachos	100%
Cierre Despachos	100%
Planeaciones	100%
CUMPLIMIENTO	**100%**

Tabla 109 VALIDACION CUMPLIMIENTO DE CAMPOS

- Datos GPS reportados por día

DIA	FECHA	CANTIDAD REGISTROS
Miercoles	30/04/2025	184014

Tabla 110 DATOS GPS REPORTADOS POR DIA

- *En el mes de **ABRIL DE 2025** es de aclarar que en la mayoría de casos cada invocación de consumo de servicio WebService mediante Cliente WebService involucra él envió de un paquete de datos de más de un registro.*

  - Anulación Despacho
  - Seguimiento
  - Planeación
  - NovedadDespacho
  - Despachos
  - Finalización Despacho

Muestra.

ClienteWs	Fecha	Cantidad
Seguimiento_Cws	2025-04-01	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-01	195
Despachos_Cws	2025-04-01	193
NovedadOperativa_Cws	2025-04-01	48
Seguimiento_Cws	2025-04-02	5742
Despachos_Cws	2025-04-02	203
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-02	201
NovedadOperativa_Cws	2025-04-02	27
Seguimiento_Cws	2025-04-03	5754
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-03	167
Despachos_Cws	2025-04-03	165
NovedadOperativa_Cws	2025-04-03	17
Seguimiento_Cws	2025-04-04	5760
Despachos_Cws	2025-04-04	158
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-04	154
NovedadOperativa_Cws	2025-04-04	59
Planeacion_Cws	2025-04-04	1
Seguimiento_Cws	2025-04-05	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-05	169
Despachos_Cws	2025-04-05	163
NovedadOperativa_Cws	2025-04-05	14
Seguimiento_Cws	2025-04-06	5759
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-06	79
Despachos_Cws	2025-04-06	46
NovedadOperativa_Cws	2025-04-06	6
Seguimiento_Cws	2025-04-07	5759
Despachos_Cws	2025-04-07	159
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-07	149
NovedadOperativa_Cws	2025-04-07	11
Seguimiento_Cws	2025-04-08	5760
Despachos_Cws	2025-04-08	213

ClienteWs	Fecha	Cantidad
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-08	192
NovedadOperativa_Cws	2025-04-08	37
Seguimiento_Cws	2025-04-09	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-09	185
Despachos_Cws	2025-04-09	179
NovedadOperativa_Cws	2025-04-09	49
Seguimiento_Cws	2025-04-10	5760
Despachos_Cws	2025-04-10	167
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-10	159
NovedadOperativa_Cws	2025-04-10	20
Seguimiento_Cws	2025-04-11	5758
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-11	159
Despachos_Cws	2025-04-11	144
NovedadOperativa_Cws	2025-04-11	46
Seguimiento_Cws	2025-04-12	5739
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-12	181
Despachos_Cws	2025-04-12	164
NovedadOperativa_Cws	2025-04-12	34
Seguimiento_Cws	2025-04-13	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-13	77
Despachos_Cws	2025-04-13	62
NovedadOperativa_Cws	2025-04-13	2
Seguimiento_Cws	2025-04-14	5760
Despachos_Cws	2025-04-14	172
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-14	147
NovedadOperativa_Cws	2025-04-14	22
Seguimiento_Cws	2025-04-15	5760
Despachos_Cws	2025-04-15	190
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-15	189
NovedadOperativa_Cws	2025-04-15	11
Seguimiento_Cws	2025-04-16	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-16	182
Despachos_Cws	2025-04-16	172
NovedadOperativa_Cws	2025-04-16	57
Seguimiento_Cws	2025-04-17	5760
Despachos_Cws	2025-04-17	168
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-17	165
NovedadOperativa_Cws	2025-04-17	19
Seguimiento_Cws	2025-04-18	5760
Despachos_Cws	2025-04-18	155
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-18	151

ClienteWs	Fecha	Cantidad
NovedadOperativa_Cws	2025-04-18	27
Seguimiento_Cws	2025-04-19	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-19	132
Despachos_Cws	2025-04-19	112
NovedadOperativa_Cws	2025-04-19	31
Seguimiento_Cws	2025-04-20	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-20	102
Despachos_Cws	2025-04-20	89
NovedadOperativa_Cws	2025-04-20	10
Seguimiento_Cws	2025-04-21	5760
Despachos_Cws	2025-04-21	188
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-21	136
NovedadOperativa_Cws	2025-04-21	107
Seguimiento_Cws	2025-04-22	5671
NovedadOperativa_Cws	2025-04-22	313
Despachos_Cws	2025-04-22	195
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-22	183
Seguimiento_Cws	2025-04-23	5759
Despachos_Cws	2025-04-23	191
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-23	179
NovedadOperativa_Cws	2025-04-23	178
Seguimiento_Cws	2025-04-24	5760
Despachos_Cws	2025-04-24	190
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-24	183
NovedadOperativa_Cws	2025-04-24	52
Seguimiento_Cws	2025-04-25	5760
Planeacion_Cws	2025-04-25	410
Despachos_Cws	2025-04-25	174
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-25	174
NovedadOperativa_Cws	2025-04-25	15
Seguimiento_Cws	2025-04-26	5760
Despachos_Cws	2025-04-26	164
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-26	161
NovedadOperativa_Cws	2025-04-26	20
Seguimiento_Cws	2025-04-27	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-27	84
Despachos_Cws	2025-04-27	52
Seguimiento_Cws	2025-04-28	5760
Despachos_Cws	2025-04-28	172
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-28	129
NovedadOperativa_Cws	2025-04-28	29

ClienteWs	Fecha	Cantidad
Seguimiento_Cws	2025-04-29	5754
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-29	195
Despachos_Cws	2025-04-29	189
NovedadOperativa_Cws	2025-04-29	105
Seguimiento_Cws	2025-04-30	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2025-04-30	200
Despachos_Cws	2025-04-30	192
NovedadOperativa_Cws	2025-04-30	42

Tabla 111 CLIENTE WS

CLIENTES WEB SERVICE CONSUMO WEB SERVICE SIGAB

- ***Generar Despacho:*** *Permite el registro en el SIGAB de movimientos de operación Domino asociados a la fecha en curso*

  Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por control (radiooperador)

  Muestra: Interfaz Domino

LISTADO VIAJES (DESPACHOS) - ABIERTOS

IDMOVIMIENTO	VEHICULO	MICRO	Nro_VIAJE	FECMOV	ACCION	#
1695376	3101	40001	2	2025-05-08	FINALIZAR DESPACHO	1
1695377	3296	19203	3	2025-05-08	FINALIZAR DESPACHO	2
1695379	3003	17006	2	2025-05-08	FINALIZAR DESPACHO	3
1695383	3005	17007	2	2025-05-08	FINALIZAR DESPACHO	4
1695384	3299	19101	1	2025-05-08	FINALIZAR DESPACHO	5
1695387	3202	40003	1	2025-05-08	FINALIZAR DESPACHO	6
1695388	3108	40003	2	2025-05-08	FINALIZAR DESPACHO	7
1695391	3297	19201	3	2025-05-08	FINALIZAR DESPACHO	8
1695393	3025	14210	1	2025-05-08	FINALIZAR DESPACHO	9
1695394	3057	14229	1	2025-05-08	FINALIZAR DESPACHO	10
1695395	3270	PP142	2	2025-05-08	FINALIZAR DESPACHO	11
1695396	3021	14202	1	2025-05-08	FINALIZAR DESPACHO	12
1695397	3056	14219	1	2025-05-08	FINALIZAR DESPACHO	13

ILUSTRACION 15 INTERFAZ DOMINO GENERAR DESPACHO

- ***Registrar Punto Control:*** *Permite el registro en el SIGAB de Puntos de Control Micro ruta*

Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por Área Técnica

MUESTRA: Imagen interfaz Domino

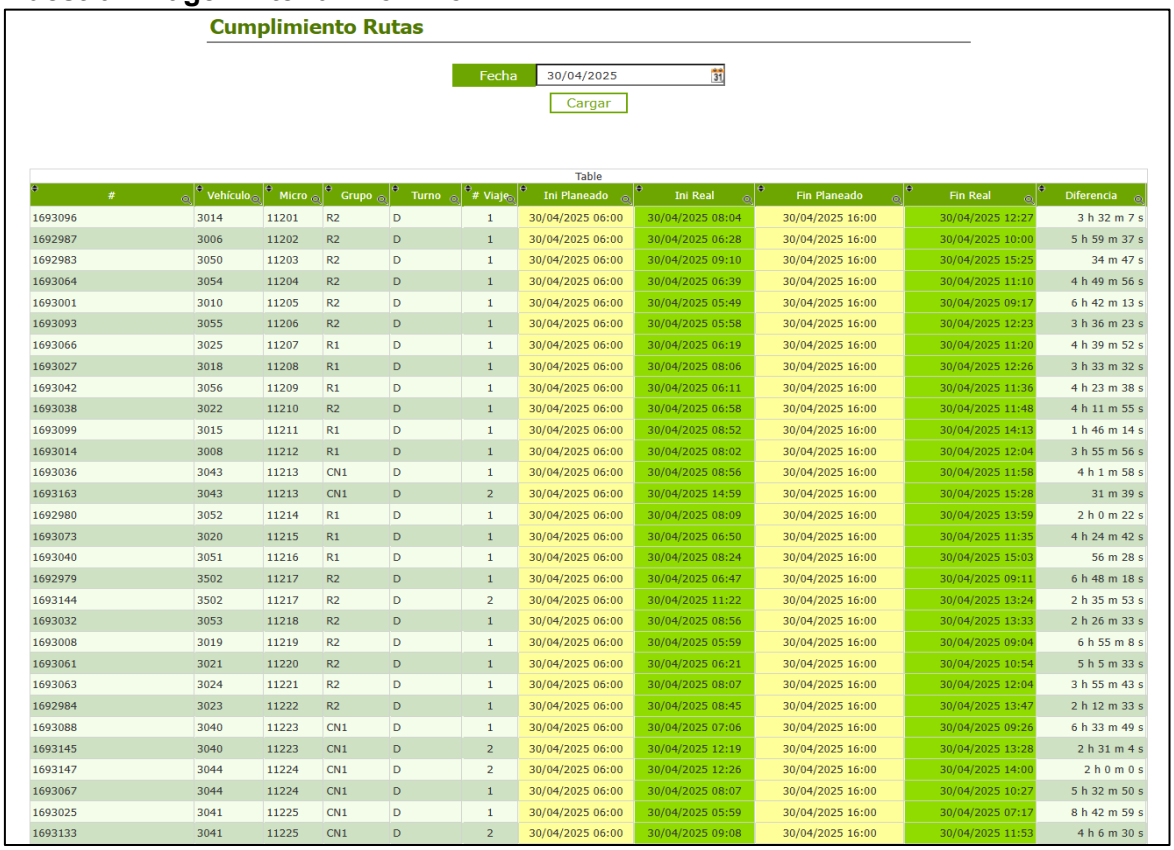


ILUSTRACION 16 INTERFAZ DOMINO REGISTRAR PUNTO CONTROL

- ***Cumplimiento de rutas:*** *Permite el registro en el SIGAB de movimientos de operación Domino asociados a los cumplimientos de ruta en curso*

Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por control (radio operador)

Muestra: Imagen interfaz Domino



#	Vehículo	Micro	Grupo	Turno	# Viaje	Ini Planeado	Ini Real	Fin Planeado	Fin Real	Diferencia
1693096	3014	11201	R2	D	1	30/04/2025 06:00	30/04/2025 08:04	30/04/2025 16:00	30/04/2025 12:27	3 h 32 m 7 s
1692987	3006	11202	R2	D	1	30/04/2025 06:00	30/04/2025 06:28	30/04/2025 16:00	30/04/2025 10:00	5 h 59 m 37 s
1692983	3050	11203	R2	D	1	30/04/2025 06:00	30/04/2025 09:10	30/04/2025 16:00	30/04/2025 15:25	34 m 47 s
1693064	3054	11204	R2	D	1	30/04/2025 06:00	30/04/2025 06:39	30/04/2025 16:00	30/04/2025 11:10	4 h 49 m 56 s
1693001	3010	11205	R2	D	1	30/04/2025 06:00	30/04/2025 05:49	30/04/2025 16:00	30/04/2025 09:17	6 h 42 m 13 s
1693093	3055	11206	R2	D	1	30/04/2025 06:00	30/04/2025 05:58	30/04/2025 16:00	30/04/2025 12:23	3 h 36 m 23 s
1693066	3025	11207	R1	D	1	30/04/2025 06:00	30/04/2025 06:19	30/04/2025 16:00	30/04/2025 11:20	4 h 39 m 52 s
1693027	3018	11208	R1	D	1	30/04/2025 06:00	30/04/2025 08:06	30/04/2025 16:00	30/04/2025 12:26	3 h 33 m 32 s
1693042	3056	11209	R1	D	1	30/04/2025 06:00	30/04/2025 06:11	30/04/2025 16:00	30/04/2025 11:36	4 h 23 m 38 s
1693038	3022	11210	R2	D	1	30/04/2025 06:00	30/04/2025 06:58	30/04/2025 16:00	30/04/2025 11:48	4 h 11 m 55 s
1693099	3015	11211	R1	D	1	30/04/2025 06:00	30/04/2025 08:52	30/04/2025 16:00	30/04/2025 14:13	1 h 46 m 14 s
1693014	3008	11212	R1	D	1	30/04/2025 06:00	30/04/2025 08:02	30/04/2025 16:00	30/04/2025 12:04	3 h 55 m 56 s
1693036	3043	11213	CN1	D	1	30/04/2025 06:00	30/04/2025 08:56	30/04/2025 16:00	30/04/2025 11:58	4 h 1 m 58 s
1693163	3043	11213	CN1	D	2	30/04/2025 06:00	30/04/2025 14:59	30/04/2025 16:00	30/04/2025 15:28	31 m 39 s
1692980	3052	11214	R1	D	1	30/04/2025 06:00	30/04/2025 08:09	30/04/2025 16:00	30/04/2025 13:59	2 h 0 m 22 s
1693073	3020	11215	R1	D	1	30/04/2025 06:00	30/04/2025 06:50	30/04/2025 16:00	30/04/2025 11:35	4 h 24 m 42 s
1693040	3051	11216	R1	D	1	30/04/2025 06:00	30/04/2025 08:24	30/04/2025 16:00	30/04/2025 15:03	56 m 28 s
1692979	3502	11217	R2	D	1	30/04/2025 06:00	30/04/2025 06:47	30/04/2025 16:00	30/04/2025 09:11	6 h 48 m 18 s
1693144	3502	11217	R2	D	2	30/04/2025 06:00	30/04/2025 11:22	30/04/2025 16:00	30/04/2025 13:24	2 h 35 m 53 s
1693032	3053	11218	R2	D	1	30/04/2025 06:00	30/04/2025 08:56	30/04/2025 16:00	30/04/2025 13:33	2 h 26 m 33 s
1693008	3019	11219	R2	D	1	30/04/2025 06:00	30/04/2025 05:59	30/04/2025 16:00	30/04/2025 09:04	6 h 55 m 8 s
1693061	3021	11220	R2	D	1	30/04/2025 06:00	30/04/2025 06:21	30/04/2025 16:00	30/04/2025 10:54	5 h 5 m 33 s
1693063	3024	11221	R2	D	1	30/04/2025 06:00	30/04/2025 08:07	30/04/2025 16:00	30/04/2025 12:04	3 h 55 m 43 s
1692984	3023	11222	R2	D	1	30/04/2025 06:00	30/04/2025 08:45	30/04/2025 16:00	30/04/2025 13:47	2 h 12 m 33 s
1693088	3040	11223	CN1	D	1	30/04/2025 06:00	30/04/2025 07:06	30/04/2025 16:00	30/04/2025 09:26	6 h 33 m 49 s
1693145	3040	11223	CN1	D	2	30/04/2025 06:00	30/04/2025 12:19	30/04/2025 16:00	30/04/2025 13:28	2 h 31 m 4 s
1693147	3044	11224	CN1	D	2	30/04/2025 06:00	30/04/2025 12:26	30/04/2025 16:00	30/04/2025 14:00	2 h 0 m 0 s
1693067	3044	11224	CN1	D	1	30/04/2025 06:00	30/04/2025 08:07	30/04/2025 16:00	30/04/2025 10:27	5 h 32 m 50 s
1693025	3041	11225	CN1	D	1	30/04/2025 06:00	30/04/2025 05:59	30/04/2025 16:00	30/04/2025 07:17	8 h 42 m 59 s
1693133	3041	11225	CN1	D	2	30/04/2025 06:00	30/04/2025 09:08	30/04/2025 16:00	30/04/2025 11:53	4 h 6 m 30 s

ILUSTRACION 17 INTERFAZ DOMINO CUMPLIMIENTO DE RUTAS

7.3 REPORTE DE AVANCE DE LA ARQUITECTURA Y DEL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DEL SIGAB, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA PLATAFORMA DE CONSOLIDACIÓN.

7.3.1 Funcionalidades habilitadas en el SIGAB.

Muestra:

CONTROL DE CAMBIO	FECHA DISPONIBLE EN SIGAB	FUNCIONALIDAD	A QUE AFECTO	TIPO	EVIDENCIAS	LINK DE EVIDENCIAS
Control de cambio 40	7 de abril de 2025	Validaciones Espaciales versión 1.0.7, 1.0.7.1 y 1.0.7.2	Calculo del ANS TR (web.sigab.gov.co)		Módulo de Validaciones Espaciales	Ver pestaña Ver anexo funcionalidades sigab en produccion pestaña (Validaciones Espaciales
	7 de abril de 2025	Implementación en Proceso que descomprime los zip en consolidación		SIGAB Autorizado		Ver pestaña Ver anexo funcionalidades sigab en produccion pestaña (Carga Archivos ZIP
Control de cambio 44	24 de abril de 2025	Ajuste en VUSPA y App móvil - popup del camion. En este paso a produccion se habilitó el pupup para VUSPA, la app para plataforma Android y IoS	**Web autorizado** (web.sigab.gov.co) **Front Ciudadano** (ciudadano.sigab.gov.co) **Servicios** (servicios.sigab.gov.co)	VUSPA del sitio Web SIGAB Aplicai con Movil (Android y IoS)	Pop UP de la información del Vehículo	Ver anexo funcionalidades sigab en produccion pestaña (PESTAÑA CIUDADANO)
	24 de abril de 2025	Ajuste en VUSPA y App móvil - popup del camion. En este paso a produccion se habilitó el pupup para VUSPA, la app para plataforma Android y IoS	**Web autorizado** (web.sigab.gov.co) **Front Ciudadano** (ciudadano.sigab.gov.co) **Servicios** (servicios.sigab.gov.co)	VUSPA del sitio Web SIGAB Aplicai con Movil (Android y IoS)	GEstión de Informes	Ver anexo funcionalidades sigab en produccion pestaña (GESTION DE INFORMES)

ILUSTRACION 18 FUNCIONALIDADES HABILITADAS EN EL SIGAB

Se Anexa Documento: 202504 - Funcionalidades del SIGAB en Producción

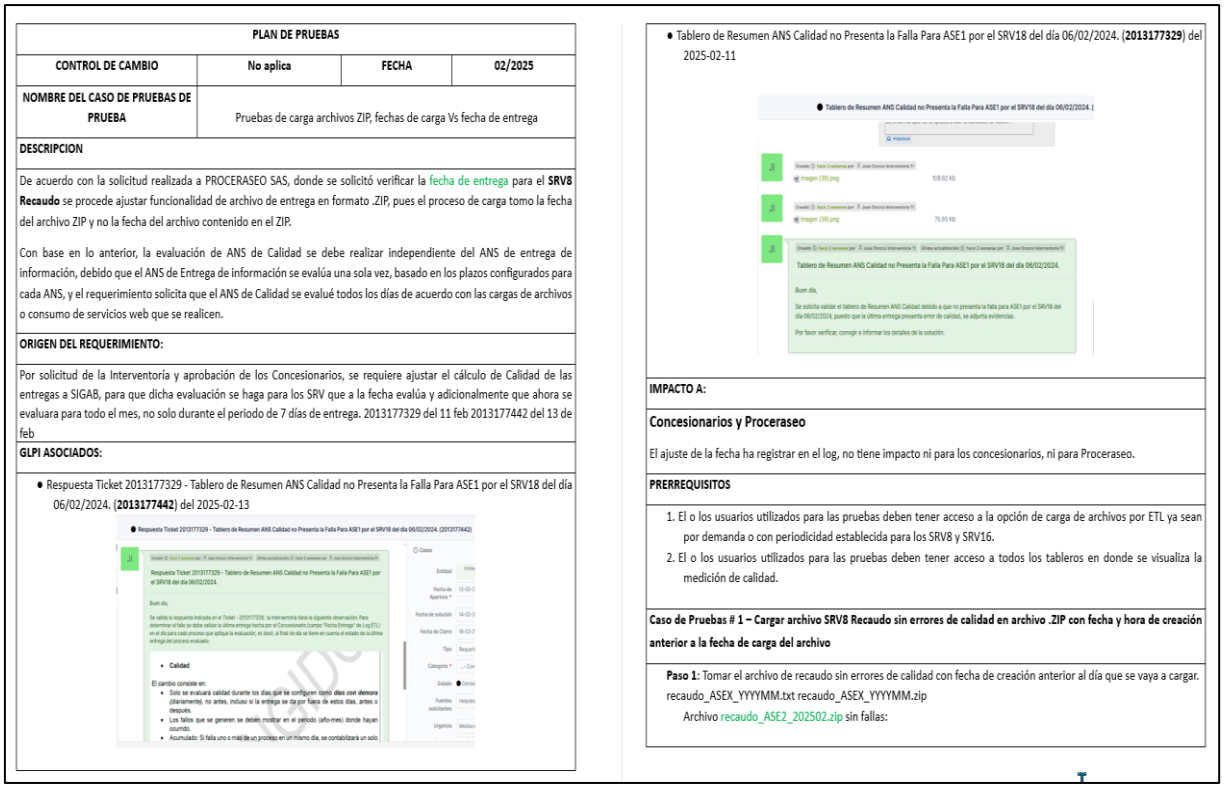
7.3.2 Pruebas realizadas al SIGAB

FECHA PRUEBA INTERNA	FUNCIONALIDAD PROBADA	ESCENARIOS DE PRUEBA	MÓDULO	RESULTADO
1/4/2025	Pruebas Carga archivos SRV8 formato .ZIP	Se realizaron 2 casos de pruebas con resultado exitoso.	**SIGAB BOX**	Exitoso
4/4/2025	Pruebas Fecha VencimientoEntrega Gestión Informes	Se realizaron 4 casos de pruebas con resultados exitosos y quedaron pendientes por ejecutar 4 casos	**SIGAB GEstión de Informes**	Pendiente

FECHA PRUEBA INTERNA	FUNCIONALIDAD PROBADA	ESCENARIOS DE PRUEBA	MÓDULO	RESULTADO
10/4/2025	Pruebas Fecha VencimientoEntrega Gestión Informes	Se realizaron 2 casos de pruebas con resultados fallidos por datos truncados	**SIGAB GEstión de Informes**	Pendiente
14/4/2025	Pruebas Fecha VencimientoEntrega Gestión Informes	Se realizaron 2 casos de pruebas con resultados exitosos pendientes 2 casos de prueba	**SIGAB GEstión de Informes**	Pendiente
22/4/2025	Pruebas Fecha VencimientoEntrega Gestión Informes	Se realizaron 2 casos de pruebas con resultados exitosos	**SIGAB GEstión de Informes**	Exitoso

Se Anexa Documento: Resumen Pruebas Marzo 2025

Muestra 1:



PLAN DE PRUEBAS

CONTROL DE CAMBIO	No aplica	FECHA	02/2025
NOMBRE DEL CASO DE PRUEBAS DE PRUEBA	Pruebas de carga archivos ZIP, fechas de carga Vs fecha de entrega		

DESCRIPCION

De acuerdo con la solicitud realizada a PROCERASEO SAS, donde se solicitó verificar la fecha de entrega para el **SRV8 Recaudo** se procede ajustar funcionalidad de archivo de entrega en formato .ZIP, pues el proceso de carga tomo la fecha del archivo ZIP y no la fecha del archivo contenido en el ZIP.

Con base en lo anterior, la evaluación de ANS de Calidad se debe realizar independiente del ANS de entrega de información, debido que el ANS de Entrega de información se evalúa una sola vez, basado en los plazos configurados para cada ANS, y el requerimiento solicita que el ANS de Calidad se evalué todos los días de acuerdo con las cargas de archivos o consumo de servicios web que se realicen.

ORIGEN DEL REQUERIMIENTO:

Por solicitud de la Interventoría y aprobación de los Concesionarios, se requiere ajustar el cálculo de Calidad de las entregas a SIGAB, para que dicha evaluación se haga para los SRV que a la fecha evalúa y adicionalmente que ahora se evaluara para todo el mes, no solo durante el periodo de 7 días de entrega. 2013177329 del 11 feb 2013177442 del 13 de feb

GLPI ASOCIADOS:

- Respuesta Ticket 2013177329 - Tablero de Resumen ANS Calidad no Presenta la Falla Para ASE1 por el SRV18 del día 06/02/2024. (**2013177442**) del 2025-02-13

- Tablero de Resumen ANS Calidad no Presenta la Falla Para ASE1 por el SRV18 del día 06/02/2024. (**2013177329**) del 2025-02-11

IMPACTO A:

Concesionarios y Proceraseo

El ajuste de la fecha ha registrar en el log, no tiene impacto ni para los concesionarios, ni para Proceraseo.

PRERREQUISITOS

1. El o los usuarios utilizados para las pruebas deben tener acceso a la opción de carga de archivos por ETL ya sean por demanda o con periodicidad establecida para los SRV8 y SRV16.
2. El o los usuarios utilizados para las pruebas deben tener acceso a todos los tableros en donde se visualiza la medición de calidad.

Caso de Pruebas # 1 – Cargar archivo SRV8 Recaudo sin errores de calidad en archivo .ZIP con fecha y hora de creación anterior a la fecha de carga del archivo

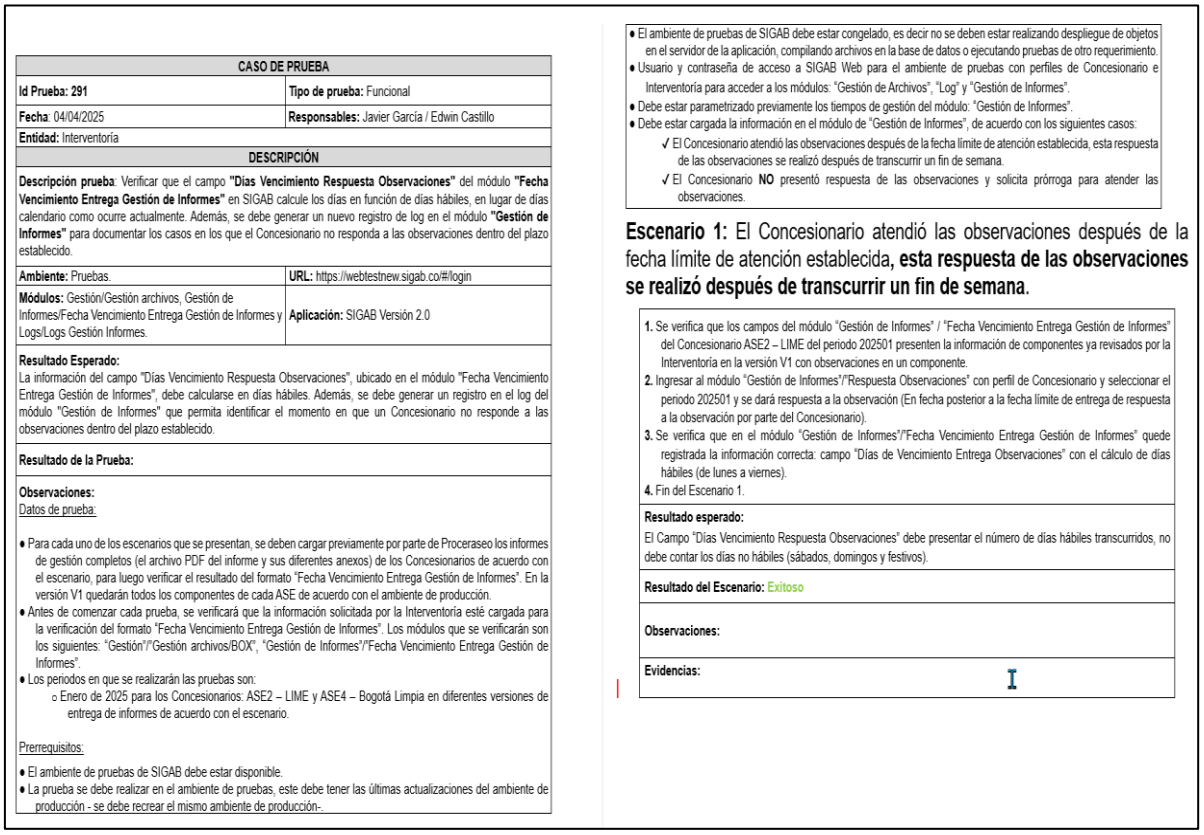
Paso 1: Tomar el archivo de recaudo sin errores de calidad con fecha de creación anterior al día que se vaya a cargar. recaudo_ASEX_YYYYMM.txt recaudo_ASEX_YYYYMM.zip

Archivo recaudo_ASE2_202502.zip sin fallas:

ILUSTRACION 19 Documento de Pruebas_DE CARGA ARCHIVOS ZIP, FECHASDE CARGA VS FECHA DE ENTREGA

Se anexan documentos de pruebas realizadas

Muestra



CASO DE PRUEBA	
Id Prueba: 291	**Tipo de prueba:** Funcional
Fecha: 04/04/2025	**Responsables:** Javier García / Edwin Castillo
Entidad: Interventoría	
DESCRIPCIÓN	
Descripción prueba: Verificar que el campo **"Días Vencimiento Respuesta Observaciones"** del módulo **"Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes"** en SIGAB calcule los días en función de días hábiles, en lugar de días calendario como ocurre actualmente. Además, se debe generar un nuevo registro de log en el módulo **"Gestión de Informes"** para documentar los casos en los que el Concesionario no responda a las observaciones dentro del plazo establecido.	
Ambiente: Pruebas.	**URL:** https://webtestnew.sigab.co/#/login
Módulos: Gestión/Gestión archivos, Gestión de Informes/Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes y Logs/Logs Gestión Informes.	**Aplicación:** SIGAB Versión 2.0
Resultado Esperado: La información del campo "Días Vencimiento Respuesta Observaciones", ubicado en el módulo "Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes", debe calcularse en días hábiles. Además, se debe generar un registro en el log del módulo "Gestión de Informes" que permita identificar el momento en que un Concesionario no responde a las observaciones dentro del plazo establecido.	
Resultado de la Prueba:	
Observaciones: Datos de prueba: • Para cada uno de los escenarios que se presentan, se deben cargar previamente por parte de Proceraseo los informes de gestión completos (el archivo PDF del informe y sus diferentes anexos) de los Concesionarios de acuerdo con el escenario, para luego verificar el resultado del formato "Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes". En la versión V1 quedarán todos los componentes de cada ASE de acuerdo con el ambiente de producción. • Antes de comenzar cada prueba, se verificará que la información solicitada por la Interventoría esté cargada para la verificación del formato "Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes". Los módulos que se verificarán son los siguientes: "Gestión"/"Gestión archivos/BOX", "Gestión de Informes"/"Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes". • Los periodos en que se realizarán las pruebas son: o Enero de 2025 para los Concesionarios: ASE2 – LIME y ASE4 – Bogotá Limpia en diferentes versiones de entrega de informes de acuerdo con el escenario. Prerrequisitos: • El ambiente de pruebas de SIGAB debe estar disponible. • La prueba se debe realizar en el ambiente de pruebas, este debe tener las últimas actualizaciones del ambiente de producción - se debe recrear el mismo ambiente de producción-.	

• El ambiente de pruebas de SIGAB debe estar congelado, es decir no se deben estar realizando despliegue de objetos en el servidor de la aplicación, compilando archivos en la base de datos o ejecutando pruebas de otro requerimiento.
• Usuario y contraseña de acceso a SIGAB Web para el ambiente de pruebas con perfiles de Concesionario e Interventoría para acceder a los módulos: "Gestión de Archivos", "Log" y "Gestión de Informes".
• Debe estar parametrizado previamente los tiempos de gestión del módulo: "Gestión de Informes".
• Debe estar cargada la información en el módulo de "Gestión de Informes", de acuerdo con los siguientes casos:
✓ El Concesionario atendió las observaciones después de la fecha límite de atención establecida, esta respuesta de las observaciones se realizó después de transcurrir un fin de semana.
✓ El Concesionario **NO** presentó respuesta de las observaciones y solicita prórroga para atender las observaciones.

Escenario 1: El Concesionario atendió las observaciones después de la fecha límite de atención establecida, **esta respuesta de las observaciones se realizó después de transcurrir un fin de semana**.

1. Se verifica que los campos del módulo "Gestión de Informes" / "Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes" del Concesionario ASE2 – LIME del periodo 202501 presenten la información de componentes ya revisados por la Interventoría en la versión V1 con observaciones en un componente.
2. Ingresar al módulo "Gestión de Informes"/"Respuesta Observaciones" con perfil de Concesionario y seleccionar el periodo 202501 y se dará respuesta a la observación (En fecha posterior a la fecha límite de entrega de respuesta a la observación por parte del Concesionario).
3. Se verifica que en el módulo "Gestión de Informes"/"Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes" quede registrada la información correcta: campo "Días de Vencimiento Entrega Observaciones" con el cálculo de días hábiles (de lunes a viernes).
4. Fin del Escenario 1.

Resultado esperado:
El Campo "Días Vencimiento Respuesta Observaciones" debe presentar el número de días hábiles transcurridos, no debe contar los días no hábiles (sábados, domingos y festivos).

Resultado del Escenario: Exitoso

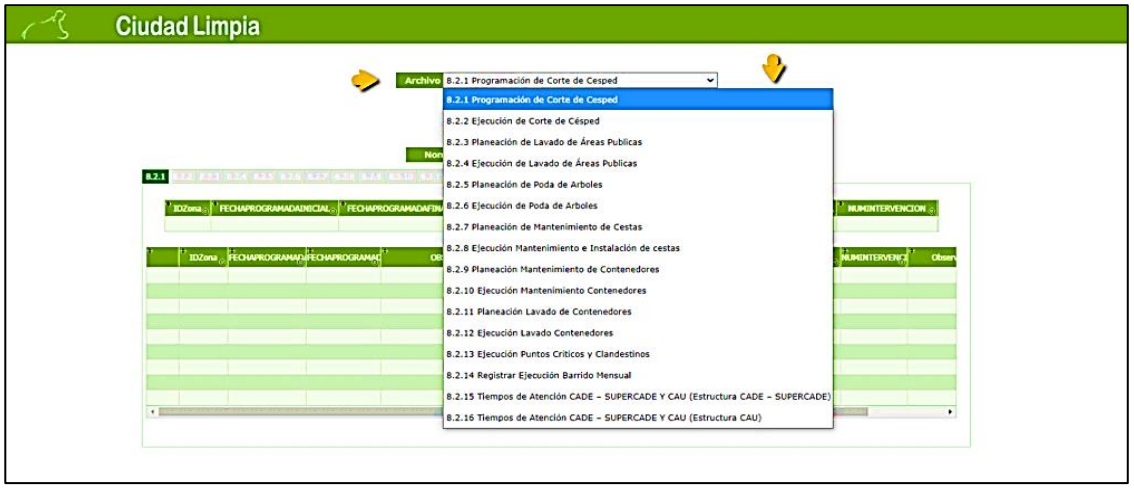
Observaciones:

Evidencias:

ILUSTRACION 20 Pruebas DIAS VENCIMIENTO RESPUESTA OBSERVACIONES
Se anexan documentos de pruebas realizadas Y documento de pruebas

- Se realiza Prueba de validación y Actualización en desarrollo de validador interno y se deja en PRODUCCION para carga de información a **SIGAB**, Esto con el fin de disminuir el margen de error en las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, este desarrollo está en producción y futuros ajustes que solicite los usuarios o requerimientos de la interventoría para garantizar él envió de la información al SIGAB, Para el Periodo de **ABRIL DE 2025** se realizan ajustes en sistemas transaccionales de acuerdo a los controles de cambio aprobados en los comités TIC.

Muestra:



ILUSTRACION 21 INTERFAZ DOMINO VALIDADOR INTERNO

7.3.3 Funcionalidades de los sistemas transaccionales

- Se realiza Actualización en validador interno el cual está en PRODUCCION para carga de información a SIGAB para validar las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, para el periodo de **ABRIL DE 2025** se realizan seguimientos en sistemas transaccionales de acuerdo a los controles de cambio aprobados en los comités TI realizados por la interventoría y los concesionarios.
- Se realiza seguimiento de ingreso al módulo GSP SATRACK del sistema de información Domino al usuario de interventoría.

Muestra:

Ciudad Limpia — INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES ABRIL 2025

consecutivo	Usuario	Fecha Log	Archivo	Nombre de Archivo
612	nramirez	15/04/2025 11:29	ASE03_PA_20250415	Programación Poda de Árboles
611	nramirez	14/04/2025 15:44	ASE03_PC01_20250414	Programación Corte de Césped
610	nramirez	7/04/2025 16:03	ASE03_EA_20250407	Ejecución de Poda de arboles
609	nramirez	7/04/2025 12:39	ASE03_EE02_20250407	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas
608	nramirez	7/04/2025 9:23	ASE03_EO02_20250407	Ejecución de Lavado de Áreas Publicas
607	nramirez	7/04/2025 8:41	ASE03_EL16_20250407	Ejecución Lavado contenedores
606	nramirez	7/04/2025 8:39	ASE03_EL16_20250407	Ejecución Lavado contenedores
605	nramirez	4/04/2025 11:41	ASE03_EM16_20250404	Ejecución Mantenimiento de Contenedores
604	nramirez	3/04/2025 12:19	ASE03_EP10_20250403	Ejecución Puntos criticos y clandestino

ILUSTRACION 22 INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB

Muestra:

id_programa	login	tiempo	accion
1736	interv	2025-04-30 15:33:54	Consulta

ILUSTRACION 23 LOGS ACCESOS INTERVENTORIA

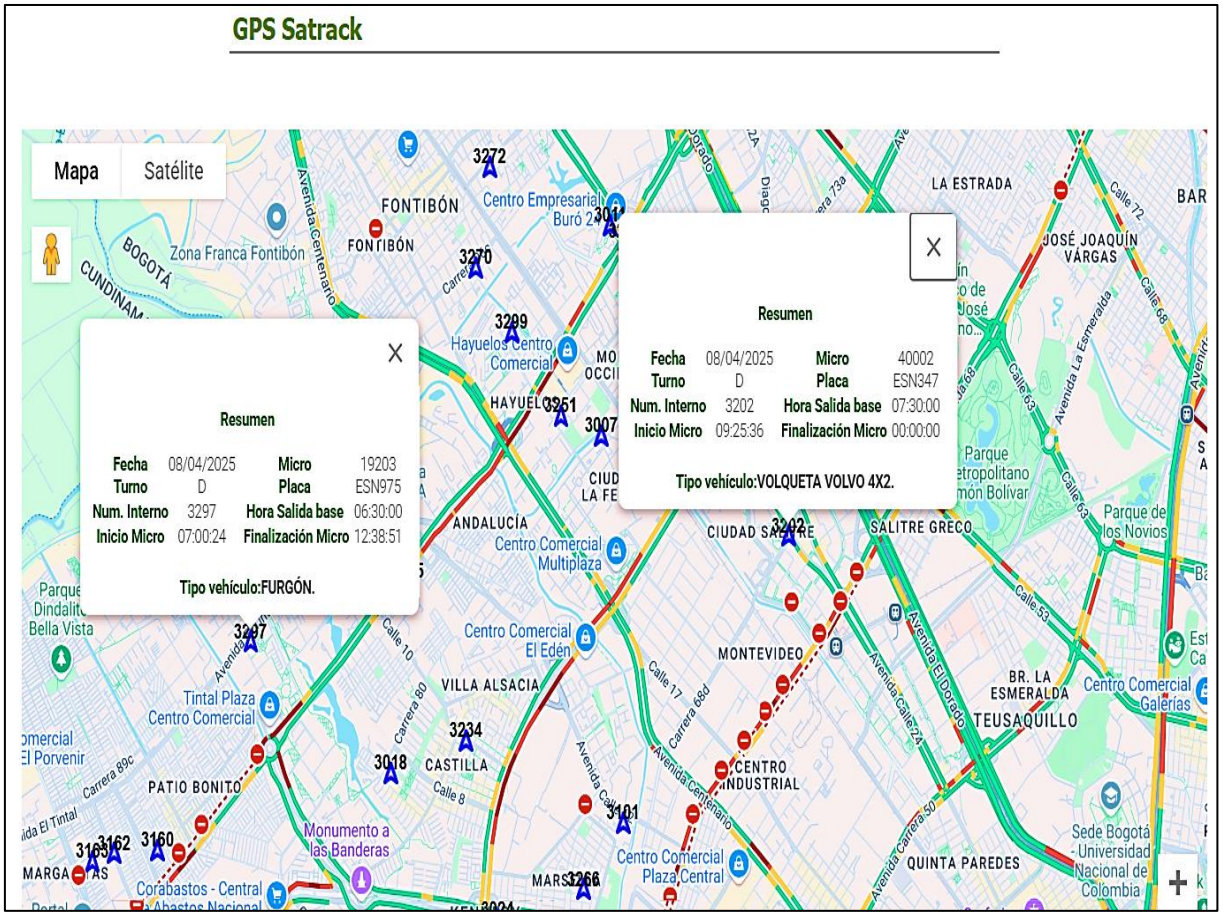
Logs Accesos interventoría

Muestra:

MODULO	USUARIO	FECHA	ACCION
GPS Satrack	interv	30/04/2025 15:33:54 p. m.	Consulta

ILUSTRACION 24 ACCESOS INTERVENTORIA

Muestra:



ILUSTRACION 25 SISTEMA SEGUIMIENTO PLATAFORMA DOMINO
sistema seguimiento plataforma DOMINO.

7.4 REPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES Y EL SIGAB

7.4.1 Monitoreo de la Disponibilidad

7.4.1.1 SIGAB

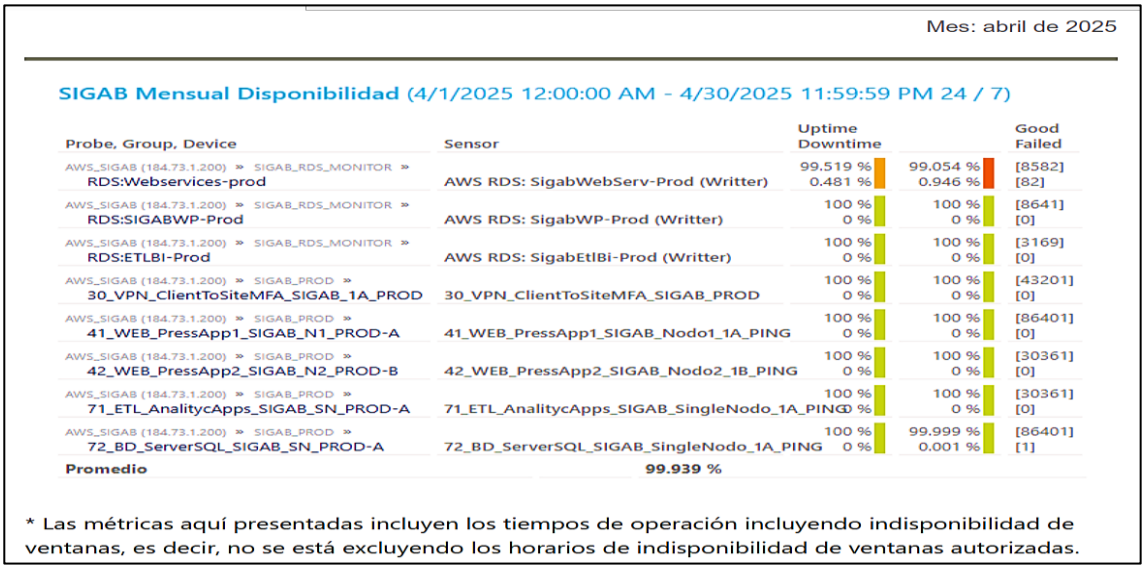
Medición realizada por Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP a SIGAB para el mes de **ABRIL DE 2025 Esta medición realizada por ciudad limpia genero un 100% de disponibilidad**
Muestra:



ILUSTRACION 26 MEDICION REALIZADA POR CIUDAD LIMPIA A SIGAB - MENSUAL Y DIARIA

Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 100% de disponibilidad. Según medición desde ciudad limpia.

Muestra:



Mes: abril de 2025

SIGAB Mensual Disponibilidad (4/1/2025 12:00:00 AM - 4/30/2025 11:59:59 PM 24 / 7)

Probe, Group, Device	Sensor	Uptime Downtime		Good Failed
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:Webservices-prod	AWS RDS: SigabWebServ-Prod (Writter)	99.519 % 0.481 %	99.054 % 0.946 %	[8582] [82]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:SIGABWP-Prod	AWS RDS: SigabWP-Prod (Writter)	100 % 0 %	100 % 0 %	[8641] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:ETLBI-Prod	AWS RDS: SigabEtlBi-Prod (Writter)	100 % 0 %	100 % 0 %	[3169] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 30_VPN_ClientToSiteMFA_SIGAB_1A_PROD	30_VPN_ClientToSiteMFA_SIGAB_PROD	100 % 0 %	100 % 0 %	[43201] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 41_WEB_PressApp1_SIGAB_N1_PROD-A	41_WEB_PressApp1_SIGAB_Nodo1_1A_PING	100 % 0 %	100 % 0 %	[86401] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 42_WEB_PressApp2_SIGAB_N2_PROD-B	42_WEB_PressApp2_SIGAB_Nodo2_1B_PING	100 % 0 %	100 % 0 %	[30361] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 71_ETL_AnalitycApps_SIGAB_SN_PROD-A	71_ETL_AnalitycApps_SIGAB_SingleNodo_1A_PING	100 % 0 %	100 % 0 %	[30361] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 72_BD_ServerSQL_SIGAB_SN_PROD-A	72_BD_ServerSQL_SIGAB_SingleNodo_1A_PING	100 % 0 %	99.999 % 0.001 %	[86401] [1]
Promedio	99.939 %			

* Las métricas aquí presentadas incluyen los tiempos de operación incluyendo indisponibilidad de ventanas, es decir, no se está excluyendo los horarios de indisponibilidad de ventanas autorizadas.

ILUSTRACION 27 MEDICION REALIZADA POR PROCERASEO A SIGAB

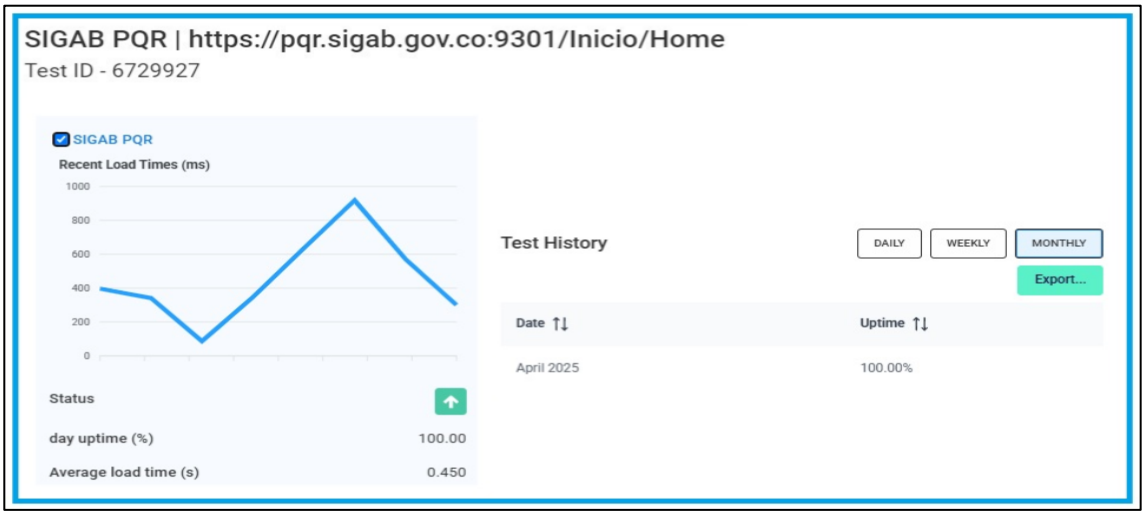
Se anexan Archivos: Informe Mensual Disponibilidad 202501

medición realizada por PROCERASEO a SIGAB para el mes **ABRIL DE 2025** **https://sigab.gov.co/**, Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 99.939% de disponibilidad durante el mes de **ABRIL DE 2025** , cumpliendo con lo establecido dé 99.749% para el proyecto.

7.4.1.2 SIGAB Comercial

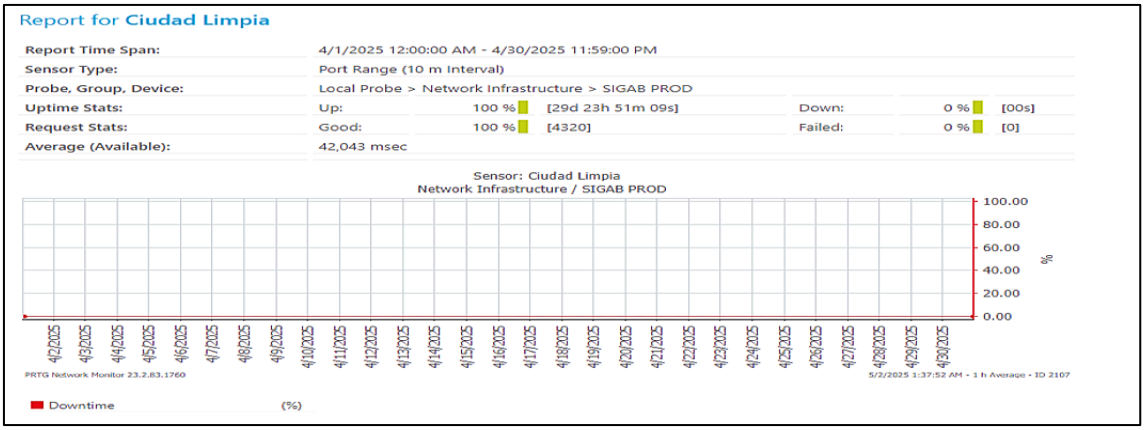
*Medición realizada por Ciudad Limpia para el mes de **ABRIL DE 2025** **Esta medición realizada por ciudad limpia genero un 100 % de Disponibilidad.***

Muestra:



ILUSTRACION 28 MEDICION REALIZADA POR CIUDAD LIMPIA A SIGAB COMERCIAL MENSUAL Y DIARIA

Muestra:



ILUSTRACION 29 MEDICION REALIZADA POR SIGAB COMERCIAL

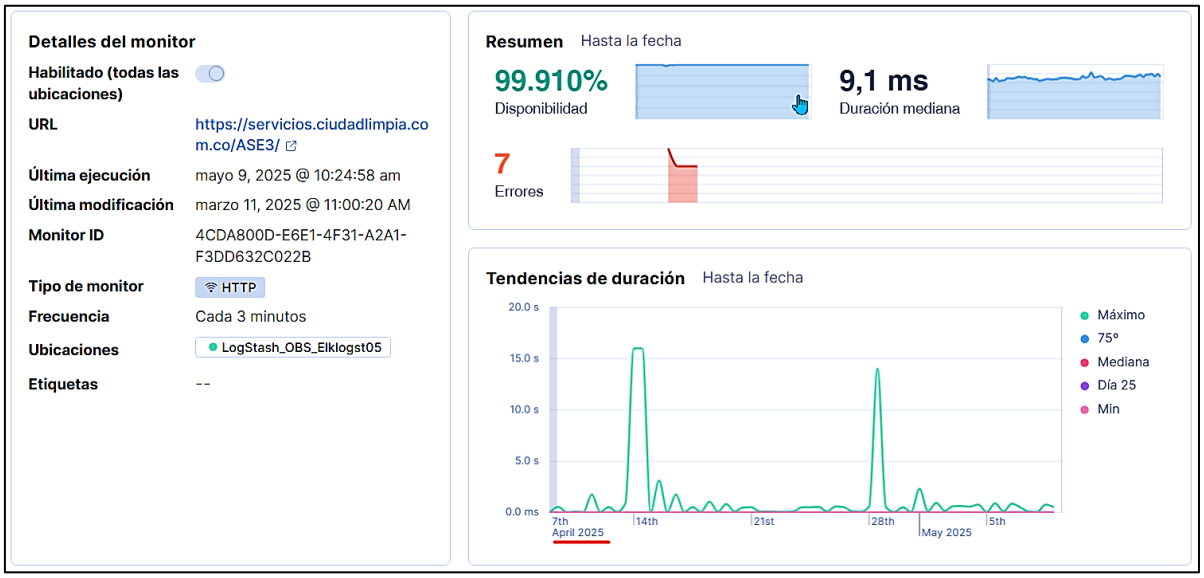
Se Anexa Documento: REG-CIUDAD LIMPIA-Eventos-Servidor Web 202504--Reporte disponibilidad capacidad eventos

Medición realizada por PROCERASEO – FNTECNOLOGIA a SIGAB PQRS para el mes **ABRIL DE 2025,** Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 100% de disponibilidad durante el mes de **ABRIL DE 2025**, cumpliendo con lo establecido dé 99.749% para el proyecto.

7.4.1.3 Transaccional Técnico-Operativo.

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  En el mes de **ABRIL DE 2025** el uptime de ciudad limpia fue de 99.910. %, sin presentar novedades y cumpliendo con los requisitos contractuales y mediciones
  https://www.ciudadlimpia.com.co/domino/ASE3/logon.php

Muestra: Consolidado mes:



ILUSTRACION 30 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO MES Y DIARIO

- *Página WEB Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  En el mes de **ABRIL DE 2025** el uptime de ciudad limpia fue de 99.903. %, sin presentar novedades y cumpliendo con los requisitos contractuales y mediciones
  https://www.ciudadlimpia.com.co/site/index.php

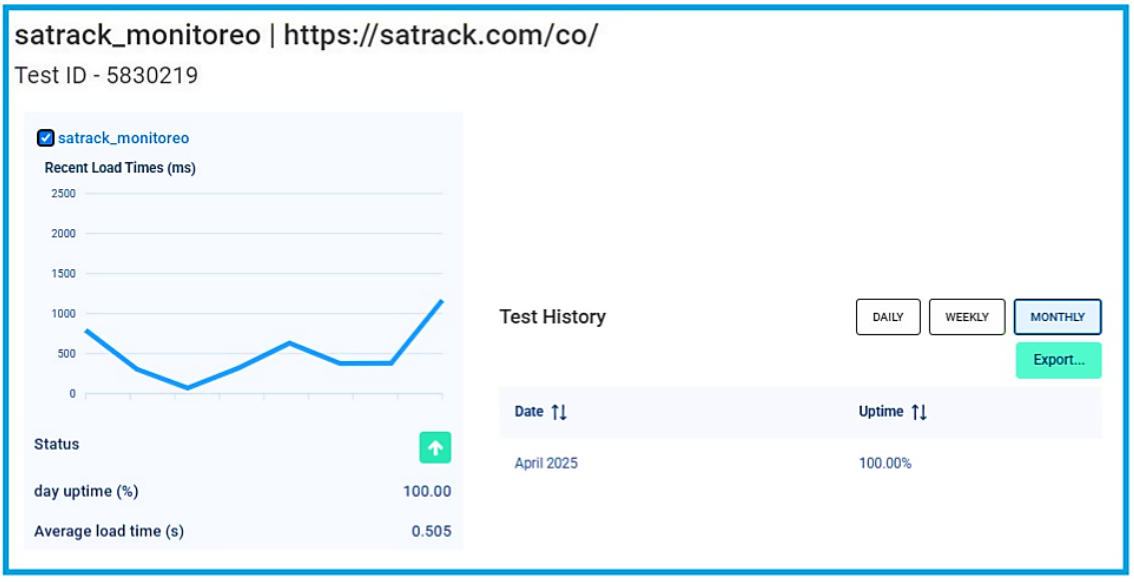
Muestra:



ILUSTRACION 31 MEDICION PAGINA WEB MES Y DIARIO

- *Sistema SATRACK Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  Para el mes de ABRIL DE 2025 el uptime de Satrack fue de 100%, se verificó con el proveedor, se emite por parte Satrack Inc de Colombia Servisat S.A.S, identificada con Nit 830.059.699-3, donde nos permitimos informar el funcionamiento con la página comercial de Colombia. No se presentaron fallas en la plataforma, Y presentó una operatividad del 100 %.
  https://login.satrack.com/login?lng=es&ctry=CO

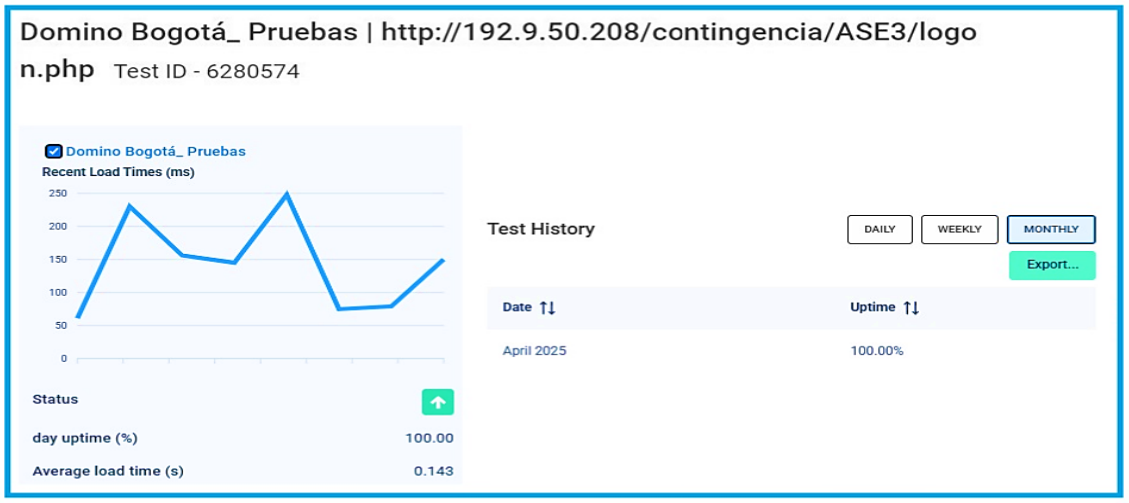
  Muestra:



ILUSTRACION 32 MEDICION SATRACK MENSUAL Y DIARIA

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRUEBAS_INTERNO)*
  En el mes de **ABRIL DE 2025** el uptime de ciudad limpia fue de 99.99%,
  http://192.9.50.208/contingencia/ASE3/logon.php

Muestra:

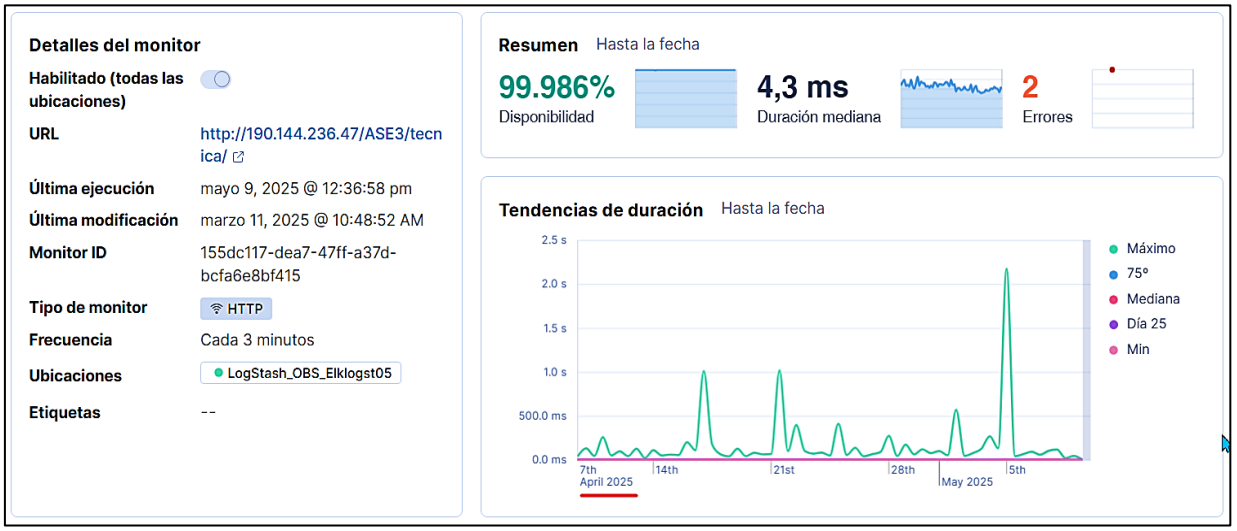


ILUSTRACION 33 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO PRUEBAS_INTERNO MENSUAL

Este se utiliza únicamente para pruebas de desarrollo y como contingencia el cual se habilita solo para estas ocasiones.

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (DESARROLLO_INTERNO)*
  En el mes de ABRIL DE 2025 el uptime de ciudad limpia fue de 99.986 %,
  http://190.144.236.47/ASE3/tecnica/

Muestra:



ILUSTRACION 34 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO DESARROLLO_INTERNO

Ambiente de desarrollo Interno activo para desarrollo únicamente no público

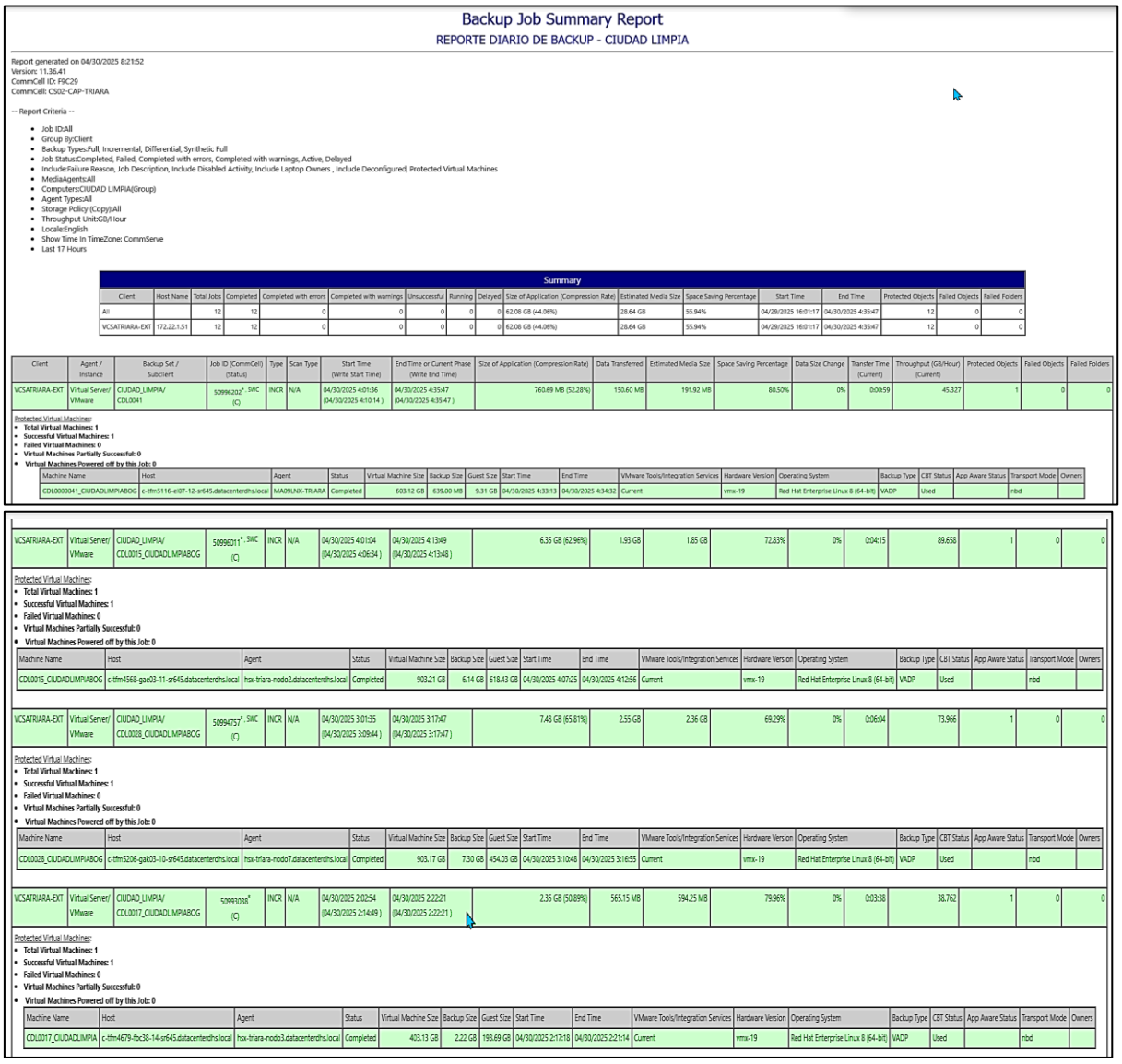
7.4.2 Reportes a la Interventoría del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos, para verificar que se cumple con el servicio contratado.

En el mes de **ABRIL DE 2025** el uptime **de DOMINO DE CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP**. Presentaron Disponibilidad de **100%** para todos los transaccionales presentaron

BACKUPS

- *Anexamos información de los backups realizados con corte ABRIL DE 2025 para nuestro data center principal los cuales validan en la verificación mensual*

Muestra:



Backup Job Summary Report

REPORTE DIARIO DE BACKUP - CIUDAD LIMPIA

Report generated on 04/30/2025 8:21:52
Version: 11.36.41
CommCell ID: F9C29
CommCell: CS02-CAP-TRIARA

-- Report Criteria --

- Job ID:All
- Group By:Client
- Backup Types:Full, Incremental, Differential, Synthetic Full
- Job Status:Completed, Failed, Completed with errors, Completed with warnings, Active, Delayed
- Include:Failure Reason, Job Description, Include Disabled Activity, Include Laptop Owners , Include Deconfigured, Protected Virtual Machines
- MediaAgents:All
- Computers:CIUDAD LIMPIA(Group)
- Agent Types:All
- Storage Policy (Copy):All
- Throughput Unit:GB/Hour
- Locale:English
- Show Time In TimeZone: CommServe
- Last 17 Hours

Summary

Client	Host Name	Total Jobs	Completed	Completed with errors	Completed with warnings	Unsuccessful	Running	Delayed	Size of Application (Compression Rate)	Estimated Media Size	Space Saving Percentage	Start Time	End Time	Protected Objects	Failed Objects	Failed Folders
All		12	12	0	0	0	0	0	62.08 GB (44.06%)	28.64 GB	55.94%	04/29/2025 16:01:17	04/30/2025 4:35:47	12	0	0
VCSATRIARA-EXT	172.22.1.51	12	12	0	0	0	0	0	62.08 GB (44.06%)	28.64 GB	55.94%	04/29/2025 16:01:17	04/30/2025 4:35:47	12	0	0

Client	Agent / Instance	Backup Set / Subclient	Job ID (CommCell) (Status)	Type	Scan Type	Start Time (Write Start Time)	End Time or Current Phase (Write End Time)	Size of Application (Compression Rate)	Data Transferred	Estimated Media Size	Space Saving Percentage	Data Size Change	Transfer Time (Current)	Throughput (GB/Hour) (Current)	Protected Objects	Failed Objects	Failed Folders
VCSATRIARA-EXT	Virtual Server/ VMware	CIUDAD_LIMPIA/ CDL0041	5099620[2]*.SWC (C)	INCR	N/A	04/30/2025 4:01:36 (04/30/2025 4:10:14)	04/30/2025 4:35:47 (04/30/2025 4:35:47)	760.69 MB (52.28%)	150.60 MB	191.92 MB	80.50%	0%	0:00:59	45.327	1	0	0

Protected Virtual Machines:
- Total Virtual Machines: 1
- Successful Virtual Machines: 1
- Failed Virtual Machines: 0
- Virtual Machines Partially Successful: 0
- Virtual Machines Powered off by this Job: 0

Machine Name	Host	Agent	Status	Virtual Machine Size	Backup Size	Guest Size	Start Time	End Time	VMware Tools/Integration Services	Hardware Version	Operating System	Backup Type	CBT Status	App Aware Status	Transport Mode	Owners
CDL0000041_CIUDADLIMPIABOG	c-tfm5116-ei07-12-sr645.datacenterdhs.local	MA09LNX-TRIARA	Completed	603.12 GB	639.00 MB	9.31 GB	04/30/2025 4:33:13	04/30/2025 4:34:32	Current	vmx-19	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)	VADP	Used		nbd	

VCSATRIARA-EXT	Virtual Server/ VMware	CIUDAD_LIMPIA/ CDL0015_CIUDADLIMPIABOG	5099601[1]*.SWC (C)	INCR	N/A	04/30/2025 4:01:04 (04/30/2025 4:06:34)	04/30/2025 4:13:49 (04/30/2025 4:13:48)	6.35 GB (62.96%)	1.93 GB	1.85 GB	72.83%	0%	0:04:15	89.658	1	0	0

Protected Virtual Machines:
- Total Virtual Machines: 1
- Successful Virtual Machines: 1
- Failed Virtual Machines: 0
- Virtual Machines Partially Successful: 0
- Virtual Machines Powered off by this Job: 0

Machine Name	Host	Agent	Status	Virtual Machine Size	Backup Size	Guest Size	Start Time	End Time	VMware Tools/Integration Services	Hardware Version	Operating System	Backup Type	CBT Status	App Aware Status	Transport Mode	Owners
CDL0015_CIUDADLIMPIABOG	c-tfm4568-gae03-11-sr645.datacenterdhs.local	hsx-triara-nodo2.datacenterdhs.local	Completed	903.21 GB	6.14 GB	618.43 GB	04/30/2025 4:07:25	04/30/2025 4:12:56	Current	vmx-19	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)	VADP	Used		nbd	

VCSATRIARA-EXT	Virtual Server/ VMware	CIUDAD_LIMPIA/ CDL0028_CIUDADLIMPIABOG	5099475[7]*.SWC (C)	INCR	N/A	04/30/2025 3:01:35 (04/30/2025 3:09:44)	04/30/2025 3:17:47 (04/30/2025 3:17:47)	7.48 GB (65.81%)	2.55 GB	2.36 GB	69.29%	0%	0:06:04	73.966	1	0	0

Protected Virtual Machines:
- Total Virtual Machines: 1
- Successful Virtual Machines: 1
- Failed Virtual Machines: 0
- Virtual Machines Partially Successful: 0
- Virtual Machines Powered off by this Job: 0

Machine Name	Host	Agent	Status	Virtual Machine Size	Backup Size	Guest Size	Start Time	End Time	VMware Tools/Integration Services	Hardware Version	Operating System	Backup Type	CBT Status	App Aware Status	Transport Mode	Owners
CDL0028_CIUDADLIMPIABOG	c-tfm5206-gak03-10-sr645.datacenterdhs.local	hsx-triara-nodo7.datacenterdhs.local	Completed	903.17 GB	7.30 GB	454.03 GB	04/30/2025 3:10:48	04/30/2025 3:16:55	Current	vmx-19	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)	VADP	Used		nbd	

VCSATRIARA-EXT	Virtual Server/ VMware	CIUDAD_LIMPIA/ CDL0017_CIUDADLIMPIABOG	5099303[8]* (C)	INCR	N/A	04/30/2025 2:02:54 (04/30/2025 2:14:49)	04/30/2025 2:22:21 (04/30/2025 2:22:21)	2.35 GB (50.89%)	565.15 MB	594.25 MB	79.96%	0%	0:03:38	38.762	1	0	0

Protected Virtual Machines:
- Total Virtual Machines: 1
- Successful Virtual Machines: 1
- Failed Virtual Machines: 0
- Virtual Machines Partially Successful: 0
- Virtual Machines Powered off by this Job: 0

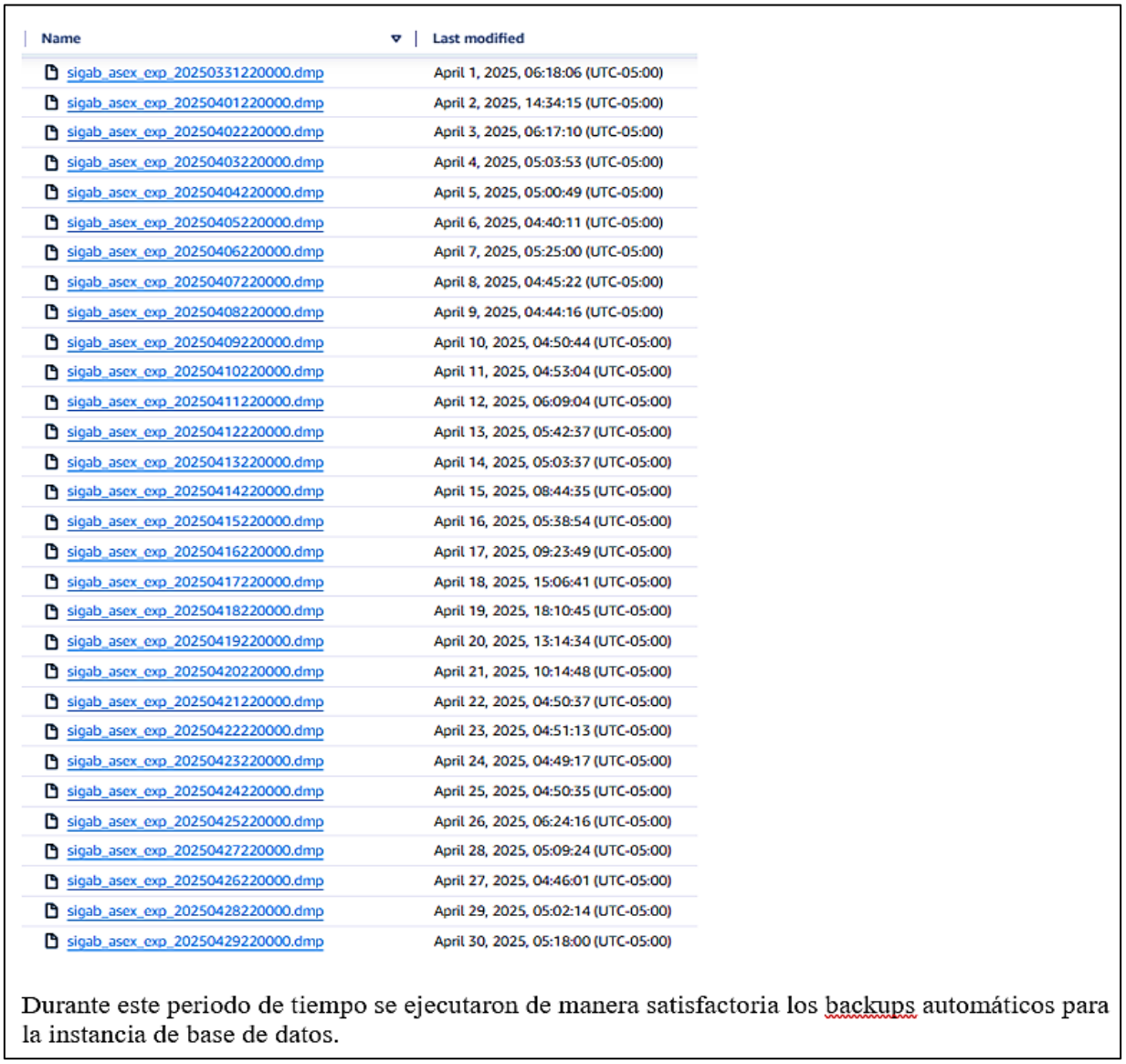
Machine Name	Host	Agent	Status	Virtual Machine Size	Backup Size	Guest Size	Start Time	End Time	VMware Tools/Integration Services	Hardware Version	Operating System	Backup Type	CBT Status	App Aware Status	Transport Mode	Owners
CDL0017_CIUDADLIMPIA	c-tfm4679-fbc38-14-sr645.datacenterdhs.local	hsx-triara-nodo3.datacenterdhs.local	Completed	403.13 GB	2.22 GB	193.69 GB	04/30/2025 2:17:18	04/30/2025 2:21:14	Current	vmx-19	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)	VADP	Used		nbd	

ILUSTRACION 35 REPORTE DIARIOS BACKUP – CIUDAD LIMPIA

Las demás muestras son tomadas en la visita mensual

- *Anexamos información de los backups realizados diario SIGAB los cuales validan en la verificación mensual*

Muestra:



Name	Last modified
sigab_asex_exp_20250331220000.dmp	April 1, 2025, 06:18:06 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250401220000.dmp	April 2, 2025, 14:34:15 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250402220000.dmp	April 3, 2025, 06:17:10 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250403220000.dmp	April 4, 2025, 05:03:53 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250404220000.dmp	April 5, 2025, 05:00:49 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250405220000.dmp	April 6, 2025, 04:40:11 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250406220000.dmp	April 7, 2025, 05:25:00 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250407220000.dmp	April 8, 2025, 04:45:22 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250408220000.dmp	April 9, 2025, 04:44:16 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250409220000.dmp	April 10, 2025, 04:50:44 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250410220000.dmp	April 11, 2025, 04:53:04 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250411220000.dmp	April 12, 2025, 06:09:04 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250412220000.dmp	April 13, 2025, 05:42:37 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250413220000.dmp	April 14, 2025, 05:03:37 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250414220000.dmp	April 15, 2025, 08:44:35 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250415220000.dmp	April 16, 2025, 05:38:54 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250416220000.dmp	April 17, 2025, 09:23:49 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250417220000.dmp	April 18, 2025, 15:06:41 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250418220000.dmp	April 19, 2025, 18:10:45 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250419220000.dmp	April 20, 2025, 13:14:34 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250420220000.dmp	April 21, 2025, 10:14:48 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250421220000.dmp	April 22, 2025, 04:50:37 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250422220000.dmp	April 23, 2025, 04:51:13 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250423220000.dmp	April 24, 2025, 04:49:17 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250424220000.dmp	April 25, 2025, 04:50:35 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250425220000.dmp	April 26, 2025, 06:24:16 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250427220000.dmp	April 28, 2025, 05:09:24 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250426220000.dmp	April 27, 2025, 04:46:01 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250428220000.dmp	April 29, 2025, 05:02:14 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250429220000.dmp	April 30, 2025, 05:18:00 (UTC-05:00)

Durante este periodo de tiempo se ejecutaron de manera satisfactoria los backups automáticos para la instancia de base de datos.

ILUSTRACION 36 REPORTE DIARIO BACKUP – SIGAB

Las demás muestras son tomadas en la visita mensual

7.4.3 Disponibilidad de Ambientes de Desarrollo y pruebas.

7.4.3.1 Ambiente de Desarrollo.

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente de Desarrollo DOMINO estuvo disponible durante el mes **ABRIL DE 2025 ,** en los horarios establecidos **Lunes a viernes de 07:30 AM a 07:30 PM**:
Para los siguientes sitios web:

- http://190.144.236.47/ASE3/tecnica/ Desarrollo

DISPONIBIILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO	
LUNES A VIERNES DIAS HABILES	7:30 AM A 7:30 PM

Tabla 112 10 DISPONIBILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO

7.4.3.2 Ambientes de Pruebas

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente de **PRUEBAS SIGAB** ambiente de **PRUEBAS DOMINO** estuvo disponible durante el mes de **ABRIL DE 2025** , en los horarios establecidos.

Lunes a viernes de 07:30 AM a 07:30 PM para los siguientes Url:

- https://sigabtestnew.sigab.co Pruebas
- https://webtestnew.sigab.co Pruebas
- https://ciudadanotestnew.sigab.co Pruebas
- https://serviciostestnew.sigab.co Pruebas
- http://192.9.50.208/contingencia/ASE3/logon.php PruebasInterno Domino

DISPONIBIILIDAD DEL AMBIENTE DE PRUEBAS	
LUNES A VIERNES DIAS HABILES	7:30 AM A 7:30 PM

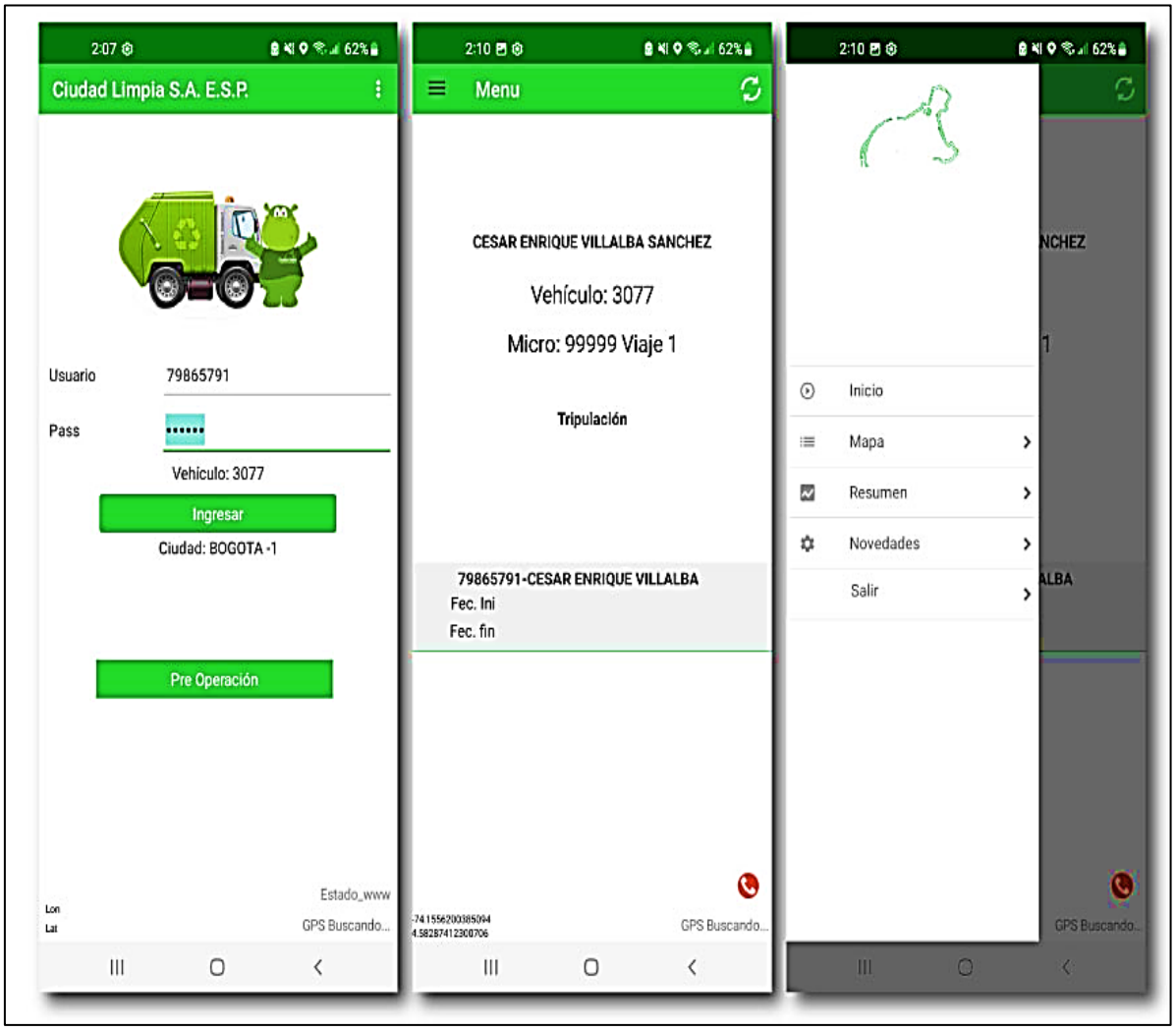
Tabla 113 DISPONIBILIDAD del ambiente de pruebas SIGAB Y CIUDAD LIMPIA

7.4.4 Infraestructura de Apoyo

*Ciudad Limpia Bogotá SA ESP informa que como **infraestructura de apoyo** para la operación vehicular se tienen dos ambientes los cuales ya han sido informados a la interventoría estos constan de un equipo GPS (SATRACK) y como contingencia adicional para trasmisión data GPS se cuenta con **TABLETS** las cuales registran datos como*

- *Salida base*
- *Ingreso base*
- *Novedades*
- *Puntos gps*
- *Radiocomunicación*
- *Datos tripulación*

Muestra:



ILUSTRACION 37 INTERFAZ APLICATIVO TABLETS

7.5 REPORTE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

7.5.1 Reporte del estado de los incidentes reportados al SIGAB.

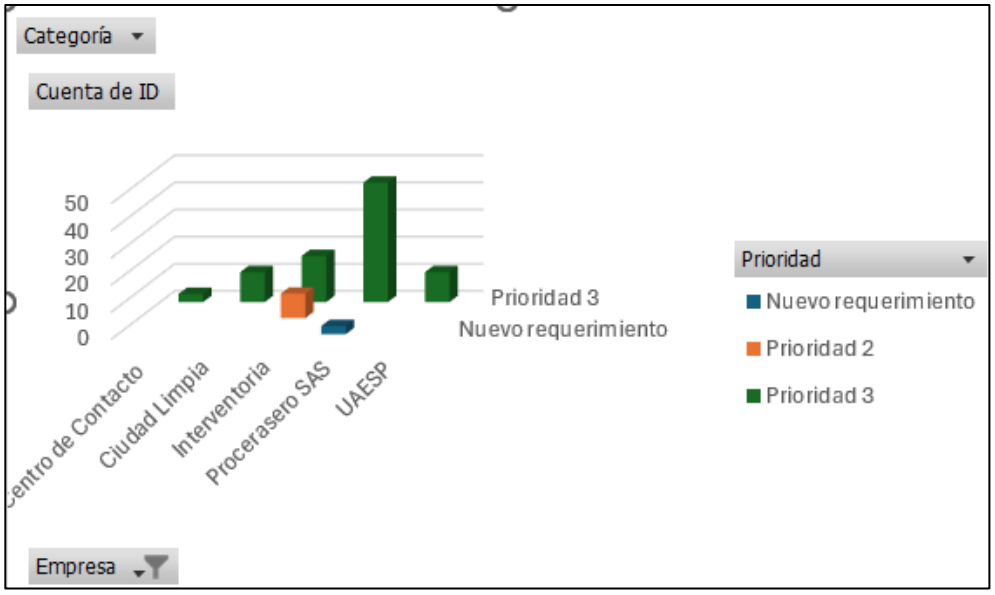
Para el mes de **ABRIL DE 2025** Ciudad Limpia Bogotá S.A E.S.P, se permite reportar la siguiente grafica con la información contenida GLPI.

Muestra:

Categoría	(Todas)			
Cuenta de ID	**Etiquetas de columna**			
Etiquetas de fila	**Nuevo requerimiento**	**Prioridad 2**	**Prioridad 3**	**Total general**
Centro de Contacto			3	3
Ciudad Limpia			11	11
Interventoria		9	17	26
Procerasero SAS	3		44	47
UAESP			11	11
Total general	**3**	**9**	**86**	**98**

Tabla 114 Requerimientos GLPI- Proceraseo

Muestra:



ILUSTRACION 38 GLPI-grafica

Muestra:

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución	Prioridad
2013179679	Solicitud creacion de usuario SIGAB	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	30/04/2025 9:33	3/05/2025 11:33	2/05/2025 8:46	Media na
2013179702	Creación usuario	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	30/04/2025 12:13	3/05/2025 14:13	2/05/2025 8:19	Alta

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución	Prioridad
2013179681	Solicitud creacion de usuario SIGAB	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	30/04/2025 9:39	3/05/2025 12:00	2/05/2025 8:12	Media na
2013179659	No funciona el filtro de servicios del tablero "ANS Entrega Oportuna y Calidad Operaciones" / "Entrega Oportuna".	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	En curso (asignada)	29/04/2025 13:24	2/05/2025 13:24		Media na
2013179704	Creación usuario (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	30/04/2025 12:13	3/05/2025 14:13	30/04/2025 16:33	Alta
2013179716	Acceso a carpeta tarifas en Gestión de archivos	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	30/04/2025 14:55	5/05/2025 8:55	30/04/2025 15:46	Media na
2013179705	Creación usuario (SOL G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	30/04/2025 12:13	3/05/2025 14:13	30/04/2025 14:15	Alta
2013179692	Solicitud creacion de usuario SIGAB (SOL G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	30/04/2025 9:33	3/05/2025 11:33	30/04/2025 13:42	Media na
2013179664	Levantar restricción 48 horas	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	29/04/2025 15:07	2/05/2025 15:07	30/04/2025 13:31	Media na
2013179662	Ajuste de plazos máximos y entrega del Plan Anual Aprovechamiento en el tablero ANS de Entrega Oportuna de Información para ASE2 y ASE3.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	En curso (asignada)	29/04/2025 14:37	2/05/2025 14:37		Media na
2013179694	Solicitud creacion de usuario SIGAB (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	30/04/2025 9:39	3/05/2025 12:04	30/04/2025 12:33	Media na
2013179691	Solicitud creacion de usuario SIGAB (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	30/04/2025 9:33	3/05/2025 11:33	30/04/2025 12:22	Media na
2013179693	Solicitud creacion de usuario SIGAB (SOL G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	30/04/2025 9:39	3/05/2025 12:07	30/04/2025 11:04	Media na
2013179561	Desactivación usuarios SIGAB (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	24/04/2025 16:24	28/04/2025 10:24	26/04/2025 9:52	Media na
2013179562	Desactivación usuarios SIGAB (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	24/04/2025 16:24	28/04/2025 10:24	25/04/2025 8:44	Media na
2013179627	Solicitud de ejecución de proceso de carga de Fiducia Mensual	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	28/04/2025 15:55	30/04/2025 15:55	28/04/2025 16:17	Media na
2013179582	Solicitud creacion de usuario SIGAB	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	25/04/2025 12:10	28/04/2025 18:10	28/04/2025 14:24	Media na
2013179588	Solicitud creacion de usuario SIGAB (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	25/04/2025	29/04/2025	28/04/2025	Media na

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución	Prioridad
							12:10	15:24	11:41	
2013179546	Desactivación usuarios SIGAB	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	24/04/2025 16:24	28/04/2025 10:24	28/04/2025 7:32	Media
2013179599	Creación de usuario (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	25/04/2025 16:52	29/04/2025 10:52	28/04/2025 8:38	Media
2013179584	Solicitud creacion de usuario SIGAB	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	25/04/2025 14:07	29/04/2025 8:07	28/04/2025 8:29	Media
2013179600	Creación de usuario (SolG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	25/04/2025 16:52	29/04/2025 10:52	28/04/2025 8:26	Media
2013179586	Solicitud creacion de usuario SIGAB (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	25/04/2025 12:10	28/04/2025 18:10	26/04/2025 10:24	Media
2013179551	Crear usuaria Camila CIR y Normalizador	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	24/04/2025 16:42	28/04/2025 10:42	25/04/2025 15:34	Media
2013179589	Solicitud creacion de usuario SIGAB (Sol G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	25/04/2025 12:10	28/04/2025 18:10	25/04/2025 15:31	Media
2013179587	Solicitud creacion de usuario SIGAB (Sol G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	25/04/2025 12:10	28/04/2025 18:10	25/04/2025 15:26	Media
2013179566	DS - Módulo Validaciones Espaciales Proyecto 4 - TIF 1.0.8	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 5. Creación ticket de desarrollo (Proveedores SIGAB)	Nuevo requerimiento	Requerimiento	En curso (asignada)	25/04/2025 9:31			Media
2013179140	DF - Módulo Validaciones Espaciales PRoyecto Vr 1.0.8 (2013176803)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 1. Nuevo requerimiento > 1.1. Elaborar propuesta funcional requerimiento	Nuevo requerimiento	Requerimiento	Resueltas	8/04/2025 11:26	23/04/2025 17:00	23/04/2025 15:18	Media
2013179490	Respuesta de Ticket - 2013179091 - Vehículos con placa ESM071 y ESN596 no fueron incluidos en la medición del ANS en tiempo real para las variables Latencia GPS y Transmisiones GPS No Entregada.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	23/04/2025 10:48	25/04/2025 10:48	25/04/2025 9:30	Media
2013179544	Levantar restricción 48 horas	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	24/04/2025 16:02	28/04/2025 10:02	25/04/2025 8:44	Media
2013179542	Pruebas - Ajuste Reporte Fecha Vencimiento Entrega Gestión de informes	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 6. Pruebas internas	Nuevo requerimiento	Requerimiento	En curso (asignada)	24/04/2025 15:38	2/05/2025 12:00		Media
2013179448	creación usuarios (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	22/04/2025 10:18	25/04/2025 12:10	24/04/2025 9:48	Media
2013179440	Registro de usuario para la profesional Maria Camila Medina Mayorga en SIGAB Web/APP y Sistema Comercial.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	22/04/2025 10:00	24/04/2025 10:00	24/04/2025 8:04	Media

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución	Prioridad
2013179491	Retirar novedad no ejecucion	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	23/04/2025 10:57	25/04/2025 10:57	24/04/2025 8:31	Media
2013179421	Solicitud capacitación (solicitud de crear usuario)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/04/2025 16:31	23/04/2025 16:31	23/04/2025 16:24	Media
2013179422	Solicitud capacitación (Solicitud de crear usuario)(FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/04/2025 16:31	24/04/2025 12:48	23/04/2025 16:00	Media
2013179409	Solicitud de ajuste entregas Plan Anual Aprovechamiento y Recalculo para refrescar tableros de ANS	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/04/2025 13:33	23/04/2025 16:52	23/04/2025 15:37	Media
2013179033	Vehículos con placa ESM071 y ESN596 no fueron incluidos en la medición del ANS en tiempo real para las variables Latencia GPS y Transmisiones GPS No Entregada.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Cerrado	4/04/2025 8:29	5/04/2025 9:46	5/04/2025 8:19	Media
2013179375	Respuesta de Ticket-2013179324 - Vehículos que no le fueron excluidas las novedades de GPS = "MANTENIMIENTO" del Concesionario ASE5.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Cerrado	15/04/2025 16:34	16/04/2025 12:34	15/04/2025 16:53	Media
2013179324	Vehículos que no le fueron excluidas las novedades de GPS = "MANTENIMIENTO" del Concesionario ASE5.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Cerrado	14/04/2025 12:06	15/04/2025 8:06	14/04/2025 15:48	Media
2013179445	Registro de usuario para la profesional Maria Camila Medina Mayorga en SIGAB Web/APP y Sistema Comercial. (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	22/04/2025 10:00	24/04/2025 10:00	23/04/2025 7:53	Media
2013179439	Animación Recorrido - Juan Alberto Rueda.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	22/04/2025 9:44	24/04/2025 9:44	22/04/2025 10:41	Media
2013179449	creación usuarios (SolG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	22/04/2025 10:18	24/04/2025 10:18	22/04/2025 10:49	Media
2013179446	Registro de usuario para la profesional Maria Camila Medina Mayorga en SIGAB Web/APP y Sistema Comercial. (Sol G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	22/04/2025 10:00	24/04/2025 10:00	22/04/2025 10:40	Media
2013179423	Solicitud capacitación (solicitud de crear usuario) (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/04/2025 16:31	23/04/2025 16:31	22/04/2025 8:31	Media
2013179405	Retirar novedad no ejecución	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/04/2025 12:40	23/04/2025 12:40	22/04/2025 8:24	Media
2013179358	Respuesta del Ticket-2013179321-Información inconsistente en entrega del SRV22-Programa Anual de Aprovechamiento año 2025.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	15/04/2025 12:59	19/04/2025 14:59	21/04/2025 10:30	Media
2013179368	Creación de usuarios	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	15/04/2025 15:39	21/04/2025 9:39	16/04/2025 12:03	Media
2013179350	Actualizar periodo en Tableros BI	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	15/04/2025 8:59	19/04/2025 10:59	16/04/2025 12:00	Media

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución	Prioridad
2013179346	Reporte Planeación General	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Cerrado	15/04/2025 8:11	15/04/2025 16:11	15/04/2025 16:00	Media
2013179374	Creación de usuarios (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	15/04/2025 15:39	21/04/2025 9:39	16/04/2025 8:50	Media
2013179373	Creación de usuarios (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	15/04/2025 15:39	21/04/2025 9:39	16/04/2025 7:55	Media
2013178899	No se incluyó en la medición de los ANS del 05 al 25 de marzo 2025 para ASE5 el vehículo con placa ESM222.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Cerrado	1/04/2025 8:40	1/04/2025 16:40	1/04/2025 10:32	Media
2013178900	Aclaración registros históricos del vehículo con placa ESM222 en la tabla taud_logestadovehiculos.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Aclaración dudas	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	1/04/2025 8:52	3/04/2025 8:52	1/04/2025 10:58	Media
2013179321	Información inconsistente en entrega del SRV22 - Programa Anual de Aprovechamiento año 2025.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Resueltas	14/04/2025 11:46	15/04/2025 7:46	14/04/2025 15:25	Media
2013179104	Respuesta de Ticket - 2013179035 - PLAZO DE CARGA DEL PLAN ANEXO 2.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	7/04/2025 15:19	10/04/2025 7:46	8/04/2025 16:21	Media
2013179305	Ejecutar Tarea cargue Fiducia Mensual	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	14/04/2025 9:59	16/04/2025 9:59	14/04/2025 13:44	Media
2013179291	Creación usuario (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/04/2025 15:49	15/04/2025 9:49	14/04/2025 12:35	Alta
2013179139	Plan Anual de Aprovechamiento año 2025 - Concesionario ASE4 - Bogotá Limpia.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	8/04/2025 12:33	10/04/2025 12:33	8/04/2025 16:11	Media
2013179275	Desmonte de Data de evaluación de validaciones espaciales de años 2023 y 2024	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/04/2025 11:39	14/04/2025 17:39	14/04/2025 10:38	Media
2013179302	Habilitar periodo Febrero 2025	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	14/04/2025 8:26	16/04/2025 8:26	14/04/2025 10:18	Media
2013179221	Ajustes a usuarios de la Interventoría.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	10/04/2025 12:41	12/04/2025 14:41	14/04/2025 7:26	Media
2013179290	Creación usuario (SG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/04/2025 15:49	15/04/2025 9:49	14/04/2025 8:27	Alta
2013179252	Solicitud creacion de usuario SIGAB	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/04/2025 9:50	14/04/2025 15:50	14/04/2025 7:27	Media
2013179249	Solicitud creacion de usuario SIGAB	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/04/2025 9:45	14/04/2025 15:45	11/04/2025 16:22	Media

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución	Prioridad
2013179268	Solicitud creacion de usuario SIGAB (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/04/2025 9:50	14/04/2025 15:50	11/04/2025 14:27	Media
2013179251	Solicitud creacion de usuario SIGAB (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/04/2025 9:45	14/04/2025 15:45	11/04/2025 12:30	Media
2013179271	INACTIVAR PERFIL (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/04/2025 10:36	14/04/2025 16:36	11/04/2025 12:08	Media
2013179267	Solicitud creacion de usuario SIGAB (SG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/04/2025 9:50	14/04/2025 15:50	11/04/2025 11:28	Media
2013179270	INACTIVAR PERFIL (SG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/04/2025 10:36	14/04/2025 16:36	11/04/2025 11:16	Media
2013179250	Solicitud creacion de usuario SIGAB (SG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/04/2025 9:45	14/04/2025 15:45	11/04/2025 11:10	Media
2013179229	Ajustes a usuarios de la Interventoría. (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/04/2025 12:41	12/04/2025 14:41	11/04/2025 10:58	Media
2013179224	Crear usuario - Asignar permisos (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/04/2025 12:18	12/04/2025 14:18	10/04/2025 15:13	Alta
2013179223	Crear usuario - Asignar permisos (SOL G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/04/2025 12:18	12/04/2025 14:18	10/04/2025 15:12	Alta
2013179228	Ajustes a usuarios de la Interventoría. (SOL G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/04/2025 12:41	12/04/2025 14:41	10/04/2025 14:39	Media
2013179129	Dotas de Prueba en APP Ciudadano Para Alerta Amber.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	8/04/2025 10:58	10/04/2025 10:58	8/04/2025 17:09	Media
2013179187	Inactivación usuario (SOL G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	9/04/2025 12:26	11/04/2025 12:26	9/04/2025 14:12	Media
2013179188	Inactivación usuario (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	9/04/2025 12:26	11/04/2025 12:26	9/04/2025 16:26	Media
2013179091	Respuesta de Ticket - 2013179033 - Vehículos con placa ESM071 y ESN596 no fueron incluidos en la medición del ANS en tiempo real para las variables Latencia GPS y Transmisiones GPS No Entregada.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Resueltas	7/04/2025 12:05	9/04/2025 7:46	8/04/2025 17:19	Media
2013179125	Inconsistencia en la información generada en el módulo Logs ETL, al realizar una consulta en el SubMódulos PQRS.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Cerrado	8/04/2025 8:54	8/04/2025 16:54	8/04/2025 15:48	Media
2013179077	Solicitud creacion de usuario SIGAB	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	7/04/2025 9:09	9/04/2025 9:09	8/04/2025 13:57	Media

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución	Prioridad
2013179076	Solicitud creacion de usuario SIGAB	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	7/04/2025 9:04	9/04/2025 9:05	8/04/2025 13:49	Media
2013179081	Solicitud creacion de usuario SIGAB - Ticket 2013179076 - FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	7/04/2025 9:04	9/04/2025 9:04	8/04/2025 8:25	Media
2013179105	Levantar restricción 48 horas	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	7/04/2025 15:30	9/04/2025 15:30	7/04/2025 15:59	Media
2013179092	Retirar novedad no ejecución	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	7/04/2025 12:10	9/04/2025 12:10	7/04/2025 15:50	Media
2013179094	Retirar novedad no ejecución	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	7/04/2025 12:31	9/04/2025 12:31	7/04/2025 15:16	Media
2013179079	Solicitud creacion de usuario SIGAB - Ticket 2013179077 - FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	7/04/2025 9:09	9/04/2025 9:09	7/04/2025 14:51	Media
2013179001	Consistencia de Información Ticket 2013178986 - Eliminar pqrs canceladas del reporte RCD febrero 2025.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	3/04/2025 10:28	5/04/2025 12:28	3/04/2025 11:51	Media
2013178909	No se permite visualizar los adjuntos cargados al radicar una PQRS en la APP Ciudadano y en la VUSPA.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 2 - Degradación en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Cerrado	1/04/2025 10:44	1/04/2025 18:44	1/04/2025 12:21	Media
2013178961	Ajustes al usuario del Profesional Javier Alonzo Avila Cortes <javier.avila@consorciopc.com>.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	2/04/2025 13:24	4/04/2025 13:24	2/04/2025 16:16	Media
2013179080	Solicitud creacion de usuario SIGAB - Ticket 2013179076 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	7/04/2025 9:04	9/04/2025 9:04	7/04/2025 11:45	Media
2013179078	Solicitud creacion de usuario SIGAB - Ticket 2013179077 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	7/04/2025 9:09	9/04/2025 9:09	7/04/2025 11:45	Media
2013179059	Mensaje al enviar cierre ruta	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	4/04/2025 15:22	8/04/2025 9:22	4/04/2025 16:22	Media
2013179010	realizar el traslado a los prestadores de aprovechables, de los valores recibidos por concepto de Afaseo del componente de aprovechamiento	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	3/04/2025 11:56	5/04/2025 13:56	4/04/2025 14:55	Media
2013179024	Habilitar Febrero 2025	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	3/04/2025 16:29	7/04/2025 10:29	4/04/2025 8:12	Media
2013178928	Ajuste LOG autorizado por Interventoria	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	1/04/2025 15:19	3/04/2025 15:19	3/04/2025 15:00	Media
2013178951	Solicitud actualización pqrs en el reporte ejecución RCD febrero 2025. - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	1/04/2025 8:18	3/04/2025 8:18	2/04/2025 16:40	Alta

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución	Prioridad
2013178952	Solicitud actualización pqrs en el reporte ejecución RCD febrero 2025. - FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	1/04/2025 8:18	3/04/2025 8:18	2/04/2025 10:26	Alta

Tabla 115 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE

Muestra 2:

Solicitante - Solicitante	Empresa	Asignado a: - Técnico	Tiempo para adueñarse	Tiempo para resolver + progresar	Soluciones - Tipos de solución	Última actualización
Jazmin Karime Florez Vergel	UAESP	Diego Alberto Verdugo	30/04/2025 12:33	3/05/2025 11:33	Solución requerimiento	2/05/2025 8:46
Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Diego Alberto Verdugo	30/04/2025 15:13	3/05/2025 14:13	Solución requerimiento	2/05/2025 8:19
Jazmin Karime Florez Vergel	UAESP	Diego Alberto Verdugo	30/04/2025 12:39	3/05/2025 12:00	Solución requerimiento	2/05/2025 8:12
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Camilo León	29/04/2025 16:24	02-05-2025 13:24 81%		30/04/2025 16:56
Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	30/04/2025 15:13	3/05/2025 14:13		30/04/2025 16:33
Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	30/04/2025 17:55	5/05/2025 8:55	Solución requerimiento	30/04/2025 15:46
Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	30/04/2025 15:13	3/05/2025 14:13	Solución requerimiento	30/04/2025 14:15
Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Diana Marcela Vivas Munar	30/04/2025 12:33	3/05/2025 11:33	Solución requerimiento	30/04/2025 13:42
Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Diana Marcela Vivas Munar	29/04/2025 18:07	2/05/2025 15:07		30/04/2025 13:31
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Andres Ruiz	29/04/2025 17:37	02-05-2025 14:37 76%		30/04/2025 13:11
Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	30/04/2025 12:39	3/05/2025 12:04		30/04/2025 12:33
Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	30/04/2025 12:33	3/05/2025 11:33		30/04/2025 12:22
Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	30/04/2025 12:39	3/05/2025 12:07	Solución requerimiento	30/04/2025 11:04
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Aseinges Soporte	25/04/2025 7:24	28/04/2025 10:24		29/04/2025 11:54
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Diana Marcela Vivas Munar	25/04/2025 7:24	28/04/2025 10:24	Solución requerimiento	29/04/2025 11:48
Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	28/04/2025 18:55	30/04/2025 15:55	Solución requerimiento	28/04/2025 16:17
Jazmin Karime Florez Vergel	UAESP	Diego Alberto Verdugo	25/04/2025 15:10	28/04/2025 18:10	Solución requerimiento	28/04/2025 14:24
Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	25/04/2025 15:10	29/04/2025 15:24		28/04/2025 11:41
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Diego Alberto Verdugo	25/04/2025 7:24	28/04/2025 10:24	Solución requerimiento	28/04/2025 10:55
Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	26/04/2025 9:52	29/04/2025 10:52		28/04/2025 8:38
Jazmin Karime Florez Vergel	UAESP	Diego Alberto Verdugo	25/04/2025 17:07	29/04/2025 8:07	Solución requerimiento	28/04/2025 8:29

Solicitante - Solicitante	Empresa	Asignado a: - Técnico	Tiempo para adueñarse	Tiempo para resolver + progresar	Soluciones - Tipos de solución	Última actualización
Andres Ruiz	Proceraseros SAS	Norma Patricia Ceballos	26/04/2025 9:52	29/04/2025 10:52	Solución requerimiento	28/04/2025 8:27
Andres Ruiz	Proceraseros SAS	Aseinges Soporte	25/04/2025 15:10	28/04/2025 18:10		26/04/2025 10:24
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Monica Briceño	25/04/2025 7:42	28/04/2025 10:42		25/04/2025 15:34
Andres Ruiz	Proceraseros SAS	Norma Patricia Ceballos	25/04/2025 15:10	28/04/2025 18:10	Solución requerimiento	25/04/2025 15:31
Andres Ruiz	Proceraseros SAS	Norma Patricia Ceballos	25/04/2025 15:10	28/04/2025 18:10	Solución requerimiento	25/04/2025 15:26
Diego Alberto Verdugo	Proceraseros SAS	Norma Patricia Ceballos				25/04/2025 9:59
Diego Alberto Verdugo	Proceraseros SAS	Norma Patricia Ceballos	8/04/2025 12:00	23/04/2025 17:00	Solución requerimiento	25/04/2025 9:39
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Andres Ruiz Diego Alberto Verdugo	23/04/2025 13:48	25/04/2025 10:48	Solución requerimiento	25/04/2025 9:30
Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Norma Patricia Ceballos	25/04/2025 7:02	28/04/2025 10:02	Solución requerimiento	25/04/2025 8:44
Camilo León	Proceraseros SAS	Andres Ruiz Diego Alberto Verdugo	25/04/2025 8:00	02-05-2025 12:00 98%		24/04/2025 15:40
Andres Ruiz	Proceraseros SAS	Aseinges Soporte	22/04/2025 13:18	25/04/2025 12:10		24/04/2025 9:48
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Diego Alberto Verdugo	22/04/2025 13:00	24/04/2025 10:00	Solución requerimiento	24/04/2025 8:42
Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Diana Marcela Vivas Munar	23/04/2025 13:57	25/04/2025 10:57	Solución requerimiento	24/04/2025 8:31
Jazmin Karime Florez Vergel	UAESP	Diego Alberto Verdugo	22/04/2025 7:31	23/04/2025 16:31	Solución requerimiento	23/04/2025 16:24
Jazmin Karime Florez Vergel	UAESP	Aseinges Soporte	22/04/2025 7:31	24/04/2025 12:48		23/04/2025 16:00
Andres Ruiz	Proceraseros SAS	Camilo León	21/04/2025 16:33	23/04/2025 16:52	Solución requerimiento	23/04/2025 15:37
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Daniela Castañeda Garay	4/04/2025 9:29	5/04/2025 9:46	No accede	23/04/2025 11:05
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Andres Ruiz	15/04/2025 17:34	16/04/2025 12:34		23/04/2025 11:03
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Norma Patricia Ceballos	14/04/2025 13:06	15/04/2025 8:06	Solución requerimiento	23/04/2025 11:00
Andres Ruiz	Proceraseros SAS	Aseinges Soporte	22/04/2025 13:00	24/04/2025 10:00		23/04/2025 7:53
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Norma Patricia Ceballos	22/04/2025 12:44	24/04/2025 9:44	Solución requerimiento	22/04/2025 16:20
Andres Ruiz	Proceraseros SAS	Norma Patricia Ceballos	22/04/2025 13:18	24/04/2025 10:18	Solución requerimiento	22/04/2025 10:49
Andres Ruiz	Proceraseros SAS	Diana Marcela Vivas Munar	22/04/2025 13:00	24/04/2025 10:00	Solución requerimiento	22/04/2025 10:40
Jazmin Karime Florez Vergel	UAESP	Diana Marcela Vivas Munar	22/04/2025 7:31	23/04/2025 16:31	Solución requerimiento	22/04/2025 8:31
Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Norma Patricia Ceballos	21/04/2025 15:40	23/04/2025 12:40	Solución requerimiento	22/04/2025 8:24
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Andres Ruiz	15/04/2025 15:59	19/04/2025 14:59		21/04/2025 10:30
Monica Briceño	Centro de Contacto	Diego Alberto Verdugo	15/04/2025 18:39	21/04/2025 9:39	Solución requerimiento	16/04/2025 12:03
Diego Alberto Verdugo	Proceraseros SAS	Diana Marcela Vivas Munar	15/04/2025 11:59	19/04/2025 10:59	Solución requerimiento	16/04/2025 12:00
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Camilo León Diana Marcela Vivas Munar	15/04/2025 9:11	15/04/2025 16:11	Accede	16/04/2025 10:04

Solicitante - Solicitante	Empresa	Asignado a: - Técnico	Tiempo para adueñarse	Tiempo para resolver + progresar	Soluciones - Tipos de solución	Última actualización
Monica Briceño	Centro de Contacto	Norma Patricia Ceballos	15/04/2025 18:39	21/04/2025 9:39	Solución requerimiento	16/04/2025 8:50
Monica Briceño	Centro de Contacto	Aseinges Soporte	15/04/2025 18:39	21/04/2025 9:39		16/04/2025 7:55
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Andrea Caicedo	1/04/2025 9:40	1/04/2025 16:40	Accede	15/04/2025 16:41
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Camilo León	1/04/2025 11:52	3/04/2025 8:52	Solución requerimiento	15/04/2025 16:40
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Andres Ruiz	14/04/2025 12:46	15/04/2025 7:46		15/04/2025 12:59
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Diego Alberto Verdugo	7/04/2025 18:19	10/04/2025 7:46	Solución requerimiento	14/04/2025 17:59
Andres Ruiz	Proceraseros SAS	Camilo León	14/04/2025 12:59	16/04/2025 9:59	Solución requerimiento	14/04/2025 13:44
Andres Ruiz	Proceraseros SAS	Aseinges Soporte	11/04/2025 18:49	15/04/2025 9:49	Solución requerimiento	14/04/2025 12:35
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Diego Alberto Verdugo	8/04/2025 15:33	10/04/2025 12:33	Solución requerimiento	14/04/2025 12:20
Andres Ruiz	Proceraseros SAS	Norma Patricia Ceballos	11/04/2025 14:39	14/04/2025 17:39	Solución requerimiento	14/04/2025 10:38
Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Camilo León	14/04/2025 11:26	16/04/2025 8:26	Solución requerimiento	14/04/2025 10:18
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Diego Alberto Verdugo	10/04/2025 15:41	12/04/2025 14:41	Solución requerimiento	14/04/2025 8:50
Andres Ruiz	Proceraseros SAS	Diana Marcela Vivas Munar	11/04/2025 18:49	15/04/2025 9:49	Solución requerimiento	14/04/2025 8:27
Jazmin Karime Florez Vergel	UAESP	Diego Alberto Verdugo	11/04/2025 12:50	14/04/2025 15:50	Solución requerimiento	14/04/2025 7:27
Jazmin Karime Florez Vergel	UAESP	Diego Alberto Verdugo	11/04/2025 12:45	14/04/2025 15:45	Solución requerimiento	11/04/2025 16:22
Andres Ruiz	Proceraseros SAS	Aseinges Soporte	11/04/2025 12:50	14/04/2025 15:50		11/04/2025 14:27
Andres Ruiz	Proceraseros SAS	Aseinges Soporte	11/04/2025 12:45	14/04/2025 15:45		11/04/2025 12:30
Andres Ruiz	Proceraseros SAS	Aseinges Soporte	11/04/2025 13:36	14/04/2025 16:36		11/04/2025 12:08
Andres Ruiz	Proceraseros SAS	Diana Marcela Vivas Munar	11/04/2025 12:50	14/04/2025 15:50	Solución requerimiento	11/04/2025 11:28
Andres Ruiz	Proceraseros SAS	Norma Patricia Ceballos	11/04/2025 13:36	14/04/2025 16:36	Solución requerimiento	11/04/2025 11:16
Andres Ruiz	Proceraseros SAS	Diana Marcela Vivas Munar	11/04/2025 12:45	14/04/2025 15:45	Solución requerimiento	11/04/2025 11:10
Andres Ruiz	Proceraseros SAS	Aseinges Soporte	10/04/2025 15:41	12/04/2025 14:41		11/04/2025 10:58
Andres Ruiz	Proceraseros SAS	Aseinges Soporte	10/04/2025 15:18	12/04/2025 14:18	Solución requerimiento	10/04/2025 15:13
Andres Ruiz	Proceraseros SAS	Camilo León Diana Marcela Vivas Munar	10/04/2025 15:18	12/04/2025 14:18	Solución requerimiento	10/04/2025 15:12
Andres Ruiz	Proceraseros SAS	Camilo León Diana Marcela Vivas Munar	10/04/2025 15:41	12/04/2025 14:41	Solución requerimiento	10/04/2025 14:39
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Andres Ruiz	8/04/2025 13:58	10/04/2025 10:58		10/04/2025 10:49
Andres Ruiz	Proceraseros SAS	Norma Patricia Ceballos	9/04/2025 15:26	11/04/2025 12:26	Solución requerimiento	10/04/2025 8:47
Andres Ruiz	Proceraseros SAS	Aseinges Soporte	9/04/2025 15:26	11/04/2025 12:26		10/04/2025 8:47
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Camilo León Norma Patricia Ceballos	7/04/2025 13:05	9/04/2025 7:46	Solución requerimiento	8/04/2025 17:19
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Norma Patricia Ceballos	8/04/2025 9:54	8/04/2025 16:54	No accede	8/04/2025 16:23

Solicitante - Solicitante	Empresa	Asignado a: - Técnico	Tiempo para adueñarse	Tiempo para resolver + progresar	Soluciones - Tipos de solución	Última actualización
Jazmin Karime Florez Vergel	UAESP	Diego Alberto Verdugo	7/04/2025 12:09	9/04/2025 9:09	Solución requerimiento	8/04/2025 13:57
Jazmin Karime Florez Vergel	UAESP	Diego Alberto Verdugo	7/04/2025 12:04	9/04/2025 9:05	Solución requerimiento	8/04/2025 13:49
Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	7/04/2025 12:04	9/04/2025 9:04		8/04/2025 8:25
Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Norma Patricia Ceballos	7/04/2025 18:30	9/04/2025 15:30	Solución requerimiento	7/04/2025 15:59
Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Norma Patricia Ceballos	7/04/2025 15:10	9/04/2025 12:10	Solución requerimiento	7/04/2025 15:50
Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Norma Patricia Ceballos	7/04/2025 15:31	9/04/2025 12:31	Solución requerimiento	7/04/2025 15:16
Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	7/04/2025 12:09	9/04/2025 9:09		7/04/2025 14:51
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Andres Ruiz	3/04/2025 13:28	5/04/2025 12:28		7/04/2025 14:27
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Diego Alberto Verdugo	1/04/2025 11:44	1/04/2025 18:44	Solución requerimiento	7/04/2025 13:10
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Daniela Castañeda Garay	2/04/2025 16:24	4/04/2025 13:24	Solución requerimiento	7/04/2025 12:58
Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	7/04/2025 12:04	9/04/2025 9:04	Solución requerimiento	7/04/2025 11:45
Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	7/04/2025 12:09	9/04/2025 9:09	Solución requerimiento	7/04/2025 11:45
Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Camilo León	4/04/2025 18:22	8/04/2025 9:22	Solución requerimiento	4/04/2025 16:22
Juan Guillermo cardenas arguello	Ciudad Limpia	Aseinges Soporte	3/04/2025 14:56	5/04/2025 13:56		4/04/2025 14:55
Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Daniela Castañeda Garay	4/04/2025 7:29	7/04/2025 10:29	Solución requerimiento	4/04/2025 8:12
Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	1/04/2025 18:19	3/04/2025 15:19	Solución requerimiento	3/04/2025 15:00
Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Camilo León	1/04/2025 11:18	3/04/2025 8:18	Solución requerimiento	2/04/2025 16:40
Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	1/04/2025 11:18	3/04/2025 8:18		2/04/2025 10:26

CONTINUACION TABLA 115 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE

Muestra:

Cuenta de ID	Etiquetas de columna			
Etiquetas de fila	Nuevo requerimiento	Prioridad 2	Prioridad 3	Total general
Centro de Contacto			**3**	**3**
Resueltas			**3**	**3**
Monica Briceño			3	3
Ciudad Limpia			**11**	**11**
Resueltas			**11**	**11**
Juan Guillermo cardenas arguello			1	1
Nelson Ramirez Zabaleta			10	10
Interventoria		**9**	**17**	**26**
Cerrado		**7**	**13**	**20**
Jose Orozco Interventoria TI		7	13	20
En curso (asignada)			**2**	**2**
Jose Orozco Interventoria TI			2	2
Resueltas		**2**	**2**	**4**
Jose Orozco Interventoria TI		2	2	4
Procerasero SAS	**3**		**44**	**47**
Cerrado			**2**	**2**
Andres Ruiz			2	2
En curso (asignada)	**2**			**2**
Camilo León	1			1
Diego Alberto Verdugo	1			1
Resueltas	**1**		**42**	**43**
Andres Ruiz			41	41
Diego Alberto Verdugo	1		1	2
UAESP			**11**	**11**
Resueltas			**11**	**11**
Jazmin Karime Florez Vergel			11	11
Total general	**3**	**9**	**86**	**98**

Tabla 116 Autores casos GLPI- Proceraseo

7.5.2 Apoyo técnico orientado a la UAESP

Durante el mes de **ABRIL DE 2025** en el comité técnico de TI se trabajaron los siguientes temas:
Comité técnico 252, 09 de abril 2025
Seguimiento al Compromiso 545, relacionado con el desarrollo de excepciones en las validaciones espaciales, indicando los avances, pendientes y observaciones atendidas por los concesionarios e instancias involucradas. El compromiso se encuentra **EN PROCESO**, centrado en la revisión y modificación del documento técnico "6.12-TI-F-02 - Validaciones Espaciales v.1.0.8" y versiones anteriores.
El 01 de abril de 2025, Proceraese envió por correo electrónico el documento consolidado con las observaciones atendidas a todos los actores del proceso. Observaciones de la Interventoría (Sesión del 07 de abril de 2025)
Durante la revisión se identificaron las siguientes observaciones técnicas relacionadas con la capa de validación espacial:

1. Inconsistencia en la geometría de las capas: *Reemplazar el término "misma geometría" por una definición técnica más precisa, que incluya tipo y sistema geográfico. * **Acción:** Realizar las modificaciones dentro del documento TIF.

2. Valores parametrizables con porcentaje: *Reemplazar los textos "VALORPARAMETRIZABLE" con valores claros como "CLT 10%" o "EPR 45%". * **Acción:** Realizar las modificaciones dentro del documento TIF.

3. Atributos de cobertura: * Incluir los atributos correspondientes en las secciones necesarias del documento. * **Acción:** Realizar las modificaciones dentro del documento TIF.

4. Buffer de 200 mts.:* Se debe eliminar esta condición en versiones 1.0.7.1, 1.0.7.2 y 1.0.8 si no se aplica a ninguno de los indicadores. * **Acción:** Realizar las modificaciones dentro del documento TIF.

Compromisos Adquiridos Se acordó con los equipos técnicos:

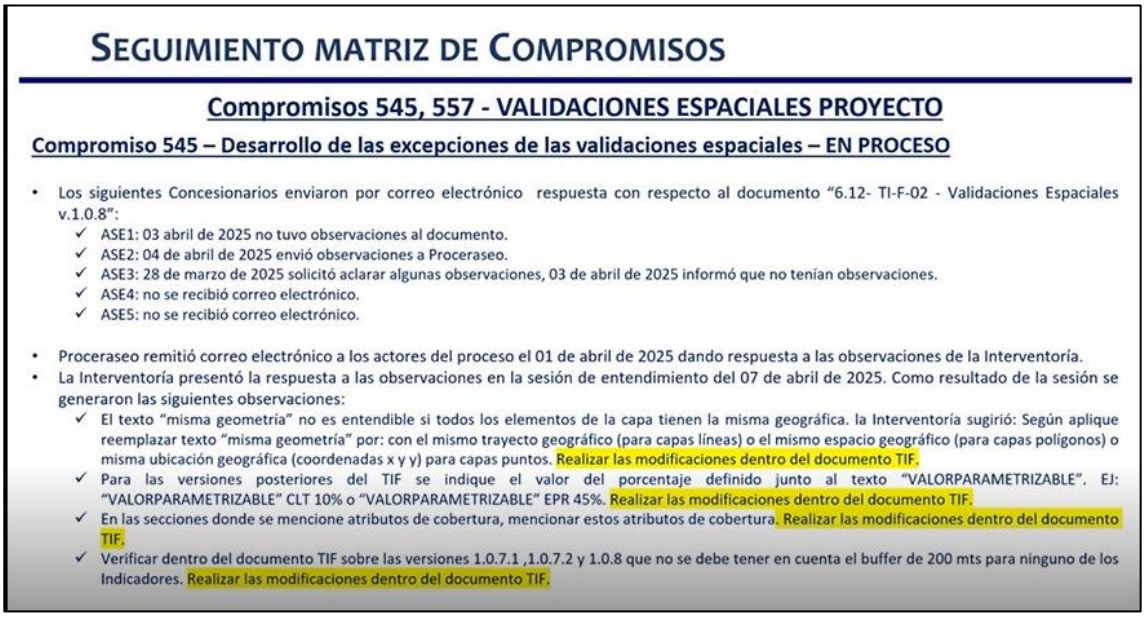
- Actualizar las versiones TIF del documento con base en las observaciones de la interventoría.

- Validar internamente los cambios antes de su redistribución.

- Establecer una reunión de revisión final tras implementar los ajustes, programada tentativamente para [fecha].

Se reitera la importancia de recibir respuesta de los ASE4 y ASE5 para completar el circuito de revisión y garantizar la consistencia en todas las validaciones espaciales del compromiso.

Muestra:



SEGUIMIENTO MATRIZ DE COMPROMISOS

Compromisos 545, 557 - VALIDACIONES ESPACIALES PROYECTO

Compromiso 545 – Desarrollo de las excepciones de las validaciones espaciales – EN PROCESO

- Los siguientes Concesionarios enviaron por correo electrónico respuesta con respecto al documento "6.12- TI-F-02 - Validaciones Espaciales v.1.0.8":
  - ✓ ASE1: 03 abril de 2025 no tuvo observaciones al documento.
  - ✓ ASE2: 04 de abril de 2025 envió observaciones a Proceraseo.
  - ✓ ASE3: 28 de marzo de 2025 solicitó aclarar algunas observaciones, 03 de abril de 2025 informó que no tenían observaciones.
  - ✓ ASE4: no se recibió correo electrónico.
  - ✓ ASE5: no se recibió correo electrónico.

- Proceraseo remitió correo electrónico a los actores del proceso el 01 de abril de 2025 dando respuesta a las observaciones de la Interventoría.
- La Interventoría presentó la respuesta a las observaciones en la sesión de entendimiento del 07 de abril de 2025. Como resultado de la sesión se generaron las siguientes observaciones:
  - ✓ El texto "misma geometría" no es entendible si todos los elementos de la capa tienen la misma geográfica. la Interventoría sugirió: Según aplique reemplazar texto "misma geometría" por: con el mismo trayecto geográfico (para capas líneas) o el mismo espacio geográfico (para capas polígonos) o misma ubicación geográfica (coordenadas x y y) para capas puntos. Realizar las modificaciones dentro del documento TIF.
  - ✓ Para las versiones posteriores del TIF se indique el valor del porcentaje definido junto al texto "VALORPARAMETRIZABLE". EJ: "VALORPARAMETRIZABLE" CLT 10% o "VALORPARAMETRIZABLE" EPR 45%. Realizar las modificaciones dentro del documento TIF.
  - ✓ En las secciones donde se mencione atributos de cobertura, mencionar estos atributos de cobertura. Realizar las modificaciones dentro del documento TIF.
  - ✓ Verificar dentro del documento TIF sobre las versiones 1.0.7.1 ,1.0.7.2 y 1.0.8 que no se debe tener en cuenta el buffer de 200 mts para ninguno de los Indicadores. Realizar las modificaciones dentro del documento TIF.

ILUSTRACION 39 COMPROMISOS

Compromiso 557 – Entregar cronograma de las validaciones espaciales
Este compromiso se encuentra **EN PROCESO**, con avances significativos en la verificación funcional, paso a producción y sesiones de entendimiento técnico con interventoría.
Observaciones Generales

- Se evidencia un avance progresivo del cronograma, con cumplimiento de pruebas, producción y sesiones técnicas.
- Las sesiones de entendimiento han sido fundamentales para alinear criterios técnicos y cerrar brechas funcionales.

Recomendaciones

- Consolidar un plan de cierre técnico para las capas de los proyectos 4 y 5 con fechas tentativas de cierre de pruebas.
- Documentar los cambios implementados en versión 1.0.8 para trazabilidad.
- Validar nuevamente con interventoría los ajustes realizados para asegurar conformidad final.

Muestra:

SEGUIMIENTO MATRIZ DE COMPROMISOS

Compromisos 545, 557 - VALIDACIONES ESPACIALES PROYECTO

Compromiso 557 – Entregar cronograma de las validaciones espaciales – EN PROCESO

Durante el periodo se ejecutaron las siguientes actividades definidas en el cronograma:

ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN POR ACTIVIDAD	SEGUIMIENTO INTERVENTORÍA
Fase 1 Proyectos 1, 2 y 3 Capas: 01, 02, 04, 05 - Pruebas versión 1.0.7, 1.0.7.1 y 1.0.7.2	La verificación de la funcionalidad establecida se debe realizar para garantizar y certificar que los ajustes solicitados quedan funcionales de acuerdo al TIF de las versiones 1.0.7, 1.0.7.1 y 1.0.7.2	Las pruebas de la implementación de validaciones espaciales de los proyectos 1, 2 y 3 se terminaron el 25 de marzo de 2025.
Fase 1 Proyectos 1, 2 y 3 Capas: 01, 02, 04, 05 - Paso a producción, versiones 1.0.7, 1.0.7.1 y 1.0.7.2 aprobadas.	Esta actividad es la finalización de implementación de ajustes en ambiente productivo de las validaciones espaciales para las capas 01, 02, 04 y 05.	Paso a producción el 02 de abril de 2025.
Fase 2 Proyectos 4 y 5 Capas: 08, 09, 10, 11 - Sesión de entendimiento TIF, Versión 1.0.8	Actividad para entender el documento funcional de la Versión 1.0.8 y para que presenten las posibles particularidades de la operación.	Se realizó sesión de entendimiento del documento y de las observaciones el 07 de abril de 2025.
Fase 2 Proyectos 4 y 5 Capas: 08, 09, 10, 11 - Atención a observaciones documento funcional Versión 1.0.8	Actividad para ajustar el documento funcional con las observaciones presentadas al documento o en la sesión de entendimiento.	La Interventoría recibió de Proceraseo el 25 de marzo de 2025 el documento " 6.12- TI-F-02 - Validaciones Espaciales v.1.0.8", se realizaron diferentes iteraciones con observaciones por parte de la Interventoría.

ILUSTRACION 40 COMPROMISOS

Compromiso 613 – Enviar respuesta a Proceraese y a los Concesionarios con el resultado de la revisión del caso de prueba para el servicio SRV8-Recaudo

El compromiso surge como respuesta a la **falla de calidad presentada por el Concesionario ASE1** en la entrega del servicio SRV8 Recaudo del **06 de febrero de 2025**, debido a un **error en el almacenamiento del campo "fecha de entrega" y "fecha de carga"** en el LOG ETL (el valor almacenado no era el real, lo cual afectaba la trazabilidad del archivo).

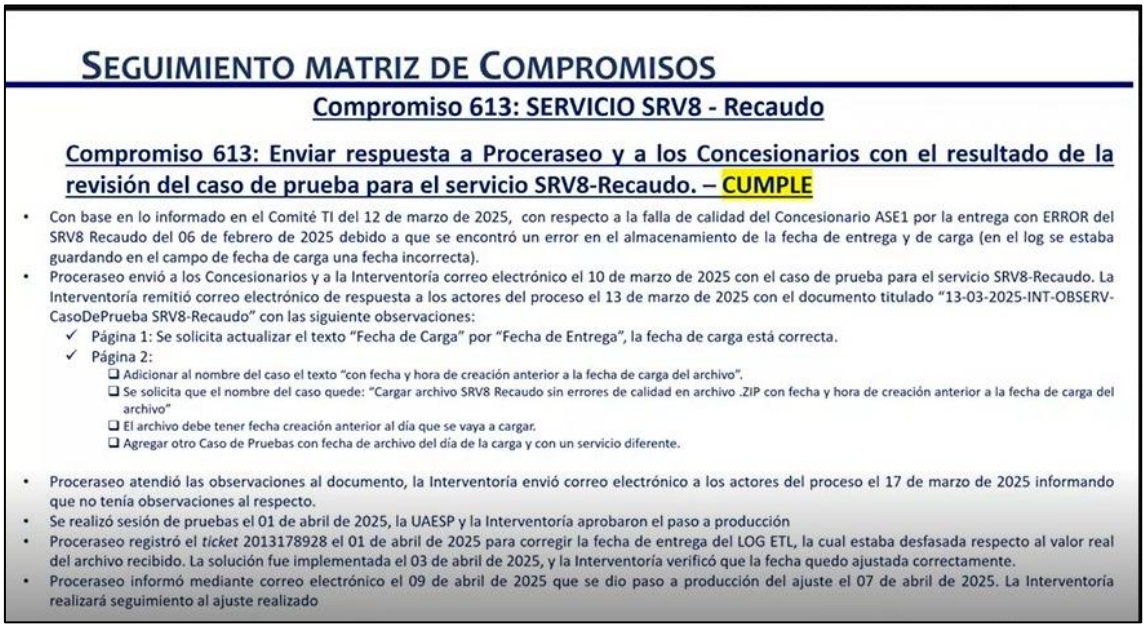
- Actividades Ejecutadas **07 de abril de 2025:** Interventoría verifica conformidad técnica y emite visto bueno. **Se valida que el caso pasó a producción ajustado y sin errores.**

Conclusión

El compromiso 613 ha sido **cumplido en su totalidad**, cumpliendo con:

- Corrección del error técnico de carga de fechas.
- Ajuste del documento del caso de prueba SRV8-Recaudo.
- Validación exitosa en pruebas funcionales.
- Conformidad verificada por parte de la Interventoría.

Muestra:



SEGUIMIENTO MATRIZ DE COMPROMISOS

Compromiso 613: SERVICIO SRV8 - Recaudo

Compromiso 613: Enviar respuesta a Proceraseo y a los Concesionarios con el resultado de la revisión del caso de prueba para el servicio SRV8-Recaudo. – CUMPLE

- Con base en lo informado en el Comité TI del 12 de marzo de 2025, con respecto a la falla de calidad del Concesionario ASE1 por la entrega con ERROR del SRV8 Recaudo del 06 de febrero de 2025 debido a que se encontró un error en el almacenamiento de la fecha de entrega y de carga (en el log se estaba guardando en el campo de fecha de carga una fecha incorrecta).
- Proceraseo envió a los Concesionarios y a la Interventoría correo electrónico el 10 de marzo de 2025 con el caso de prueba para el servicio SRV8-Recaudo. La Interventoría remitió correo electrónico de respuesta a los actores del proceso el 13 de marzo de 2025 con el documento titulado "13-03-2025-INT-OBSERV-CasoDePrueba SRV8-Recaudo" con las siguiente observaciones:
  - ✓ Página 1: Se solicita actualizar el texto "Fecha de Carga" por "Fecha de Entrega", la fecha de carga está correcta.
  - ✓ Página 2:
    - ❑ Adicionar al nombre del caso el texto "con fecha y hora de creación anterior a la fecha de carga del archivo".
    - ❑ Se solicita que el nombre del caso quede: "Cargar archivo SRV8 Recaudo sin errores de calidad en archivo .ZIP con fecha y hora de creación anterior a la fecha de carga del archivo"
    - ❑ El archivo debe tener fecha creación anterior al día que se vaya a cargar.
    - ❑ Agregar otro Caso de Pruebas con fecha de archivo del día de la carga y con un servicio diferente.
- Proceraseo atendió las observaciones al documento, la Interventoría envió correo electrónico a los actores del proceso el 17 de marzo de 2025 informando que no tenía observaciones al respecto.
- Se realizó sesión de pruebas el 01 de abril de 2025, la UAESP y la Interventoría aprobaron el paso a producción
- Proceraseo registró el *ticket* 2013178928 el 01 de abril de 2025 para corregir la fecha de entrega del LOG ETL, la cual estaba desfasada respecto al valor real del archivo recibido. La solución fue implementada el 03 de abril de 2025, y la Interventoría verificó que la fecha quedo ajustada correctamente.
- Proceraseo informó mediante correo electrónico el 09 de abril de 2025 que se dio paso a producción del ajuste el 07 de abril de 2025. La Interventoría realizará seguimiento al ajuste realizado

ILUSTRACION 41 SEGUIMIENTO COMPROMISOS ANTERIORES

Muestra latencias fin del mes



ILUSTRACION 42 ENTREGAS DISPONIBILIDAD, LATENCIAS Y TRANSMISIONES.

7.6 REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE CAPACITACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

7.6.1 Reporte de capacitaciones ejecutadas en el periodo.

se realizaron capacitaciones en este periodo de ABRIL DE 2025 a continuación cuadro informativo con datos

Capacitación: Capacitación SIGAB – Enfoque Geográfico

Capacitación SIGAB	*Fecha Planeada*	*Fecha actualizada*	*Fecha de ejecución*	*Estado*
Enfoque Geográfico	*28 de Abril de 2025*	*28 de Abril de 2025*	*28 de Abril de 2025*	*EJECUTADA*

Hora Inicio: *10:30 am*

Hora Finalización: *12:00 am*

Objetivo:

Por solicitud de la UAESP, se solicita una capacitación del módulo de Operaciones y la usabilidad de todas las herramientas geográficas de SIGAB.

Muestra de formato :



Ilustración 43: Sesión capacitación.

Anexos:

- ***Disponibilidad***
  - REG-CIUDAD LIMPIA-Eventos-Servidor Web 202504--Reporte disponibilidad capacidad eventos
  - Informe Mensual Disponibilidad 202504

  -Procer_Resumen_ConsumoWs_ABRIL 2025_Send
  -SRV_ABRIL 2025_Send

- ***Evidencias Capacitación***
  - 202504 - Capacitación SIGAB - Enfoque Geográfico - UAESP

- ***Funcionalidades SIGAB Producción.***
  - 202504 - Funcionalidades del SIGAB en Producción

- ***GLPI***
  - GLPIAbril2025

- ***Pruebas SIGAB***

  - CASO PRUEBA 291-DíasVencimientoRespuestaObservacionesyLog
  - Documento de Pruebas_Carga_Archivo_ZIP_20250316
  - Resumen Pruebas Abril 2025 (1)

  - **Actas Visita Mensual**

  - UAESP-M06-F01 FORMATO VERIFICACIÓN DE CALIDAD ASE3 ABRIL 2025
  - UAESP-M06-F02 FORMATO VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ASE3 ABRIL 2025
  - Entregas ASE3 ABRIL 2025